



**Tájékoztató a személyes adatok
Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási
Térben megvalósuló kezeléséről az
egészségügyi intézményben történő
ellátás során**

Hatályos: 2023.06.01-től

Tartalom

Mi az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (röviden: EESZT)?	3
A tájékoztató célja	3
Az egészségügyi ellátás során az EESZT-ben kezelt személyes adatok köre.....	4
1. Központi eseménykatalógus.....	4
2. Egészségügyi dokumentáció nyilvántartása (EHR)	5
3. Egészségügyi profil (eProfil)	5
4. eRecept (elektronikus vénynyilvántartás)	6
5. Elektronikus beutalók (eBeutaló) nyilvántartása	7
6. Időpontfoglalások nyilvántartása	7
7. Elektronikus szolgáltatásrendelés nyilvántartás és időpontfoglalás.....	7
Hol tekintheti meg az Ön egészségügyi ellátásával kapcsolatban az EESZT-be került adatokat?	8
Milyen pozitív változásokat hozott az EESZT?	9

Mi az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (röviden: EESZT)?

Magyarország új e-egészségügyi rendszere az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT), amelyhez 2017. november 1-jén a háziorvosi szolgálatok, járó- és fekvőbeteg-ellátó intézmények és gyógyszerárak csatlakoztak. 2018. november 1-ig a nem közfinanszírozott egészségügyi szolgáltatást nyújtó egészségügyi szolgáltatók és az állami mentőszolgálat is csatlakoztak a rendszerhez. 2020. január 1-ig a csatlakozásra kötelezettek köre minden orvosi vagy fogorvosi működési engedéllyel rendelkező magánfinanszírozott egészségügyi szolgáltatóval bővült. Az ártámogatási szerződéssel rendelkező gyógyászatisegédesszköz-forgalmazók is bekerültek a csatlakozásra kötelezettek körébe, csatlakozásukra 2021. szeptember 1-i határidővel került sor.

Az EESZT létrejöttével olyan egészségügyi adatok váltak online elérhetővé, melyeket eddig Önnek papíron kellett megőriznie.

A magyar e-egészségügyet megújító rendszer célja a lakosság minél gyorsabb, hatékonyabb és szolgáltatás-orientáltabb ellátása. Ennek kulcsa az ellátó intézmények, kezelőorvosok, gyógyszerárak és további szereplők közötti folyamatos kapcsolatban rejlik, így az információk egységesek és elérhetőek. A rendszer szolgáltatásai egyidejűleg leegyszerűsítik az egészségügyi ágazat adminisztratív és adatszolgáltatási folyamatait is, így gyorsítva a betegellátást.

Az EESZT alapvetően egy információáramlást elősegítő rendszer, amely segítségével a feltöltött adatok egyszerűbben és gyorsabban jutnak el a megfelelő személyhez. Ezen adatok között – lévén egészségügyi ellátásról szó – személyes adatok és egészségügyi adatok is szerepelnek. Az adatok teljes körű biztonságát a legmagasabb, 5-ös szintű védelemmel rendelkező rendszer biztosítja.

Az EESZT-ben kezelt adatok kezelője az EESZT-t működtető **Belügyminisztérium** (BM, Működtető).

Belügyminisztérium

Székhely: 1051 Budapest, József Attila utca 2-4.

Postai cím: 1903 Budapest, Pf.: 314.

Telefonszám: +36-1-441-1000

E-mail: ugyfelszolgalat@bm.gov.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:

Dr. Tarczi-Ábrahám Dominika Erika

Email cím: adatvedelem@bm.gov.hu

A tájékoztató célja

Az EESZT bevezetése óta a betegellátás módja alapvetően nem változott. Önnek semmi más dolga nincs, mint hogy elmenjen orvosához, ha beteg vagy rutin vizsgálatot, ellenőrzést

szeretne ugyanúgy, ahogy azt eddig is tette. Jelen tájékoztató célja az, hogy megismertesse Önnel az ellátás során az egészségügyi intézmény révén az EESZT rendszerébe kerülő személyes adatainak körét.

Tájékoztatjuk, hogy az EESZT-ben tárolt adatokhoz alapvetően *kezelőorvosa* férhet hozzá. *Kezelőorvosnak minősül* az érintett adott betegségével, illetve egészségi állapotával kapcsolatos vizsgálati és terápiás tervet meghatározó, továbbá ezek keretében beavatkozásokat végző orvos, illetve orvosok, akik a beteg gyógykezeléséért felelősséggel tartoznak. *Emellett a kezelést végző orvossal egy tekintet alá esik* a jogszabályban meghatározott halottvizsgálatra jogosult és azt végző, valamint a mentési feladatokat ellátó mentőtiszt, továbbá igazságügyi szakértői tevékenysége körében jogszabályban meghatározott halottvizsgálatot, halottakkal kapcsolatos orvosi eljárást végző orvos is.

Amennyiben Ön élni kíván a digitális világ adta lehetőségekkel, jelen tájékoztatóból alkalma nyílik megismerni azt is, hogy miként veheti igénybe az e-egészségügy legújabb szolgáltatásait.

Amennyiben jelen tájékoztatónál szélesebb körű tájékoztatást kíván kapni az EESZT működéséről és az adatok kezeléséről, kérjük látogasson el a <https://e-egeszsegugy.gov.hu> információs portálra, ahol az Adatvédelem menüpontra kattintva elolvashatja az *EESZT lakossági adatkezelési tájékoztatóját*, az oldalt böngészve pedig további hasznos információk birtokába juthat az EESZT működésével kapcsolatban.

Az egészségügyi ellátás során az EESZT-ben kezelt személyes adatok köre

Az EESZT-be történő adatfeltöltés a betegfelvételtől kezdődik.

Jelen pontban részletezett adatkezelések jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján a közérdekű feladat végrehajtása, továbbá az egészségügyi adatok – mint személyes adatok különleges kategóriájának – kezelése a GDPR 9. cikk (2) bekezdés g) pontja alapján valósul meg, vagyis az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, uniós jog vagy tagállami jog alapján.

Az egészségügyi ellátás során keletkező adatok az alább részletezett esetekben és módon kerülnek rögzítésre az EESZT-ben:

1. Központi eseménykatalógus

A központi eseménykatalógus az Ön egészségügyi ellátására vonatkozó, naprakész adatokat tartalmazza.

Az adatok kezelésének céljait az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Eüak.) 4. § (1) – (2) bekezdés tartalmazza. A Központi eseménykatalógus célja az, hogy biztosítsa a hozzáférés lehetőségét az Érintett ellátásaira vonatkozó eseményekhez a kezelőorvosok, háziorvosok és - bizonyos esetekben - az egészségügyi szakdolgozók részére.

Az adatok megőrzési ideje: az Érintett halálát követő 10 évig.

Az adatokhoz hozzáférhet:

- az adatok kezelésére jogosult EESZT felhasználó, valamint
- a Működtető és adatfeldolgozója megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig.

Önrendelkezési nyilatkozatában Ön bármikor jogosult megtiltani, hogy egyes egészségügyi szolgáltatók alábbiak szerint részletezett adatait megismerhessék.

A központi eseménykatalógus tartalmazza az érintett TAJ számát vagy ennek hiányában más azonosítóját, születési idejét, nemét, állampolgárságát, az EESZT útján továbbított vény és beutaló esetében a vényben és beutalóban foglalt egyéb személyazonosító adatokat, az érintett EESZT-ben képzett azonosítóját és az ellátási esemény jellemzőit.

Nem minden ellátási esemény kerül be a nyilvántartásba, az Eüak. felhatalmazása alapján a központi eseménykatalógus körébe vont ellátási események felsorolását az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet (a továbbiakban: EESZT rendelet) 1. melléklete tartalmazza.

2. Egészségügyi dokumentáció nyilvántartása (EHR)

Az egészségügyi dokumentáció nyilvántartásával a kezelőorvosok hozzáférést kapnak az érintett egészségügyi ellátásai során keletkezett, az EESZT rendelet 4. mellékletében meghatározott EHR dokumentumaihoz (pl. ambuláns lap, leletek, zárójelentés, mentési lap, műtéti leírás, szakorvosi javaslat stb.), az Eüak. 4. § (1) – (2) bekezdésében foglalt célok érvényesülése érdekében.

Az adatok megőrzési ideje: egészségügyi dokumentációra vonatkozó szabályok szerint az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig kell megőrizni. A képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt a készítésétől számított 10 évig, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell megőrizni.

Az adatokhoz hozzáférhet:

- az egészségügyi dokumentáció megismerésére jogosult személyek, valamint
- a Működtető és adatfeldolgozója megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig.

3. Egészségügyi profil (eProfil)

Az egészségügyi profilhoz kapcsolódó nyilvántartás tartalmazza az Ön általános egészségügyi állapotát (aktuális betegségeit, általános egészségügyi adatait) leíró adatokat. A nyilvántartás célja, hogy az ellátáskor, illetve esetleges életmentéskor vagy sürgősségi ellátáskor a kezelőorvos számára hozzáférhetővé tegye az Érintett egészségügyi profil nyilvántartásában kezelőorvosai, háziorvosa által rögzített, már megismert, ritkán vagy soha sem változó egészségügyi összefoglaló adatait (pl: allergiák, gyógyszerérzékenységek, ismert betegségek

(pl: magas vérnyomás, cukorbetegség, súlyos immunhiányos betegség, ismert egyéb jellemzők pl. vércsoport stb.).. Az adatkezelés konkrét céljait az Eüak. 4. § (1) - (2) bekezdés tartalmazza.

Az adatok megőrzési ideje: az Érintett halálát követő 10 évig.

Az adatokhoz hozzáférhet:

- az Ön kezelőorvosa, ennek hiányában háziorvosa,
- az érintett vércsoportjához az Országos Vérellátó Szolgálat,
- az adat megismerésére jogosult EESZT-felhasználó, valamint
- a Működtető és adatfeldolgozója megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig.

Az eProfil az EESZT rendelet 3. mellékletében meghatározott adatokat tartalmazza.

Ön jogosult megtiltani, hogy a jogszabályban szereplő adatokat a kezelőorvosa, háziorvosa, vagy az állami vérellátó szolgálat az eProfilban rögzítse.

4. eRecept (elektronikus vénnyilvántartás)

Az elektronikus vények központi nyilvántartásának célja a gyógykezelés, az, hogy a gyógyszer vagy gyógyászati segédeszköz kiszolgálója hozzáférjen az elektronikus úton kiállított vények adataihoz és ezek alapján el tudja végezni a termék kiszolgáltatását.

Az adatok megőrzési ideje: a vény visszavonásától, felhasználásától vagy felhasználási idejének lejártától számított 30 év.

Az adatokhoz hozzáférhet:

- az Ön kezelőorvosa,
- a gyógyszer, a gyógyászati segédeszköz EESZT-hez csatlakozott kiszolgálója, valamint
- a Működtető és adatfeldolgozója megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig.

Az eRecept tartalmazza az Ön

- nevét, lakcímét, születési dátumát, nemét, TAJ számát/személyazonosításra alkalmas okmány száma,
- TB támogatás esetén a BNO kódját,
- közgyógyellátott esetén a közgyógyellátási igazolvány számát.

Az EESZT működtetője az EESZT útján továbbított, vagy abban rögzített vényekről nyilvántartást vezet, amely az Eüak. 14/A. § (1c) bekezdése alapján a vény azonosító adatait, tartalmát és a vény felhasználhatóságára vonatkozó információkat; a vény továbbítására, módosítására és visszavonására vonatkozó adatokat, valamint a vény felhasználására vonatkozó adatokat tartalmazza.

5. Elektronikus beutalók (eBeutaló) nyilvántartása

Az elektronikus beutalók központi nyilvántartásának célja, hogy az orvosi beutaló elektronikus úton is kiállítható, valamint az EESZT útján továbbítható legyen. A Működtető biztosítja, hogy a beutaló szerinti egészségügyi szolgáltatás adott időpontban és adott szolgáltatónál történő igénybevételének igénye az EESZT útján, elektronikusan kerüljön rögzítésre.

Az adatok megőrzési ideje: a beutaló visszavonásától, felhasználásától vagy felhasználási idejének lejártától számított 5 évig.

Az adatokhoz hozzáférhet:

- az adat megismerésére jogosult beutaló és a szolgáltató oldali EESZT-felhasználó, valamint
- a Működtető és adatfeldolgozója megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig.

Az eBeutaló a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény (a továbbiakban: Ebtv.) 18/A. § (3) bekezdésében meghatározott adatokat tartalmazza.

6. Időpontfoglalások nyilvántartása

A Működtető biztosítja, hogy az 5. pontban bemutatott eBeutaló szerinti egészségügyi szolgáltatás igénybevételének sikerességéről vagy sikertelenségéről az orvos és a beteg az EESZT útján értesülhessen.

Az adatok megőrzési ideje: foglalások időpontjától számított 5 évig.

Az adatokhoz hozzáférhet:

- az adat megismerésére jogosult igénylő orvos (beutaló) és a szolgáltató oldali EESZT-felhasználó, valamint
- a Működtető és adatfeldolgozója megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig.

Az időpontfoglalások nyilvántartása alapján Ön, mint beutalásra jogosult, illetve mint biztosított a beutaló szerinti egészségügyi szolgáltatás konkrét egészségügyi szolgáltatónál és időpontban történő igénybevételére vonatkozó igényét az EESZT útján terjesztheti elő. Ennek sikerességéről vagy sikertelenségéről az egészségügyi szolgáltató az EESZT útján tájékoztatja Önt mint beutalásra jogosultat, illetve biztosítottat.

Az időpontfoglalások nyilvántartása az Ebtv. 18/A. § (3) bekezdésében meghatározott adatokat tartalmazza.

7. Elektronikus szolgáltatásrendelés nyilvántartás és időpontfoglalás

A magánfinanszírozott egészségügyi szolgáltatók által kiállított „beutalók” EESZT útján is kiállíthatók, az EESZT útján továbbíthatók (elektronikus szolgáltatásrendelés). A Működtető biztosítja, hogy az ilyen „beutalókhöz” tartozó időpontfoglalások szintén az EESZT útján,

elektronikusan kerüljenek rögzítésre, valamint a szolgáltatás igénybevételének sikerességéről vagy sikertelenségéről az orvos és a beteg az EESZT útján értesülhessen.

Az adatok megőrzési ideje: elektronikus szolgáltatásrendelés visszavonásától, felhasználásától vagy felhasználási idejének lejártától számított 5 év, időpontfoglalás esetén a foglalások időpontjától számított 5 évig.

Az adatokhoz hozzáférhet:

- az adat megismerésére jogosult igénylő orvos és a szolgáltató EESZT-felhasználó,
- Működtető és adatfeldolgozója megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig.

Az elektronikus szolgáltatásrendelés tartalmazza:

- az igénylő orvos azonosítására szolgáló adatot, megnevezését, kódját;
- a szolgáltatásrendeléssel érintett személy TAJ számát, vagy ennek hiányában más azonosítóját és
- a szolgáltatásrendelésre okot adó előzetes diagnózis szöveges leírását, kódját, konzílium igénylése esetén a kérdést.

Az elektronikus szolgáltatásrendelés az előzőekben foglaltakon túl tartalmazhatja:

- a szolgáltatásrendeléssel érintett személy születési idejét,
- a felkért szolgáltató nevét, intézményi azonosító kódját,
- az igénylő orvos által végzett ellátás azonosítóját, és
- a szolgáltatásrendeléssel érintett személy rövid kórelőzményét.

A Működtető a fenti adatok vonatkozásában nyilvántartást vezet, amely az Eüak. 35/o. § (5) bekezdése alapján tartalmazza az elektronikus szolgáltatásrendelés azonosító adatait, tartalmát és a szolgáltatásrendelés felhasználhatóságára vonatkozó információkat; az elektronikus szolgáltatásrendelés továbbítására, módosítására és visszavonására vonatkozó adatokat; és az elektronikus szolgáltatásrendelés felhasználására vonatkozó adatokat.

Hol tekintheti meg az Ön egészségügyi ellátásával kapcsolatban az EESZT-be került adatokat?

Az EESZT Lakossági Portálja a <https://www.eeszt.gov.hu> internetes honlapon található. Ön a Bejelentkezés gombra kattintva ügyfélkapus azonosítás és TAJ szám megadása után saját, személyre szabott EESZT felhasználói fiókját érheti el. Ennek segítségével egyszerűen megismerheti, és bármikor elérheti, vagy letöltheti az Önnel kapcsolatos, EESZT-be kerülő egészségügyi dokumentumokat és adatokat.

Amennyiben nem rendelkezik ügyfélkapuval, a következő módokon hozhat létre:

1. *Személyesen* bármelyik kormányhivatali ügyfélszolgálati irodában, adóhatóság ügyfélszolgálatán vagy külképviseleten

2. *Elektronikus úton*, amennyiben rendelkezik 2016. január 1-jét követően kiállított érvényes személyazonosító igazolvánnyal.

A Lakossági Portál felületén több, a digitális lehetőségek által kínált **EESZT-szolgáltatást** is igénybe vehet. Ezek közül néhány:

Az **ÖNRENDELKEZÉS** fül alatt kérhet értesítést, ha Önnel kapcsolatos adat vagy dokumentum kerül majd a rendszerbe. Nyomon követheti, ki és mikor, milyen adatának, dokumentumának megtekintését kérte a rendszertől. Módjában áll rendelkezni is az EESZT-be kerülő adatainak és dokumentumainak hozzáférhetőségéről.

Az **ELLÁTÁSOK** fül alatt, az **Eseménykatalógusában** nyomon követheti az ellátási eseményeit, és **Egészségügyi- és betegdokumentumok** és **Egyéb dokumentumok** fül alatt megtalálja az ellátásai során keletkezett és EESZT-be feltöltött betegdokumentumait.

Az **eBEUTALÓK** fül alatt lekérdezheti a saját **elektronikus beutalóit** meghatározott időszakra szűrve, megtekintheti azok adattartalmát, és ki is nyomtathatja azokat.

Az **ePROFIL** fül alatt találhatóak azok a soha, vagy csak ritkán változó egészségügyi adatai, melyeket a kezelőorvosai töltenek fel.

Az **eRECEPTEK** fül alatt kérdezheti le az Ön számára felírt **elektronikus recepteket**, a már kiváltott receptjeinek listáját is, meghatározott időszakra visszamenőleg. Minden recepttartalom elérhető az Ön számára is, azonban ez nem helyettesíti a felírási igazolást, amivel más is kiválthatja az Önnek felírt készítményeket, így az innen kinyomtatott recepttel nem lehet gyógyszert kiváltani. A hagyományos papírreceptjei csak a kiváltott vények között jelennek meg, mert azokat a patika veszi fel a rendszerbe a recept kiváltásakor.

Milyen pozitív változásokat hozott az EESZT?

- Mivel a kezelőorvosa megismerheti az Ön egészségügyi kórtörténetét és a vizsgálati eredményeit, pontosabb diagnózist tud meghatározni, és személyre szabott, hatékony kezelést tud előírni.
- Nem kell több helyen ugyanazokat a vizsgálatokat elvégezni, és orvosa egyszerűen tud konzultálni bármely korábbi kezelőorvosával.
- Gyorsabb ellátást várhat, mert akár már a háziorvosa lefoglalhat időpontot az e-beutalójához, ha a fogadó intézmény erre lehetőséget ad, így nem kell időpontért járnia az ellátó intézményeket.
- Önnek végre nem kell a teljes kórtörténetét papíralapon őriznie, és az orvosi vizsgálatokra magával cipelnie, az EESZT-hez csatlakozott intézményekben készült új dokumentumai rögzítésre kerülnek az EESZT-ben, ahonnan az Ön rendelkezéseinek megfelelően elérhetik azokat az Önt kezelő orvosok is.
- Az adatai egy kiemelt, 5-ös biztonsági szintű rendszerbe kerülnek és bármikor nyomon követheti, ki, mikor, mely intézettől és mely adatát kérdezte le. A Lakossági Portálon meg tudja tekinteni a leleteit, CT vagy röntgen felvételeit, zárójelentéseit, és ezt lehetővé teheti az Önt kezelő orvosok számára is.

- Az orvosa által felírt e-receptjeit csupán a személyazonossága igazolásával és TAJ száma megadásával is kiválthatja. A patikában a gyógyszerész láthatja az Önnek felírt készítményeket, olyanokat is, melyeket korábban váltott ki, vagy elfelejtett kiváltani, így könnyebben tud tanácsot adni, hogy milyen készítményeket ne szedjen egy időben, vagy miért ne felejtse el kiváltani egyes készítményeit.
- A jövő fejlesztése további szolgáltatásokat vezetnek majd be a rendszerbe, hogy minél gyorsabb és biztonságosabb ellátást kaphassanak a betegek.