

# **EESZT adatkezelési tájékoztató ágazati felhasználók számára**

*Hatályos 2023.11.01-től visszavonásig*

## Tartalomjegyzék

I.	Általános rendelkezések.....	3
1.	A tájékoztató tartalma.....	3
2.	Fogalmak .....	3
II.	Adatkezelő, adatfeldolgozó és az adatkezelés helye .....	5
III.	Az EESZT ágazati felhasználók adatai kezelésének körülményei, az adatkezelés jogalapja, esetkörei.....	6
IV.	Adatkezelési összefoglaló táblázat.....	11
1.	Közvetlenül az Érintettől gyűjtött személyes adatok kezelése .....	11
2.	Nem közvetlenül az Érintettől gyűjtött személyes adatok kezelése .....	14
V.	A GDPR szerinti adatvédelmi rendelkezések.....	25
1.	Adattovábbítás .....	25
2.	Adatbiztonság.....	25
3.	Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai.....	26
4.	Adatvédelmi incidensek kezelése.....	30
5.	Jogorvoslati lehetőségek .....	31
VI.	Adatfeldolgozás .....	32
1.	Jelentéstovábbítás.....	32
2.	Digitális képtovábbítás és távkonzílium .....	32
3.	Dokumentumtovábbítás egészségügyi ellátóhálózaton kívülre (eDoc alkalmazás).....	33
4.	EESZT útján történő adattovábbítás.....	33
5.	Elektronikus betegségregiszter szolgáltatás.....	34
VII.	2017. november 1-ig keletkezett adatokra vonatkozó különös szabályok .....	34
VIII.	Visszamenőleges adatbetöltés .....	34
IX.	Egészségügyi szolgálati jogviszonnyal összefüggő ellenőrzésekhez kapcsolódó megkeresések .. .....	35

## I. Általános rendelkezések

### 1. A tájékoztató tartalma

Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatás Tér (a továbbiakban: EESZT) egy európai uniós forrásból létrehozott egységes informatikai környezet, ami az egészségügyi ágazat hatékony és biztonságos információáramlását valósítja meg. Az EESZT önállóan és az egészségügyi ellátóhálózat informatikai rendszereihez csatlakozva tölti be központi szerepét.

Az EESZT emellett lehetővé teszi, hogy az Érintettek átláthassák és felügyeljék a személyes adataik EESZT rendszeren belüli kezelését.

Az EESZT szolgáltatásainak működésére vonatkozó részletes leírás a <http://www.e-egeszsegugy.gov.hu> weboldalon található.

Jelen tájékoztató kizárólag az ennek az informatikai rendszernek az adatkezelési tevékenységeire, valamint más (kapcsolódó) rendszerek részére végzett adatfeldolgozásra vonatkozik. Ennek értelmében a tájékoztató nem foglalkozik az EESZT-hez kapcsolódó informatikai rendszerekben megvalósuló adatkezeléssel. Ezeket az egyes, kapcsolódó intézmények adatvédelmi szabályozása tartalmazza.

Jelen tájékoztató által használt fogalmak összhangban vannak

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR vagy általános adatvédelmi rendelet),
- amennyiben alkalmazandó – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Eüak.),
- az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet (a továbbiakban: EESZT rendelet, vagy EESZTr.),
- a kötelező egészségbiztosításról szóló 1997. évi LXXXIII. törvény (a továbbiakban: Ebtv.),
- a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról szóló 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Ebtv. vhr.) valamint
- az emberi felhasználásra kerülő gyógyszerek rendeléséről és kiadásáról szóló 44/2004. (IV. 28.) ESZCSM rendelet fogalmaival.

### 2. Fogalmak

A tájékoztatóban található legfontosabb fogalmak és értelmezésük:

- **Érintett:** Az egészségügyi ellátórendszerben tevékenykedő egészségügyi szakemberek, akikre vonatkozóan az EESZT személyes adatokat kezel. Az Érintett személyazonosító adat alapján azonosított vagy egyéb információk alapján – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

- **Kezelőorvos:** a beteg adott betegségével, illetve egészségi állapotával kapcsolatos vizsgálati és terápiás tervet meghatározó, továbbá ezek keretében beavatkozásokat végző orvos, illetve orvosok, akik a beteg gyógykezeléséért felelősséggel tartoznak.

A kezelést végző orvossal egy tekintet alá esik a jogszabályban meghatározott halottvizsgálatra jogosult és azt végző, valamint a mentési feladatokat ellátó mentőtiszt, továbbá igazságügyi szakértői tevékenysége körében jogszabályban meghatározott halottvizsgálatot, halottakkal kapcsolatos orvosi eljárást végző orvos.

- **Ellátott:** Az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő természetes személy (beteg).
- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az Érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- **Az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából
- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
- **Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

## II. Adatkezelő, adatfeldolgozó és az adatkezelés helye

Az adatok kezelője a Belügyminisztérium (a továbbiakban: BM, EESZT Adatkezelő vagy Működtető), ide nem értve azokat a szolgáltatásokat, melyek esetében kifejezetten adatfeldolgozónak minősül.

A BM adatkezelőként való kijelölése az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (Eüak.) 38. § (3) bekezdés c) pontjában kapott felhatalmazás alapján, a központi egészséginformatikai szolgáltatásokról szóló 29/2022. (I. 31.) Korm. rendelet 5/A. § (1) bekezdésén alapul, amely az EESZT működtetőjeként, az EESZT-hez kapcsolódó önrendelkezési nyilvántartás vezetőjeként és az EESZT-ben használt kapcsolati kódot kezelő szervként az egészségügyért felelős minisztert jelölte ki.

### **Az EESZT Adatkezelő adatai:**

#### **Belügyminisztérium**

Székhely: 1051 Budapest, József Attila utca 2-4.

Postai cím: 1903 Budapest, Pf.: 314.

Telefonszám: +36-1-441-1000

E-mail: [ugyfelszolgalat@bm.gov.hu](mailto:ugyfelszolgalat@bm.gov.hu)

#### **Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:**

Dr. Tarczi-Ábrahám Dominika Erika

Email cím: [adatvedelem@bm.gov.hu](mailto:adatvedelem@bm.gov.hu)

### **Az adatfeldolgozók adatai:**

Az EESZT Adatkezelő az adatkezelés megvalósítása során adatfeldolgozókat vesz igénybe. Adatfeldolgozók feladataikat a Működtetővel kötött szerződés alapján végzik. Adatfeldolgozók a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény alapján átlátható szervezetnek minősülnek. Az adatkezelés és adatfeldolgozás helye: Magyarország.

#### **NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.**

Cím: 1081 Budapest, Csokonai utca 3.

Postacím: 1389 Budapest, Pf. 133.

Telefon: +36 1 459 4200

Ügyfélszolgálat e-mail címe: [info@nisz.hu](mailto:info@nisz.hu)

Honlap: <http://www.nisz.hu>

Az EESZT üzemeltetése a Kormányzati Adatközpontban történik, amelyet a Kormányzati Adatközpont működéséről szóló 467/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 13/A. § (1) bekezdése ír elő.

ESZFK Egészséginformatikai Szolgáltató és Fejlesztési Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban ESZFK Nonprofit Kft.)

Cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B. ép. 1. em.

Telefon: +3687580054

Ügyfélszolgálat e-mail címe: [iroda@eszfk.hu](mailto:iroda@eszfk.hu)

Honlap: [www.eszfk.hu](http://www.eszfk.hu)

Az ESZFK Nonprofit Kft. az EESZT alkalmazásüzemeltetési, fejlesztési és ügyfélszolgálati feladatait látja el a központi egészséginformatikai szolgáltatásokról szóló 29/2022. (I. 31.) Korm. rendelet szerint. Az érintett adatokkal kapcsolatban az irányadó magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokkal összhangban jár el.

### **III. Az EESZT ágazati felhasználók adatai kezelésének körülményei, az adatkezelés jogalapja, esetei**

Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér több, önállóan tekinthető adatkezelést valósít meg. Az adatkezelések az EESZT egyes, az Eüak. által létrehozott nyilvántartásaiban valósulnak meg. Az Ellátottak adatainak és az ágazati felhasználók adatainak Adatkezelő általi kezelése elkülönül.

Az EESZT Adatkezelő ágazati felhasználók adatai kezelése a következő jogalapok szerint történik, a jogalapokhoz tartozó esetekben:

**1) Az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges - GDPR 6. cikk (1) bek. (e) pont**

Idetartozó esetek (ideértve a kapcsolódó adatbeviteli, -módosítási, -törlési folyamatokat is, valamint az adatokhoz való hozzáférési jogosultságokat is):

**– Azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartás**

A nyilvántartás azt biztosítja, hogy csak azok a kezelőorvosok, egészségügyi dolgozók és házi orvosok férhessenek hozzá az adatokhoz, akik erre jogosultsággal rendelkeznek, például azért, mert kezelik az adott Ellátottat. A nyilvántartásba elsősorban az egészségügyi szakképesítéssel rendelkező személyek adatai kerülnek.

Az alap- és működési nyilvántartás adatait a nyilvántartásokat vezető szervek az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló törvény szerinti automatikus információátadás vagy legfeljebb huszonnégy óras rendszerességgel megvalósuló egyszerű információátadás útján biztosítják az EESZT számára.

Az egészségügyi felhasználók (orvosok, egészségügyi szakdolgozók, klinikai szakpszichológusok, gyógyszerészek, gyógyszerész szakasszisztensek, asszisztensek) felvétele a Törzspublikációs rendszerben történik az EESZT működtető részéről történő adatátadással.

Az EESZT nem egészségügyi szerepkörű felhasználóit az EESZT vonatkozó nyilvántartása tartalmazza.

Az azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartásban az egyes felhasználókhöz intézményeket és szerepköröket (ezáltal hozzáférési jogosultságokat) a csatlakozáskor megadott, az Általános Csatlakozási Feltételek szerinti Központi felhasználó rögzítheti be.

– **Önrendelkezési nyilvántartás (Adatkezelési napló és eseti felmérés)**

A digitális önrendelkezés keretében az Ellátott korlátozhatja vagy engedélyezheti az adataihoz való, az egyes egészségügyi szolgáltatók általi hozzáférést. Az *adatkezelési napló* célja az EESZT útján történő adatkezelések jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása arról, hogy adatait ki, mikor, milyen célból érte el. A napló rá vonatkozó adataihoz az Ellátott érintett az EESZT állampolgári portálján, ügyfélkapus azonosítást követően férhet hozzá, ahol a rá vonatkozó EESZT műveletek (lekérdezések, adatok és dokumentumok bekerülése) idősoros listájának lekérdezésére jogosult.

Speciális lehetőség a kezelőorvosnak adott egyszeri adathozzáférésre adott 24 órás engedély a Lakossági portálon (eeszt.gov.hu) vagy személyesen, az orvosnál írásban is (utóbbi esetben a kivételt az orvos saját felelősségének vállalása mellett rögzíti a DÖR-ben).

– **Központi eseménykatalógus**

Az eseménykatalógus a betegút követésének technikai formáját biztosítja. A kezelőorvosoknak, a kezelőorvos hiányában a házi orvosnak kötelezettsége egyes ellátási eseményeket az EESZT-ben rögzíteni. A szolgáltatás használatával az EESZT-hez hozzáférési jogosultsággal rendelkező orvosoknak lehetősége van az EESZT útján a beteg egészségügyi rendszerben megtett útját egy egységes felületen végigkövetni. Ez a hozzáférési jog nem jelent új adatkezelési felhatalmazást a kezelőorvos számára, hanem az Eüak. szabályainak rendszerezett módon történő végrehajtását szolgálja.

– **Egészségügyi dokumentáció nyilvántartása (EHR)**

Az egészségügyi dokumentáció központi nyilvántartásának célja, hogy a kezelőorvosok hozzáférhessenek betegeik egészségügyi dokumentumaihoz, a nyilvántartás ezeket a dokumentumokat tartalmazza (pl. ambuláns lap, leletek, zárójelentés, mentési lap, szakorvosi javaslat stb.).

– **eRecept (elektronikus vénynyilvántartás)**

Az elektronikus vények központi nyilvántartásának célja a gyógykezelés, az, hogy a gyógyszer vagy gyógyászati segédeszköz kiszolgálója hozzáférjen az elektronikus úton kiállított vények adataihoz és ezek alapján el tudja végezni a termék kiszolgáltatását.

– **eBeutaló és időpontfoglalások nyilvántartása**

Az elektronikus beutalók központi nyilvántartásának célja, hogy az orvosi beutaló elektronikus úton is kiállítható, valamint az EESZT útján továbbítható legyen.

A Működtető biztosítja, hogy a beutaló szerinti egészségügyi szolgáltatás adott időpontban és adott szolgáltatónál történő igénybevételének igénye az EESZT útján,

elektronikusan kerüljön rögzítésre, valamint a szolgáltatás igénybevételének sikerességéről vagy sikertelenségéről az orvos és a beteg az EESZT útján értesülhessen.

– ***Elektronikus szolgáltatásrendelés és időpontfoglalás***

A magánfinanszírozott egészségügyi szolgáltatók által kiállított „beutalók” EESZT útján is kiállíthatók, az EESZT útján továbbíthatók (elektronikus szolgáltatásrendelés). A Működtető biztosítja, hogy az ilyen „beutalókhöz” tartozó időpontfoglalások szintén az EESZT útján, elektronikusan kerüljenek rögzítésre, valamint a szolgáltatás igénybevételének sikerességéről vagy sikertelenségéről az orvos és a beteg az EESZT útján értesülhessen. A Működtető az Eüak. 35/O. § (5) bekezdésében szereplő adatokról nyilvántartást vezet.

– ***Törzsadat-kezelés***

A törzsadat-nyilvántartás egységes szolgáltatásként biztosítja az ágazati szereplők által használt kódtáblák, kódtörzsek és nyilvántartások tekintetében az ezekért felelős intézmények rendszerei számára a publikációt, illetve az ezeket felhasználó szereplők számára az elérhetőséget. A nyilvántartás tartalmazhat a szereplőkre vonatkozó személyes adatot.

– ***Tokenigénylés***

Az EESZT használatához szükséges azonosítás egyik fajtája (a személyazonosító igazolvány mellett) az egyszeri jelszót generáló token használata. Ezt olyan természetes személy ágazati felhasználók alkalmazzák, akik jogszabályi okokból nem rendelkezhetnek magyar hatóság által kiállított tárolóelemmel rendelkező állandó személyazonosító igazolvánnyal, valamint a Kormányablakban dolgozó tisztviselők.

– ***Biztonsági napló állományok***

Az EESZT működtetése során biztonsági és visszakereshetőségi okokból a biztonsági események naplózásra kerülnek.

– ***eDoc admin naplóval kapcsolatos adatkezelési tevékenységek***

Az eDoc az EESZT-hez csatlakozott egészségügyi szolgáltatók által jogszabályban meghatározott esetekben az egészségügyi ellátóhálózaton kívüli, EESZT-hez nem csatlakozott szerv részére történő dokumentumtovábbítására szolgáló alkalmazás, amelyet Működtető dedikált webes felületen tesz elérhetővé.

Az Eüak. 35/P. §-a alapján egészségügyi szolgáltatók az EESZT-n keresztül továbbíthatják az alábbiakat törvényben vagy kormányrendeletben kijelölt, egészségügyi ellátó hálózaton kívüli, EESZT-hez nem csatlakozott szerv részére:

a) a közúti járművezetők és járművezető-jelöltek egészségi alkalmassági vizsgálatát végző egészségügyi szolgáltató a vizsgálat eredményét,



b) a halál okát megállapító orvos vagy a kórbonctani vizsgálatot, hatósági vagy igazságügyi boncolást végző intézmény az egészségügyi törvény szerinti halottvizsgálati bizonyítványt elektronikus dokumentumként,

c) az egészségügyi szolgáltató az anyakönyvi eljárásról szóló törvény, a hivatalos statisztikáról szóló törvény, valamint a családok támogatásáról szóló törvény alapján kiadott kormányrendelet szerinti adatokat az ott meghatározottak szerint.

Az eDoc rendszer naplózza a rendszerben történő aktivitásokat, valamint az EESZT-n keresztül továbbított adatokat, amely napló adatok vonatkozásában a Működtető adatkezelőnek minősül.

Az eDoc rendszer használata során a felhasználó által továbbított dokumentumokkal összefüggésben a Működtető azonban az egészségügyi szolgáltató adatfeldolgozójaként jár el.

– **Ügyfélnyilvántartás (CRM rendszer)**

A Működtető CRM rendszere keretein belül egységes partner-és kapcsolattartói törzset kezel, amelynek részét képezik az egészségügyi szolgáltatók, csatlakozott szolgáltatók.

– **Intézményi csatlakozásokhoz kapcsolódó adatkezelések**

Az EESZT csatlakozás kapcsán szükséges az intézményekkel való kapcsolattartás, ezért a csatlakozással összefüggésben rögzítésre kerülnek bizonyos jól definiált intézményi adatok pl. a kapcsolattartó elérhetőségei.

– **EESZT működéséhez kapcsolódó tájékoztatások kiküldése**

A felhasználók e-mail útján értesülhetnek az EESZT működéssel kapcsolatos aktuális közleményeiről.

– **Érintetti jogok gyakorlása kapcsán megadott adatok**

A Működtető az általa kezelt adatok tekintetében biztosítja az érintetti jogok gyakorlását a GDPR-ban foglaltakkal összhangban. Az egyes jogokról és azok gyakorlásának módjáról jelen adatkezelési tájékoztató V. fejezet 3. pontja rendelkezik. Az érintetti jogok gyakorlása kapcsán megvalósuló adatkezelésről az adatkezelési összefoglaló táblázat nyújt bővebb információkat.

– **Hibabejelentő e-mailek tárolása**

Amennyiben a hibabejelentés e-mail útján történik, az elküldött e-mail minden esetben tárolásra kerül, így amennyiben a bejelentésben személyes adat is megadásra kerül, a bejelentéssel együtt tárolódik.

– **Hibabejelentésekben foglalt adatok rögzítése a ticketing rendszerben**

- 2) **Az EESZT-ben a bejelentések nyomán észlelt hibák kezelését segítő ún. ticketing (jegykezelő) rendszerek működnek. Ezek arra szolgálnak, hogy a hibák egy rendszerben történő összegyűjtése révén minél gyorsabban megoldást tudjon találni rá a lehető**

***legkompetensebb személy. Hozzájáruláson alapuló adatkezelések - GDPR 6. cikk (1) bek. (a) pont***

A hozzájárulás az Érintett önkéntes, aktív cselekvéssel megvalósuló, tájékozott beleegyezése az adatkezelési műveletbe. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Idetartozó esetkörök (ideértve a kapcsolódó adatbeviteli, -módosítási, -törlési folyamatokat is, valamint az adatokhoz való hozzáférési jogosultságokat is):

– ***Ügyfélszolgálatra beérkező telefonhívások rögzítése***

Az ügyfélszolgálat telefonos felkeresése egy rögzített vonalon lehetséges. Hívása esetén egy automatikus, a beszélgetés rögzítésére figyelmeztető tájékoztató meghallgatása után kerül kapcsolásra a telefonáló rendelkezésére álló ügyfélszolgálatos munkatárs. Amennyiben az érintett személy nem járul hozzá a beszélgetés rögzítéséhez, az Ügyfélszolgálati csoporttelefonos szolgáltatását nem tudja igénybe venni. Ebben az esetben az ügyfélszolgálat megkeresésére írásban, e-mail útján van lehetőség a [helpdesk@eszfk.hu](mailto:helpdesk@eszfk.hu) e-mail címen keresztül.

– ***Bővített hírlevélre történő feliratkozáshoz kapcsolt email cím tárolása***

Az ágazati felhasználóknak lehetőségük van feliratkozni az EESZT bővített hírlevelére. Ezen hírlevél a minden csatlakozott adatkezelőnek automatikusan megküldött legfontosabb, technikai információkat tartalmazó elektronikus levelektől független. A bővített hírlevél az EESZT működésével, annak szolgáltatásaival kapcsolatos szélesebb körű információkat tartalmazza. A feliratkozásra és leiratkozásra az eKapu portálon a <https://e-egeszsegugy.gov.hu/web/ekapu-portal/adatmodositas> linkre kattintva van lehetőség. A bővített hírlevélre feliratkozott felhasználók email címeit Adatkezelő nyilván tartja a megfelelő címzettek elérése céljából.

## IV. Adatkezelési összefoglaló táblázat

A kezelt személyes adatok kétféleképpen kerülhetnek az Adatkezelő birtokába:

- 1) Közvetlenül az Érintett bocsátja őket az Adatkezelő rendelkezésére
- 2) Nem közvetlenül az Érintettől kapja az Adatkezelő a személyes adatokat

A következő táblázat összefoglalja a különböző jogalapokhoz tartozó adatkezelési esetköröket, az egyes esetkörökhöz tartozó személyes adatok körét, a kezelés célját és időtartamát, valamint az adatkezelési esetkört létrehozó jogszabályi rendelkezés számát, amennyiben létezik ilyen.

A személyes adatok kezelése során az Adatkezelő részéről harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik adattovábbítás.

### 1. Közvetlenül az Érintettől gyűjtött személyes adatok kezelése

Adatkezelés	Létrehozó rendelkezés és az adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Érintett személyes adatok kategóriái, adattartalom	Adatkezelés időtartama	Adathozzáférésre jogosultak
Ügyfélszolgálatra beérkező telefonhívások rögzítése	Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) a) tekintettel a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontjára)	visszakereshető ség, panaszkezelés	Az érintett hangmása, beszélgetés hanganyaga, valamint a beszélgetés során elhangzott adatok mint, a hívás időpontja, az érintett telefonszáma, a hívás azonosítója, az ügyintéző neve, az érintett neve, a megkeresés tárgya, a megkeresés státusza.	Hozzájárulás visszavonásai g, vagy a rögzítést követő 5 évig	Érintett, Működtető, és adatfeldolgozója megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
Hibabejelentő emailek tárolása	Közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) e)	visszakereshető ség, panaszkezelés	Érintett által elküldött emailben szereplő személyes adatok (név, e-mail cím) és az üzenetben megadott, az	rögzítést követő 5 évig	Érintett, Működtető, és adatfeldolgozója megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok

Adatkezelés	Létrehozó rendelkezés és az adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Érintett személyes adatok kategóriái, adattartalom	Adatkezelés időtartama	Adathozzáférésre jogosultak
			Érintettre vonatkozó egyéb személyes adatok)		ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
Hibabejelentésekben foglalt adatok rögzítése a ticketing rendszerben	Közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) e)	hibajegyek hatékony kezelése, visszakereshetőség	Érintett által a hibabejelentő e-mailben, vagy ügyfélszolgálati telefonhívás során megadott személyes adatok és a hibabejelentő telefonhívás hanganyaga	rögzítést követő 5 évig	Érintett, Működtető, és adatfeldolgozója megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
Bővített hírlevélre történő feliratkozáshoz a kapcsolódó email cím tárolása	- Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés (6. cikk (1) a)	feliratkozottak mint címzettek nyilvántartása, számukra hírlevél megküldése	Érintett által az eKapu portálon bejelölt email cím	a hozzájárulás visszavonásáig	Érintett, Működtető, és adatfeldolgozója megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
Tokenigénylés	- Közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) e)	tokenigénylő azonosítása	intézmény képviselőjének neve, tokenigénylő személy EESZT felhasználóneve, neve, anyja neve, születési hely és idő, alapnyilvántartási száma	felhasználói adatok adatbázisban tárolásának idejére	Érintett, Működtető, és adatfeldolgozója megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
Érintetti jogok gyakorlása kapcsán	GDPR III. Fejezet Közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) e)), tekintettel a GDPR 9. cikk (2) f) és g)	GDPR által deklarált érintetti jogok	a joggyakorlásra irányuló kérelemben foglalt adatok, mint	rögzítést követő 5 évig	Érintett, a Kormányablak ügyintézés esetén a kérelmet rögzítő ügyintéző, Működtető, illetve adatfeldolgozója megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársa a

Adatkezelés	Létrehozó rendelkezés és az adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Érintett személyes adatok kategóriái, adattartalom	Adatkezelés időtartama	Adathozzáférésre jogosultak
megadott adatok	pontjaira, valamint a GDPR 12. cikkére	gyakorlásának biztosítása	az érintett neve, TAJ száma, telefonszáma, postacíme; meghatalmazottként vagy más képviselőként eljáró személy neve, lakcíme, telefonszáma; születési helye és ideje, postacíme.		szükséges esetben, a célhoz kötött mértékben és ideig.
	- Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) a)	Kapcsolattartás az érintettel.	e-mail cím, postacím,	A hozzájárulás visszavonásáig, vagy az érintett kérelmére történő tájékoztatás megadásáig.	Érintett, Kormányablak ügyintézés esetén a kérelmet rögzítő ügyintéző, Működtető, és adatfeldolgozója megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársa a szükséges esetben, a célhoz kötött mértékben és ideig.

## 2. Nem közvetlenül az Érintettől gyűjtött személyes adatok kezelése

Adatkezelési eset	Létrehozó rendelkezés és az adatkezelés jogalapja	adatkezelés célja	érintett személyes adatok kategóriái, adattartalom	adatkezelés időtartama	Adathozzáférésre jogosultak	Adatok forrása
Azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartás	Eüak. 35/C. § (2) bek. közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) e)	EESZT felhasználó azonosítása, az EESZT útján történő adatkezelés jogszerűségének ellenőrzése és biztosítása	természetes személyazonosító adatok, lakcím, meghatározott esetben az alapnyilvántartási szám, felhasználó számára megállapított jogosultságok, e-mail cím, telefonszám [Eüak. 35/C. § (3) bek.], továbbá az EESZTr. 8. § (2), (3) bek.-ben meghatározott adatok	a nyilvántartás alapjául szolgáló adat törléséig	Érintettek, Működtető, és adatfeldolgozója megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig	Eüak. 35/C. § (3) bek. értelmében a (3) bekezdés a) és b) pontja szerinti adatok forrása az egészségügyi szakképesítéssel rendelkező személyek alap- és működési nyilvántartása.
Önrendelkezési nyilvántartás (Adatkezelési napló)	Eüak. 35/D. § (1) bek. EESZTr. 17. § közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) e)	az érintett tájékoztatása	az adatkezelő EESZT felhasználó megnevezése műveletet végző orvos neve, egyedi azonosítója, műveletet végző intézmény és szervezeti egység neve	25 évig (Eüak. 35/D. (2) bek.)	Érintettek, az önrendelkezési nyilatkozatot tevő Ellátott az adatkezelés jogszerűségének ellenőrzésére vagy megállapítására hatáskörrel rendelkező hatóság vagy bíróság Cél: adatkezelés jogszerűségének ellenőrzése (Eüak. 35/H. § (5))	Az önrendelkezési nyilatkozatot tevő Ellátott rendelkezése szerint.  EESZT azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartás.

Adatkezelési eset	Létrehozó rendelkezés és az adatkezelés jogalapja	adatkezelés célja	érintett személyes adatok kategóriái, adattartalom	adatkezelés időtartama	Adathozzáférésre jogosultak	Adatok forrása
					Működtető, és adatfeldolgozója megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig	
Önrendelkezési nyilvántartás (eseti felmentés)	Eüak. 35/I. § (3) bek. közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) e)	önrendelkezési nyilvántartásba bejegyzett korlátozás alól a kezelőorvos számára esetileg felmentés adása	Érintett neve, alapnyilvántartási száma	az Ellátott halálát követő 10 évig (Eüak. 35/I (1) bek.)	Érintettek, az önrendelkezési nyilatkozatot tevő Ellátott az adatkezelés jogszerűségének ellenőrzésére vagy megállapítására hatáskörrel rendelkező hatóság vagy bíróság Cél: adatkezelés jogszerűségének ellenőrzése (Eüak. 35/H. § (5) bek.)	Az EESZT-ben tárolt adatok ellátó oldali hozzáférhetőségére elsődlegesen a hatályos jogszabályi rendelkezések leképezésével kialakított digitális önrendelkezés (DÖR) alapértelmezett hozzáférési beállításai vonatkoznak (Eüak. 10. § (1), (2), (4) bek.).

Adatkezelési eset	Létrehozó rendelkezés és az adatkezelés jogalapja	adatkezelés célja	érintett személyes adatok kategóriái, adattartalom	adatkezelés időtartama	Adathozzáférésre jogosultak	Adatok forrása
					Működtető, és adatfeldolgozója megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig	Minden Ellátott jogosult az előbb említett alapbeállítás módosítására digitális önrendelkezési nyilatkozat megtétele útján.
Központi eseménykatalógus (EKAT)	Eüak. 35/F. § (1) bek. közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) e)	Eüak 4. § (1) és (2) bekezdés	Eüak. 35/F.§ (1) bek., EESZTr. 1. sz. melléklet	az Ellátott halálát követő 10 évig (Eüak. 35/F. (3) bek.)	az adatok kezelésére jogosult EESZT felhasználó (Eüak. 35/F. § (2) bek.) az Ellátott a rá vonatkozó bejegyzések vonatkozásában Működtető, és adatfeldolgozója megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott	EESZT azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartás



Adatkezelési eset	Létrehozó rendelkezés és az adatkezelés jogalapja	adatkezelés célja	érintett személyes adatok kategóriái, adattartalom	adatkezelés időtartama	Adathozzáférésre jogosultak	Adatok forrása
					személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig	
Egészségügyi dokumentáció nyilvántartása (EHR)	Eüak. 35/K. § (3) bek. közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) e)	Eüak 4. § (1) és (2) bekezdés	Eüak. 35/K. (3) bek., EESZTr. 4. melléklet	egészségügyi dokumentációra vonatkozó szabályok szerint (Eüak. 30. §)	az egészségügyi dokumentáció megismerésére jogosultak (Eüak. 35/K. § (1) bek.) az Ellátott a rá vonatkozó bejegyzések vonatkozásában Működtető, és adatfeldolgozója megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig	EESZT azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartás
eRecept (Elektronikus vénynyilvántartás)	Eüak. 14/A. § (1c) bek. közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) e)	Eüak. 4. § (1) bek. a) pont	a felíró orvos neve, alapnyilvántartási száma, társadalombiztosítási támogatással, szakorvosi	vény visszavonásától, felhasználását	az Ellátott, a gyógyszer, gyógyászati segédeszköz EESZT-hez csatlakozott	EESZT azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartás

Adatkezelési eset	Létrehozó rendelkezés és az adatkezelés jogalapja	adatkezelés célja	érintett személyes adatok kategóriái, adattartalom	adatkezelés időtartama	Adathozzáférésre jogosultak	Adatok forrása
		Eüak. 4. § (2) bek. e), s), z) pont	javaslatra rendelhető gyógyszer esetén a szakorvosi javaslatot adó orvos orvosi bélyegzőjének száma (44/2004. (IV. 28.) ESzCsM rendelet 7. § (3) bek.)	ól vagy felhasználási idejének lejártától számított 30 évig (Eüak 30. § (7a) bek.).	kiszolgálója (Eüak. 14/A. § (1a) bek.) gyógyszerészek a kötelező egészségbiztosítás terhére és nem annak terhére igénybevett, gyógyszereléssel kapcsolatos egy éven belüli adatokat - kivéve a mentális és viselkedészavarok kezelésére, valamint a szexuális úton terjedő betegségek kezelésére szolgáló gyógyszerekre vonatkozó következő adatokat ismerhetik meg: gyógyszer neve, mennyisége és a kiváltás ideje (Eüak. 14/A. § (3)-(5) bek.) Működtető, és adatfeldolgozója megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével	

Adatkezelési eset	Létrehozó rendelkezés és az adatkezelés jogalapja	adatkezelés célja	érintett személyes adatok kategóriái, adattartalom	adatkezelés időtartama	Adathozzáférésre jogosultak	Adatok forrása
					kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig	
Elektronikus beutalók nyilvántartása	Ebtv. 18/A. § (3) bek. közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) e),	beutaló elektronikus úton történő kiállítása és EESZT útján történő továbbításának biztosítása	Beutaló orvos neve, azonosító kódja	beutaló visszavonásától, felhasználásától vagy felhasználási idejének lejártától számított 5 évig (Ebtv. 18/A. § (4) bek.)	az adat megismerésére jogosult beutaló és a szolgáltató oldali EESZT-felhasználó (Ebtv. 18/A. §) az Ellátott a rá vonatkozó bejegyzések vonatkozásában Működtető, és adatfeldolgozója megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig	EESZT azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartás

Adatkezelési eset	Létrehozó rendelkezés és az adatkezelés jogalapja	adatkezelés célja	érintett személyes adatok kategóriái, adattartalom	adatkezelés időtartama	Adathozzáférésre jogosultak	Adatok forrása
Időpontfoglalások nyilvántartása	Ebtv. 18/A. § (2) bek. közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) e)]	beutaló szerinti szolgáltatás konkrét egészségügyi szolgáltatónál és időpontban történő igénybe vételének biztosítása	Ebtv. 18/A. § (3) bek.	foglalások időpontjától számított 5 évig (Ebtv. 18/A. § (4) bek.)	az adat megismerésére jogosult beutaló és a szolgáltató oldali EESZT-felhasználó (Ebtv. 18/A. § (Id. 1. sz. melléklet 7. pont)) az Ellátott a rá vonatkozó bejegyzések vonatkozásában Működtető, és adatfeldolgozója megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig	EESZT azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartás
Elektronikus szolgáltatásrendelés nyilvántartás és	Eüak. 35/O. § közérdekű feladat végrehajtása [6. cikk (1) e]	Ebtv. alapján beutalónak nem minősülő igénylés és hozzá kapcsolódó	Eüak. 35/O. § (5) bek.	elektronikus szolgáltatásrendelés visszavonásától, felhasználását	az adat megismerésére jogosult igénylő orvos és a szolgáltató oldali EESZT-felhasználó (Eüak. 35/O. §)	EESZT azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartás

Adatkezelési eset	Létrehozó rendelkezés és az adatkezelés jogalapja	adatkezelés célja	érintett személyes adatok kategóriái, adattartalom	adatkezelés időtartama	Adathozzáférésre jogosultak	Adatok forrása
időpontfoglalás		időpontfoglalás elektronikus úton történő kiállítása és EESZT útján történő továbbításának biztosítása		ól vagy felhasználási idejének lejártától számított 5 év, időpontfoglalás esetén a foglalások időpontjától számított 5 évig	az Ellátott a rá vonatkozó bejegyzések vonatkozásában Működtető, és adatfeldolgozója megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig	
Törzsadat-kezelés	Eüak. 35/G. § közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) e),	törzsadatok egységes rendszerben való elérhetősége	EESZTr. 2. melléklet	az adott törzsállományr a vonatkozó jogszabályi előírások szerint	Az ágazati szereplők által használt kódtáblákat, kódtörzseket és nyilvántartásokat felhasználó szereplők, a Működtető és adatfeldolgozója	EESZTr. 2. mellékletében meghatározott nyilvántartások.

Adatkezelési eset	Létrehozó rendelkezés és az adatkezelés jogalapja	adatkezelés célja	érintett személyes adatok kategóriái, adattartalom	adatkezelés időtartama	Adathozzáférésre jogosultak	Adatok forrása
Intézményi csatlakozásokhoz kapcsolódó adatkezelések	-Eüak. 35/B. és 35/C. §, EESZTr 3. és 8. § közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) e),	csatlakozáshoz és későbbi üzemeltetéshez kapcsolódó kapcsolattartás	<i>Intézményi kapcsolattartók adatai</i> -Általános kapcsolattartó (csatlakozásért felelős) -Adminisztratív kapcsolattartó -Jogosultság adminisztrátor 1. Eü nyilvántartásban szereplők: Név, Pecsétszám, e-mail, telefonszám 2. Eü: nyilvántartásban nem szereplő: név, Szül. Hely és idő. Anyja neve, Lakcím, e-mail, telefonszám	csatlakozás fennállása alatt	Működtető, és adatfeldolgozója megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig	A csatlakozott adatkezelő által benyújtott csatlakozási nyilatkozat.
EESZT csatlakozott adatkezelők nyilvántartása (CRM rendszer)	-Eüak. 35/B. § és EESZTr. 3. § közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) e),	csatlakozott adatkezelőkkel való kapcsolattartás	<i>Intézményi kapcsolattartók adatai</i> -Általános kapcsolattartó (csatlakozásért felelős) -Adminisztratív kapcsolattartó -Jogosultság adminisztrátor adatai	a csatlakozás fennállása alatt	Működtető, és adatfeldolgozója megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig	csatlakozott adatkezelő

Adatkezelési eset	Létrehozó rendelkezés és az adatkezelés jogalapja	adatkezelés célja	érintett személyes adatok kategóriái, adattartalom	adatkezelés időtartama	Adathozzáférésre jogosultak	Adatok forrása
EESZT működéséhez kapcsolódó tájékoztatások kiküldése	-Eüak. 35/B. § közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) e),	EESZT működésével kapcsolatos közlemények továbbítása	általános intézményi kapcsolattartó, adminisztrációs kapcsolattartó, jogosultság adminisztrátor neve és e-mail címe	a csatlakozás fennállása alatt	Érintettek, Működtető, és adatfeldolgozója megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig	A csatlakozott adatkezelő által benyújtott csatlakozási nyilatkozat.
Biztonsági napló állományok	-az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény (a továbbiakban: „lbtv.”).  közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) e),	rendszert érintő műveletek nyomon követhetősége	események adatai	a naplóbejegyzéstől számított 5 évig	Működtető, és adatfeldolgozója megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig	EESZT azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartás.

Adatkezelési eset	Létrehozó rendelkezés és az adatkezelés jogalapja	adatkezelés célja	érintett személyes adatok kategóriái, adattartalom	adatkezelés időtartama	Adathozzáférésre jogosultak	Adatok forrása
eDoc admin naplóval kapcsolatos adatkezelési tevékenységek	Ibtv. , Eüak. 35/D. és 35/P. § közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) e),	A rendszert érintő műveletek nyomon követhetősége, visszakereshetősége, annak ellenőrzése, hogy mikor milyen műveletek történtek, ki volt a felhasználó, ki az ellátott, illetve, hogy a műveletek sikeresek vagy sikertelenek voltak	<ul style="list-style-type: none"> <li>•eDoc implementációban meghatározott szereplők</li> <li>Személyes adatainak köre</li> <li>•időpont,</li> <li>•felhasználó,</li> <li>•szervezeti egység,</li> <li>•adatkör,</li> <li>•cím,</li> <li>•művelet típusok,</li> <li>•EESZT beküldés eredménye</li> </ul>	a naplóbejegyzéstől számított 5 évig	Működtető és adatfeldolgozója megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig	EESZT azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartás.



## V. A GDPR szerinti adatvédelmi rendelkezések

### 1. Adattovábbítás

Az EESZT nyilvántartásaiból történő adattovábbítás kizárólag megfelelő joggalappal, a hatályos jogszabályokban meghatározott esetekben lehetséges.

Az Eüak. 22. § (7) bek. értelmében az egészségbiztosítási szerv a 4. § (2) bekezdés g) pontja szerinti célból<sup>1</sup>, törvényben meghatározott feladata ellátása során, az ehhez szükséges mértékű egészségügyi adatahoz az EESZT útján is hozzáférhet.

Az Eüak. 35/E. § (2) bek. alapján az EESZT működtetője a csatlakozott adatkezelőktől és az EESZT felhasználóktól adatot, dokumentumot vagy tájékoztatást kérhet. A kért adatot, dokumentumot vagy tájékoztatást soron kívül, de legkésőbb öt munkanapon belül az EESZT működtetője rendelkezésére kell bocsátani.

### 2. Adatbiztonság

Az EESZT adatkezelője adminisztratív, fizikai és logikai védelmi intézkedéseket tesz különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A jogosulatlan hozzáférés megakadályozására az adatok titkosított tárolása mellett az azokhoz való hozzáférés kizárólag megbízható azonosítás (tanúsítvány alapú, vagy kétfaktoros azonosítás) után lehetséges. Az EESZT tekintetében minden üzleti és rendszeresemény naplózásra, az adminisztrációs tevékenységek a módosítást ellehetetlenítő módon rögzítésre kerülnek. A külső hozzáférés megakadályozása érdekében a rendszert tűzfalak védik, valamint a rendszer bizonyos felületei (pl. adminisztrációs felületek) kizárólag belső hálózathoz érhetőek el.

Az adatok véletlen megsemmisülésének, sérülésének megakadályozása érdekében az adatállományok rendszeresen mentésre kerülnek, és a mentések földrajzilag elkülönülő helyen kerülnek tárolásra.

Az Érintett azonosítását szolgáló adatkezelések mind azt a célt szolgálják, hogy a kezelés biztonságossága, megbízhatósága biztosított legyen.

---

<sup>1</sup> Eüak. 4. § (2) bek. g) pont: „az egészségügyi ellátásokra jogosultak részére a kötelező egészségbiztosítás terhére igénybe vehető szolgáltatások rendelkezésének és nyújtásának, valamint a gazdaságos gyógyszer-, gyógyászati segédeszköz- és gyógyászati ellátás rendelési szabályai betartásának a vizsgálata, továbbá a külön jogszabály szerinti szerződés alapján a jogosultak részére nyújtott ellátások finanszírozása, illetve az ártámogatás elszámolása, valamint a társadalombiztosítási ellátások megállapítása, kifizetése és a kifizetett ellátások visszafizetése, megtérítése érdekében.”

### 3. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

#### 3.1. Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatást személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során),
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai Adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak törlését vagy korlátozását,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen,
- adathordozhatósághoz való jogát, illetve
- a hozzájárulás visszavonásához való jogát gyakorolhatja.

Az Adatkezelő az Érintett jogszerű kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti (figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő indokolt esetben további két hónappal meghosszabbítható), és erről az Érintettet az általa megadott elérhetőségen értesíti.

Az igényelt adatokat írásban (elektronikusan e-mailben vagy postai úton küldött levélben) adja meg az Adatkezelő, így ezen elérhetőségek egyikének megadása kötelező. Szóbeli tájékoztatást az Adatkezelő a kezelt adatokkal összefüggésben nem ad. Az Érintett személyazonosságát Adatkezelő ellenőrzi.

#### 3.2. A tájékoztatás kéréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikkei alapján)

Az Érintett írásban, bármely Kormányablakban a megfelelő kérelem űrlap beadásával, illetve iForm szolgáltatás útján ([https://magyarorszag.hu/szuf\\_ugyleiras?id=2c6351b4-74b6-4b7f-8491-be11710e8c3d](https://magyarorszag.hu/szuf_ugyleiras?id=2c6351b4-74b6-4b7f-8491-be11710e8c3d)) tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Kezelt adatokról való tájékoztatás kérése tárgyában az Érintett vagy írásbeli meghatalmazással rendelkező meghatalmazottja vagy okirattal igazolt törvényes képviselője is eljárhat. Nem személyes eljárás esetén a képviseleti jogosultságokat az eljárás során igazolni szükséges.

### **3.3. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)**

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon, és ezt az Adatkezelőtől írásban kérheti. Ennek módja: bármely Kormányablakban a megfelelő kérelem űrlap beadásával, illetve iForm szolgáltatás útján.  
[https://magyarorszag.hu/szuf\\_ugyleiras?id=2c6351b4-74b6-4b7f-8491-be11710e8c3d](https://magyarorszag.hu/szuf_ugyleiras?id=2c6351b4-74b6-4b7f-8491-be11710e8c3d)

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

### **3.4. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)**

Az Érintett írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését. Az adat helyesbítésének kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását.

A helyesbítési, kiegészítési kérelmet bármely Kormányablakban a megfelelő kérelem űrlap beadásával, illetve iForm szolgáltatás útján ([https://magyarorszag.hu/szuf\\_ugyleiras?id=49584573-40e0-47fe-8f25-a4b639baf4e0](https://magyarorszag.hu/szuf_ugyleiras?id=49584573-40e0-47fe-8f25-a4b639baf4e0)) lehet megtenni.

Kezelt adatok helyesbítése, kiegészítése tárgyában az Érintett vagy írásbeli meghatalmazással rendelkező meghatalmazottja vagy okirattal igazolt törvényes képviselője is eljárhat. Nem személyes eljárás esetén a képviseleti jogosultságot az eljárás során igazolni szükséges.

A kérelem benyújtását követően a kérelem ténye rögzítésre kerül, és az Adatkezelő a kérdéses adat hozzáférhetőségét korlátozza az EESZT-ben.

### **3.5. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)**

A vonatkozó jogszabályok szerinti személyes adatokat az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig kezeli.

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó, az Európai Unió kötelező jogi aktusában vagy jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Nem törölhető az adat, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó, az Európai Unió kötelező jogi aktusában vagy jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- az általános adatvédelmi rendelet 9. cikk (2) bekezdés h) és i) pontjának, valamint az általános adatvédelmi rendelet 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- az általános adatvédelmi rendelet 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a megadott adatok törlése, a hozzájárulás visszavonása ugyanazon a platformon eszközölhető, ahol a hozzájárulás megadása történt.

A hozzájárulás alapján történő adatkezelésekről jelen adatkezelési tájékoztató III. fejezet 2) pontja rendelkezik.

### **3.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)**

Az Érintett írásban iForm szolgáltatás útján, illetve postai úton kérheti, hogy a személyes adataival összefüggésben az adatkezelést az Adatkezelő korlátozza, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett az általános adatvédelmi rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az Érintettet – akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést – az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

### **3.7. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)**

Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés e), valamint f) pontja szerinti kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Érintett a Kormányablakban, vagy iForm szolgáltatás ([https://magyarorszag.hu/szuf\\_ugyleiras?id=7b378f7f-41cb-4c03-8ebd-2d382006b17b](https://magyarorszag.hu/szuf_ugyleiras?id=7b378f7f-41cb-4c03-8ebd-2d382006b17b)) útján, valamint az EESZT erre rendelt funkciói segítségével tud tiltakozni az előbbieken meghatározott körben személyes adatainak kezelése ellen.

A tiltakozás tárgyában az Érintett vagy írásbeli meghatalmazással rendelkező meghatalmazottja vagy okirattal igazolt törvényes képviselője is eljárhat. Nem személyes eljárás esetén a képviseleti jogosultságokat az eljárás során igazolni szükséges.

A tiltakozás joga nem tévesztendő össze az adatok EESZT-be történő feltöltésére vonatkozó tiltással, hiszen míg a GDPR-ban deklarált tiltakozási jog már meglévő adatkezelés esetén alkalmazható, attól teljesen eltérő eset az adatkezelés megkezdésére vonatkozó nyilatkozat kérdésköre.

A fent említettek szerint az egészségügyi szolgáltatók számára jogszabály írja elő a csatlakozási és adatfeltöltési kötelezettséget, így főszabályként ezen kötelezettséget a páciens tiltása esetén is teljesítenie kell a szolgáltatóknak. Egyetlen esetben biztosít lehetőséget a jogszabály az Érintettek számára az adatrögzítés tiltására: az Eüak. 35/J. § (4) bek. alapján az érintett jogosult megtiltani az egészségügyi profiljának (eProfil) a kezelőorvosa, háziorvosa, vagy az állami vérellátó szolgálat általi adattöltését.

Egyebekben a csatlakozott egészségügyi szolgáltató jogszabály által előírt kötelezettsége az adatok EESZT felé történő szolgáltatása.

### **3.8. Adathordozhatósághoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikke alapján)**

Az Érintett személy írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az Érintett a megfelelő azonosítást követően a Kormányablakban, valamint iForm szolgáltatás útján ([https://magyarorszag.hu/szuf\\_ugyleiras?id=fd4a3a56-52b6-4010-8b49-b7a8ddc6d446](https://magyarorszag.hu/szuf_ugyleiras?id=fd4a3a56-52b6-4010-8b49-b7a8ddc6d446)) jogosult adathordozhatósághoz való jogának érvényesítésére.

Az adathordozhatóság tárgyában az Érintett, illetve írásbeli meghatalmazással rendelkező meghatalmazottja vagy okirattal igazolt törvényes képviselője is eljárhat. Nem személyes eljárás esetén a képviseleti jogosultságokat az eljárás során igazolni szükséges.

Az igény beérkezése után a kért adatok lekérdezésre kerülnek a rendszerből és a megfelelő formátumban az Érintett által erre a célra megadott elektronikus levélcímre vagy postacímre kerülnek megküldésre.

### **3.9. A hozzájárulás visszavonásához való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 7. cikke alapján)**

Ha az adatkezelés az Érintett hozzájáruláson alapul, az Érintett hozzájárulását írásban bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása ugyanazon a platformon eszközölhető, ahol a hozzájárulás megadása történt.

A hozzájárulás alapján történő adatkezelésekről jelen adatkezelési tájékoztató III. fejezet 2) pontja rendelkezik.

## **4. Adatvédelmi incidensek kezelése**

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Amennyiben Ön adatvédelmi incidens gyanúját észleli, kérjük, azonnal tegyen bejelentést személyesen bármely Kormányablaknál, vagy iForm szolgáltatás útján ([https://magyarorszag.hu/szuf\\_ugyleiras?id=1e74296e-d251-44b0-855f-dd23d590096a](https://magyarorszag.hu/szuf_ugyleiras?id=1e74296e-d251-44b0-855f-dd23d590096a)) vagy e-mailben az [adatvedelem.lakossag@eszfk.hu](mailto:adatvedelem.lakossag@eszfk.hu) e-mail címen.

A bejelentésre jogosultság igazolása nélkül bármely, a rendellenes működést észlelő természetes személy jogosult. Felhívjuk figyelmét, hogy e-mail útján előterjesztett bejelentése

esetén kollégáink visszaigazoló nyilatkozatot kérnek be Öntől miszerint büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy az elektronikus levélben foglaltak a valóságnak megfelelnek.

Az Adatkezelő az incidens kezelése során az Incidenskezelési szabályzatban jóváhagyottak szerint köteles eljárni. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidens jellegét, beleértve az incidenssel érintett személyes adatok körét és számát, az érintettek körét és számát; az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; az incidens hatásait; és az incidens elhárítására megtett, vagy tervezett intézkedéseket. Ha az Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy egy adott incidens valószínűsíthetően kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről. Ha az Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy az adott incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, úgy indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

## 5. Jogorvoslati lehetőségek

### Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt megtéríti, ugyanakkor mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az Adatkezelő nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. Az Érintett személyiségi jogának megsértése esetén az Érintett sérelmidíjat követelhet.

### Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő az Érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

## **VI. Adatfeldolgozás**

Az EESZT Adatkezelője az alábbi szolgáltatások tekintetében adatfeldolgozónak minősül, és ezzel összhangban végzi adatfeldolgozási tevékenységét.

### **1. Jelentéstovábbítás**

A jelentéstovábbító és üzenetkezelő modul olyan szolgáltatásokat biztosít, amelyek egységes módon biztosítják az ágazat ellátó intézményeiből induló jelentések fogadását, feldolgozását és a címzettek felé való eljuttatását. A feldolgozás során megvalósítja az egyes jelentéstípusoknak megfelelő érvényességi szabályok ellenőrzését (validáció), és ennek eredményét továbbítja az Érintetteknek.

A modul használata a legnagyobb részben önkéntes az egészségügyi intézmények számára. Egyedüli kivétel, hogy az Eüak. 35/N. § és a mikrobiológiai laboratórium vizsgálatának eredményéről teljesítendő jelentés esetében a jelentési vagy adatszolgáltatási kötelezettséget az EESZT útján kell teljesíteni.

### **2. Digitális képtovábbítás és távkonzílium**

A képtovábbítási szolgáltatásnak a célja, hogy az ellátó orvosok el tudják küldeni más orvosok számára a digitálisan készült álló és mozgóképeket (szabványos formátumban), leleteket, vizsgálati eredményeket, amelyek tipikusan nagyméretű elektronikus fájlok.

A Működtető a digitális képtovábbítás keretében az Eüak-ban meghatározott célokból egyedileg, TAJ számmal vagy ennek hiányában más azonosítóval azonosított betegre vonatkozóan biztosítja a betegről képközlő diagnosztikai eljárással készített felvétel vagy más digitális képi információ EESZT felhasználó általi elérését és EESZT felhasználók egymás közötti továbbítását.

A digitális képtovábbításhoz kapcsolódó, EESZT által biztosított lehetőség a távkonzílium. Ez csak abban különbözik a hagyományos konzíliumtól, hogy itt az orvosok elektronikus kapcsolaton keresztül egyeztetnek egymással. A távkonzílium jogszabály által elrendelt EESZT-ben történő adatfeldolgozási tevékenység, az ehhez kapcsolódó adatkezelési tevékenységet az egészségügyi szolgáltatók végzik, adatkezelésük célja az Eüak. 4. § (1) bekezdés a)-d) pontjában került meghatározásra.



Az adatfeldolgozási tevékenysége részeként a Működtető az adatkezelők (egészségügyi szolgáltatók) számára biztonságos informatikai háttérrel nyújt a csatlakozott adatkezelő feladatainak ellátásához.

A cél elérése érdekében létrehozott nyilvántartás az Érintett TAJ számához kapcsoltan tartalmazza annak tényét, hogy ilyen felvétel készült, illetve tartalmazza a felvétel fellelhetőségével kapcsolatos információt.

A nyilvántartás adatai az Érintett halálát követő 5 évig kezelhetők.

Távkonzílium esetén a konzíliumra felkért orvos – amennyiben a felkérést elfogadja – a nyilvántartás adott Érintettre vonatkozó adatait jogosult megismerni. A digitális képtovábbítás során továbbított képi információt és leleteket a Működtető konzultáció lefolytatása érdekében 30 napig tárolja, majd ezt követően törli.

### **3. Dokumentumtovábbítás egészségügyi ellátóhálózaton kívülre (eDoc alkalmazás)**

Az Eüak. 35/P. §-a alapján egészségügyi szolgáltatók az EESZT útján továbbíthatnak egészségügyi adatokat ágazaton kívüli szereplők számára. Az Eüak. három ilyen egészségügyi ellátóhálózaton kívülre történő kötelező továbbítási esetet határoz meg:

- a) a közúti járművezetők és járművezető-jelöltek egészségi alkalmassági vizsgálatát végző egészségügyi szolgáltató a vizsgálat eredményét,
- b) a halál okát megállapító orvos vagy a kórbonctani vizsgálatot, hatósági vagy igazságügyi boncolást végző intézmény az egészségügyi törvény szerinti halottvizsgálati bizonyítványt elektronikus dokumentumként,
- c) az egészségügyi szolgáltató az anyakönyvi eljárásról szóló törvény, a hivatalos statisztikáról szóló törvény, valamint a családok támogatásáról szóló törvény alapján kiadott kormányrendelet szerinti adatokat az ott meghatározottak szerint.

Az eDoc rendszer naplózza a rendszerben történő aktivitásokat, valamint az EESZT-n keresztül továbbított adatokat, amely napló adatok vonatkozásában a Működtető adatkezelőnek minősül.

Az eDoc rendszer használata során a felhasználó által továbbított dokumentumokkal összefüggésben a Működtető azonban az egészségügyi szolgáltató adatfeldolgozójaként jár el.

### **4. EESZT útján történő adattovábbítás**

Egészségügyi szolgáltatók között adat csak az EESZT-n keresztül továbbítható (Eüak. 35/B. § (4) bek.). Az EESZT megteremtette az egészségügyi ellátórendszer egységes azonosítási és jogosultságkezelési rendszerét, és szolgáltatásrendszere lehetővé teszi az egészségügyi szolgáltatók közötti adatcsere folyamatok megfelelő biztonságú, transzparens kialakítását, az egészségügyi intézmények egymás közötti adatcsere igényeinek egységes kiszolgálását.

Az egészségügyi adatok rendszerek közötti, megfelelő biztonsági szinttel és transzparenciával történő továbbítása tehát az EESZT-n keresztül, annak szolgáltatásrendszerével történik, a továbbított adatok vonatkozásában a résztvevő intézmények minősülnek adatkezelőnek, a Működtető az EESZT-n keresztül továbbított adatok vonatkozásában adatfeldolgozóvá válik.

## 5. Elektronikus betegségregiszter szolgáltatás

Az EESZT-nek az Eüak. 35/L. §-ban szabályozott elektronikus betegségregiszter szolgáltatása lehetőséget biztosít egyes, jogszabályban meghatározott betegségregiszterek és más nyilvántartások EESZT-ben történő vezetésére. A betegségregisztert vezető szervek mint Regisztergazdák számára az EESZT keretet, eszközt ad a regiszterek szakszerű, biztonságos létrehozására és működtetésére, az adatszolgáltatások folyamatos fogadására. Az Eüak. alapján a betegségregisztereket a továbbiakban a betegségregisztert vezető egészségügyi szolgáltatók az EESZT betegségregiszter moduljában vezetik, a regiszterbe adatot szolgáltató egészségügyi szolgáltatók pedig a regisztereket az EESZT útján töltik. Az Működtető az elektronikus betegségregiszter szolgáltatás tekintetében adatfeldolgozónak minősül. A betegségregiszterek vonatkozásában adatkezelőnek a miniszter rendeletében meghatározott betegségregisztert vezető szerv és más, az elektronikus betegségregiszterekre vonatkozó szabályozás hatálya alá tartozó nyilvántartást vezető szerv minősül.

## VII. 2017. november 1-ig keletkezett adatokra vonatkozó különös szabályok

Az EESZT 2017. november 1-jéig csökkentett számú csatlakozott adatkezelővel működött. A rendszerhez történő csatlakozás az EESZT rendelet alapján, ütemezetten történt, és első ütemben 2017. november 1-jén fejeződött be. Ezen időpontig az EESZT csak a már csatlakozott adatkezelők által szolgáltatott adatok alapján, korlátozott funkcionalitással működött. A csökkentett működés alatt rögzített adatokat, nyilvántartásokat a Működtető az önrendelkezési nyilvántartás, az azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartás és az adatkezelési napló kivételével a 2017. november 1-jét követően archiválta, az archivált adatokat 5 év elteltével törli.

2017. november 1-jét követően a Működtető az archivált adatokat nem, csak az ezen időpontot követően keletkezett adatokat szolgáltatja vagy teszi elérhetővé felületein (lakossági és ágazati portál). Az archiválásra nem kerülő nyilvántartások (önrendelkezési nyilvántartás, azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartás és az adatkezelési napló adatai) továbbra is elérhetőek maradnak.

## VIII. Visszamenőleges adatbetöltés

Az EESZTr.-ben és az Eüak.-ban foglalt rendelkezések alapján 2017. november 1-jével csatlakoztak az EESZT-hez a közfinanszírozott egészségügyi ellátást nyújtó szolgáltatók és a gyógyszertárak. A nem közfinanszírozott egészségügyi ellátók, amelyek a központi implantátum regiszterbe, valamint a protézis regiszterbe adatszolgáltatást teljesítenek, valamint az Országos Mentőszolgálat 2018. november 1-jével csatlakoztak az EESZT-hez. Ezen dátumok az EESZTr. 22. § alapján megegyeznek adatszolgáltatási kötelezettségük kezdetének időpontjával. A magánfinanszírozott egészségügyi szolgáltatók EESZT-hez való csatlakoztatása 2020.01.01-el teljesült, a csatlakozott szolgáltatók az EESZTr. 22. § (5a) bekezdése alapján az adatszolgáltatási kötelezettségüket legkésőbb 2020. június 1. napjától kötelesek teljesíteni. Az EESZT rendszerébe adatok az egyes egészségügyi szolgáltatók jogszabályban előírt adatszolgáltatási kötelezettsége beállítását követően kerülnek.

Az Eüak. 2020.01.01-én hatályba lépett módosítása a 36/A. § (2) bek.-ben megteremti annak lehetőségét, hogy az Eüak. 35/B. § (1) bekezdés a) pontja szerinti csatlakozott adatkezelő - ha ennek technikai feltételei a csatlakozott adatkezelőnél biztosítottak - 2020. január 1-jétől elektronikus formában az EESZT egészségügyi dokumentáció nyilvántartásába megküldje a 2012. november 1-jét követően nyújtott egészségügyi ellátás során keletkezett EHR dokumentumokat. A visszamenőleges betöltés technikai feltételeinek kialakítása folyamatban van.

## **IX. Egészségügyi szolgálati jogviszonnyal összefüggő ellenőrzésekhez kapcsolódó megkeresések**

Az Eüak. 35/B. § (11)-(15) bekezdései alapján az ellátási összeférhetlenség érdemi vizsgálata érdekében az összeférhetlenség ellenőrzése és vizsgálata érdekében az EESZT működtetője az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény (a továbbiakban: Eszjtv.) hatálya alá tartozó egészségügyi szolgáltató (a továbbiakban: megkereső munkáltató) megkeresésére adatot szolgáltat arról, hogy az egészségügyi szolgálati jogviszonyban álló foglalkoztatottja a megkeresésben foglalt legfeljebb egyéves időtartamban, az egészségügyi szolgáltató által megjelölt beteget a megkeresésben megjelölt betegségek miatt más egészségügyi szolgáltatónál kezelte-e. Az EESZT működtetője a megkeresés adatait legfeljebb az adatszolgáltatás idejéig kezeli.

A megkereső munkáltató az említett betegségek kódokat az általa kezelt betegség, betegségcsoport, valamint az érintett betegség jellegzetes tüneteihez kapcsolódó más betegség, betegségcsoport szerint határozza meg.

Ha a megkeresés alapján az egészségügyi szolgálati jogviszonyban álló személy más egészségügyi szolgáltatónál a megkeresés szerinti betegségek kódok valamelyikével kezelte a megkeresés szerinti beteget, a megkereső munkáltató az összeférhetlenség vizsgálatának eredményes lefolytatása, a betegek biztonságos ellátása és az egészségügyi ellátás iránti közbizalom fenntartása érdekében az EESZT működtetőjétől az egészségügyi szolgálati jogviszonyban álló személy tekintetében a szóban forgó megkeresésében szereplő adatok következő részletezését kérheti:

- a) az egészségügyi szolgálati jogviszonyban álló személy mely egészségügyi szolgáltató keretében nyújtotta a megkeresés szerinti egészségügyi szolgáltatást,
- b) az egészségügyi szolgálati jogviszonyban álló személy mikor nyújtotta a megkeresés szerinti egészségügyi szolgáltatást.

Az EESZT működtetője a megkeresés adatait legfeljebb az adatszolgáltatás idejéig kezeli.

A megkereső munkáltató köteles biztosítani, hogy az ellátási összeférhetlenségi eljárás során beszerzett vagy vizsgált, a beteg azonosítását lehetővé tevő egészségügyi adatot - ha jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa másként nem rendelkezik - a munkáltató által foglalkoztatott és az ellátási összeférhetlenségi eljárásban közvetlenül részt vevő, e tekintetben külön titoktartási kötelezettséget vállaló orvos ismerheti meg.