

EESZT mobilToken alkalmazás

Felhasználói kézikönyve

ANDROID készülék esetében



ESZFK

Egészséginformatikai
Szolgáltató és Fejlesztési Központ

Tartalom

1. Az alkalmazás célja	3
1.1. Figyelmeztetés	3
2. A használatbavétel előfeltételei	3
3. MobilToken regisztrációjának lépései	4
3.1. Alkalmazás letöltése	4
3.2. Bejelentkezés az Ágazati Portál felületére	4
3.3. Regisztráció megtétele.....	5
4. MobilToken regisztráció törlése	13
5. Bejelentkezés mobilTokennel	14
6. MobilToken letiltása	16
6.1. Ideiglenes letiltás.....	16
6.2. Teljes tiltás.....	17

1. Az alkalmazás célja

Az EESZT mobilToken célja a már meglévő, többfaktoros EESZT autentikációs lehetőségek mellé egy kényelmesebb alternatíva biztosítása. Ágazati felhasználóként a mobilalkalmazás segítségével mindössze az **EESZT felhasználónév** és egy, a regisztrált mobilkészüléken generált **egyszer használható jelszó** megadásával tud bejelentkezni az EESZT-be.

1.1. Figyelmeztetés

Az EESZT mobilToken a nagymennyiségű különleges személyes adatot tároló EESZT rendszerébe történő belépés lehetőségét teremti meg. Az adatok érzékenységeire való tekintettel kérjük, hogy az aktivált alkalmazást futtató készülék regisztrációját haladéktalanul törölje, amennyiben...:

- a készüléke elveszik, vagy
- kompromittálódik (pl. vírusos lesz).

A törlést a „**Regisztrált mobilToken alkalmazás törlése**” fejezet alapján tudja végrehajtani.

2. A használatbavétel előfeltételei

Az EESZT mobilToken alkalmazás használatának előfeltételei az alábbiak:

- Android alapú, Google Play áruházhoz történő hozzáféréssel rendelkező eszköz (mobiltelefon vagy tablet),
- EESZT mobilToken alkalmazás letöltése,
- Regisztráció során élő internetkapcsolat a telepítésre kijelölt mobileszközön,
- Aktív, [EESZT Ágazati Portál](#) hozzáféréssel rendelkező EESZT felhasználó¹, akihez még nem került hozzárendelésre mobilToken (egy ágazati felhasználónak összesen egy regisztrált mobilalkalmazása lehet).

¹ Ágazati Portál hozzáféréssel kapcsolatban felmerülő kérdésekkel forduljon az ESZFK Ügyfélszolgálat kollégáihoz:

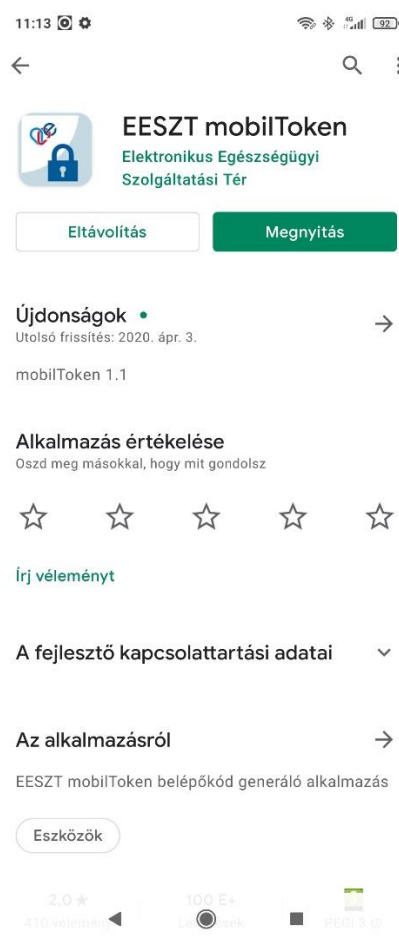
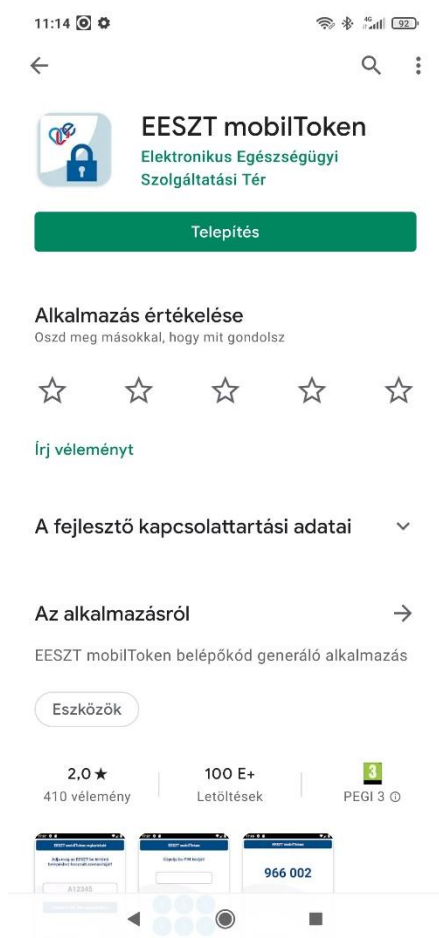
helpdesk@eszfk.hu

+36 1 920 1050

3. MobilToken regisztrációjának lépései

3.1. Alkalmazás letöltése

Az **EESZT mobilToken** alkalmazás megtalálható a Google Play áruházban.



3.2. Bejelentkezés az Ágazati Portál felületére

A mobilToken regisztrációjához be kell jelentkezni az [Ágazati Portálon](#) a már meglévő, eddig alkalmazott bejelentkezési lehetőségek egyikével (HardToken vagy eSzemélyi igazolvány).

Miután a felhasználónévvel történő azonosítás megtörtént, a bejelentkezéshez szükséges Intézmény/szervezeti egység választásánál meglévő intézményt szükséges választani – „**Intézmény nélkül**” történő bejelentkezés esetében a mobilToken regisztrációja nem lehetséges.

3.3. Regisztráció megtétele

Az [Ágazati Portálon](#) a bejelentkezést követően a megjelenő menüsávból a **MOBILALKALMAZÁSOK** menüpontot kell kiválasztani, ahol a készülék regisztrációja megkezdhető.

1. A megnyíló felületen a „Biztonsági alkalmazás” sorához tartozó **ÚJ REGISZTRÁCIÓ** gombra kattintva regisztrálhat.

Mobilalkalmazások

[?Súgó](#)

 Sikeresen törölte eszközét!

Biztonsági alkalmazás

ÚJ REGISZTRÁCIÓ

Regisztrálja az EESZT mobilToken alkalmazást, amely a biztonságos belépést teszi lehetővé:

- az EESZT rendszerébe, illetve
- az egyéb EESZT funkciókat tartalmazó alkalmazásokba.

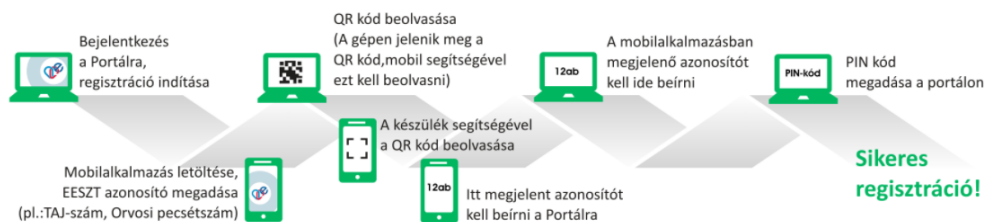
Alkalmazás	Eszköz	Állapot
Nem található regisztrált alkalmazás.		

További alkalmazások

ÚJ REGISZTRÁCIÓ

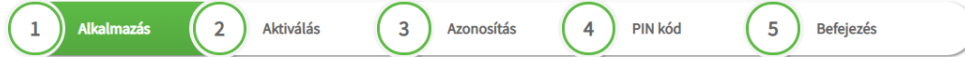
Használjon mobileszközén egyéb, EESZT funkciókat tartalmazó alkalmazásokat!

Alkalmazás	Eszköz	Regisztrálás ideje
Nem található regisztrált alkalmazás.		



2. A TOVÁBB gombra kattintva megjelenik a regisztrációhoz szükséges QR kód.

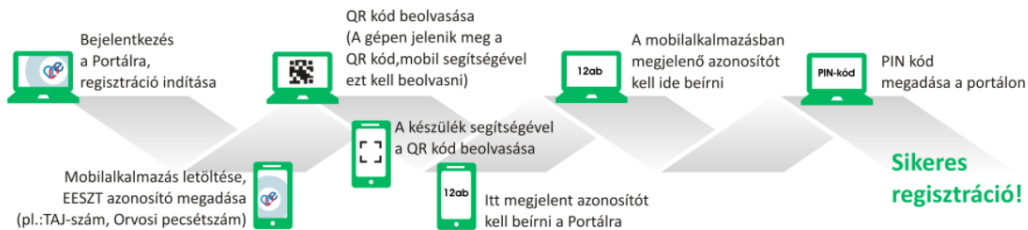
EESZT mobilToken alkalmazás regisztrálása



- Telepítse és indítsa el a mobilalkalmazást!
- Adja meg az EESZT-be történő belépéshez használt azonosítóját: "012345", majd lépjen tovább a QR kód olvasásához!



MEGSZAKÍTÁS



3. Amennyiben a QR kód helyett beírható azonosítót szeretne használni, a „Váltás beírható kódra” kattintva szöveges kódot ad vissza a rendszer.

EESZT mobilToken alkalmazás regisztrálása



Olvassa be mobilalkalmazásával a QR kódot vagy váltson a beírható kód nézetre!



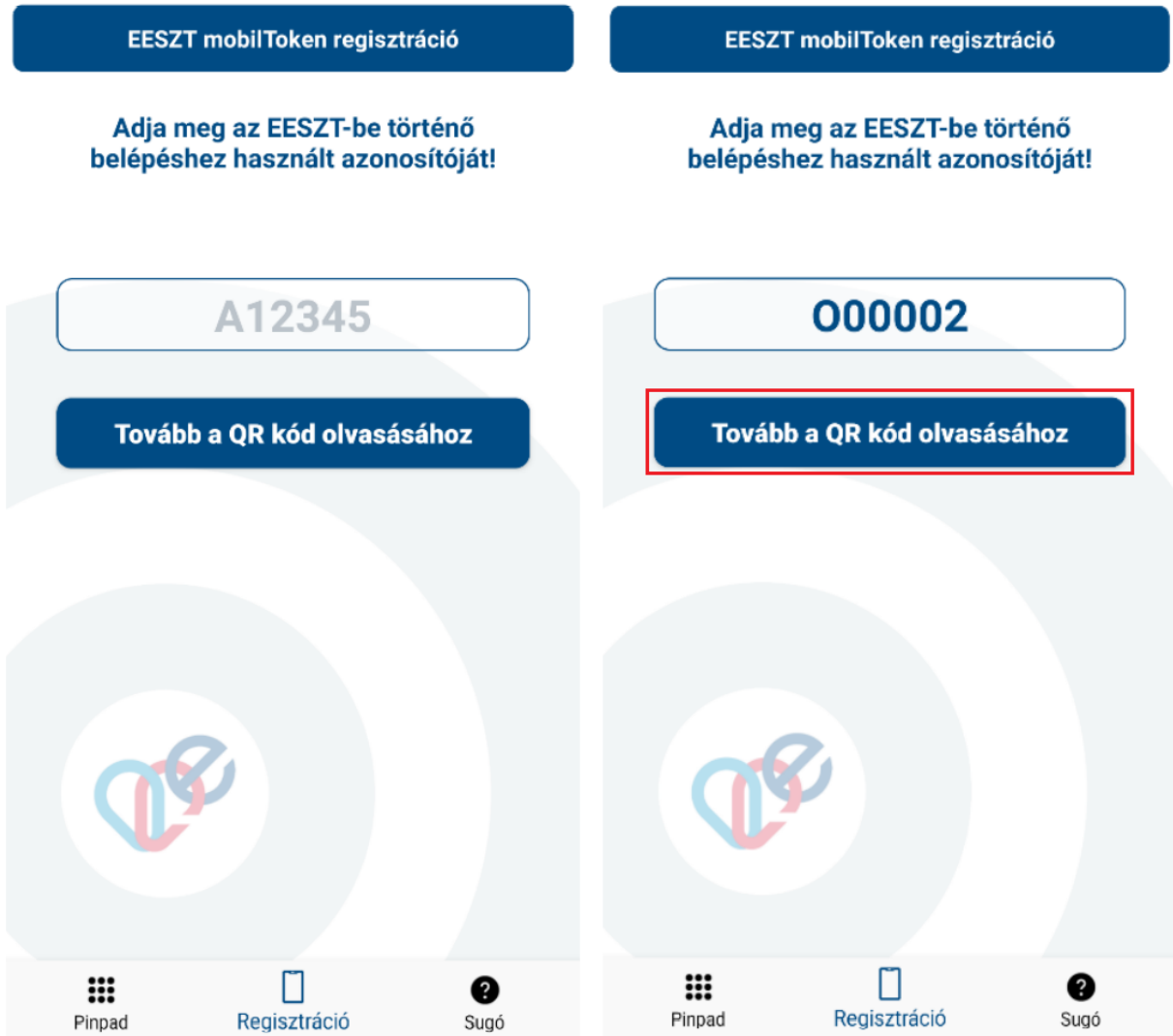
Váltás beírható kódra

TOVÁBB >>

MEGSZAKÍTÁS



4. Ezután mobiltelefonján, a megnyitott EESZT mobilToken alkalmazásba, az EESZT felhasználónév beírása következik. Amint ez megtörtént, a „Tovább a QR kód beolvasásához” gombbal megkezdhető az Ágazati Portál által generált QR kód leolvasása.



5. A regisztrációhoz szükséges QR-kód beolvasáshoz az alkalmazásnak engedélyezni kell a készülék kamerájához történő hozzáférést!



Engedélyezi, hogy a(z)
EESZT mobilToken
fényképeket és
videókat készítsen?

ELUTASÍTÁS **ENGEDÉLYEZÉS**

6. A Portál által kijelzett QR kódot olvassa le telefonja kamerájával.

EESZT mobilToken regisztráció

**Olvassa be a Portálról a QR kódot,
vagy váltson beírható kód nézetre!**



Váltás beírható kód nézetre

Amennyiben a QR kód képét átváltotta beírható kód nézetre, úgy a mobiltelefonon is a „**Váltás beírható kód nézetre**” gombot válassza, mely után lehetőség nyílik az oldalon megjelenő azonosító megadására.



Írja be a mobilalkalmazásba az aktiváló kódot vagy váltson a QR kód nézetre!

59531d54-cbdb-43dc-830f-078d624d5e97

[Váltás QR kódra](#)



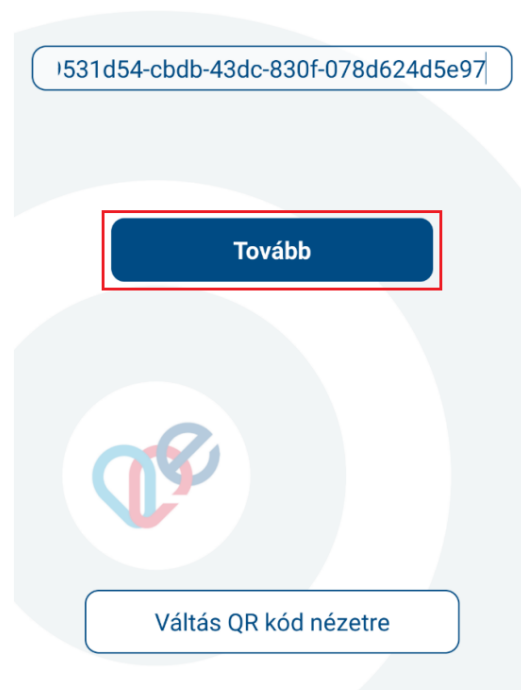
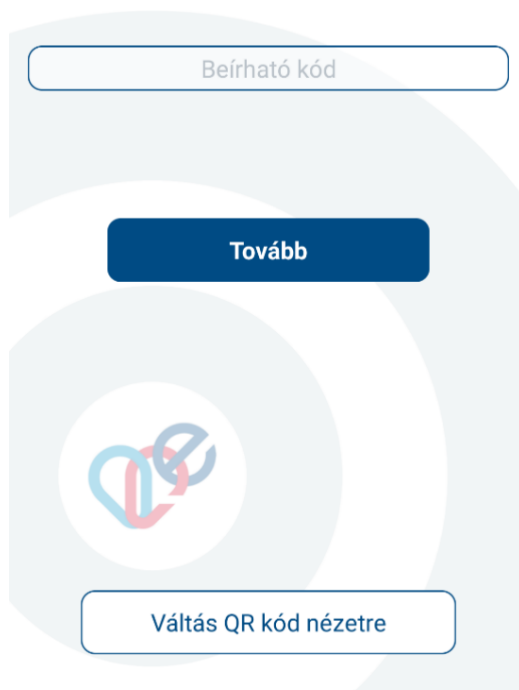
Mobiltelefonján megjelenő beviteli mezőbe be kell gépelnie a Portálon megjelenő kódot. A kód begépelése után az alkalmazásban található „**Tovább**” gombra kattintson!

EESZT mobilToken regisztráció

EESZT mobilToken regisztráció

Írja be a Portálon megjelenő beírható kódot, vagy váltson QR kód nézetre!

Írja be a Portálon megjelenő beírható kódot, vagy váltson QR kód nézetre!



7. *Sikeres QR-kód beolvasást (vagy a beírható kód megadását) követően az alkalmazásban megjelenik egy négy karakteres kód. Ezt a kódot kell megadni a Portálon, hogy a viszont-azonosítást végrehajthassa a rendszer. A kód feljegyzése nem szükséges.*

EESZT mobilToken regisztráció

Írja be a Portálra az alábbi azonosítót!

48c6

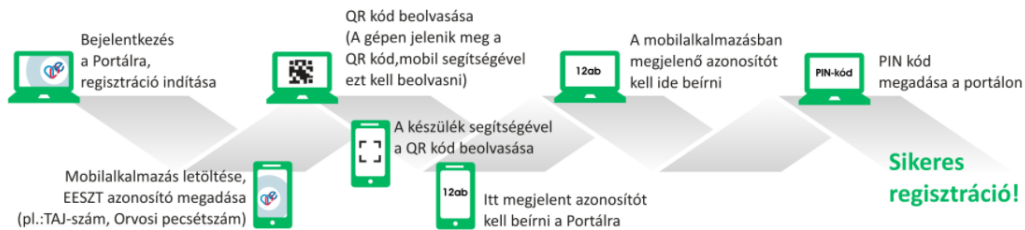


8. A viszont-azonosító kód beírását követően kattintson a TOVÁBB gombra!

EESZT mobilToken alkalmazás regisztrálása

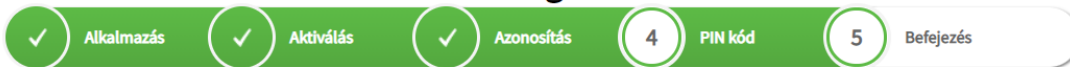


Írja be a mobilalkalmazásban megjelenő azonosítót!



9. A következő lépésben kell megadni a mobilTokenhez használni kívánt 6 számjegyű PIN kódot, melyet a Portál felületén egymás után kétszer szükséges beírni. Ha ez megtörtént, be kell jelölni, hogy „a megadott PIN kód megfelel a fenti elvárásoknak”, majd a BEFEJEZÉS gombbal elmenthető a PIN kód.

EESZT mobilToken alkalmazás regisztrálása



Az itt megadott PIN kód segítségével fog tudni egyszer használatos belépő kódokat generálni, mellyel bejelentkezhet a portálra vagy a mobilalkalmazásokba.

- Olyan PIN kódot adjon meg, amely mások számára nehezen kitalálható.
- A PIN kód 6 számjegyűből kell álljon.
- A PIN kódnak legalább 3 különböző számjegyet kell tartalmaznia.

PIN kód:

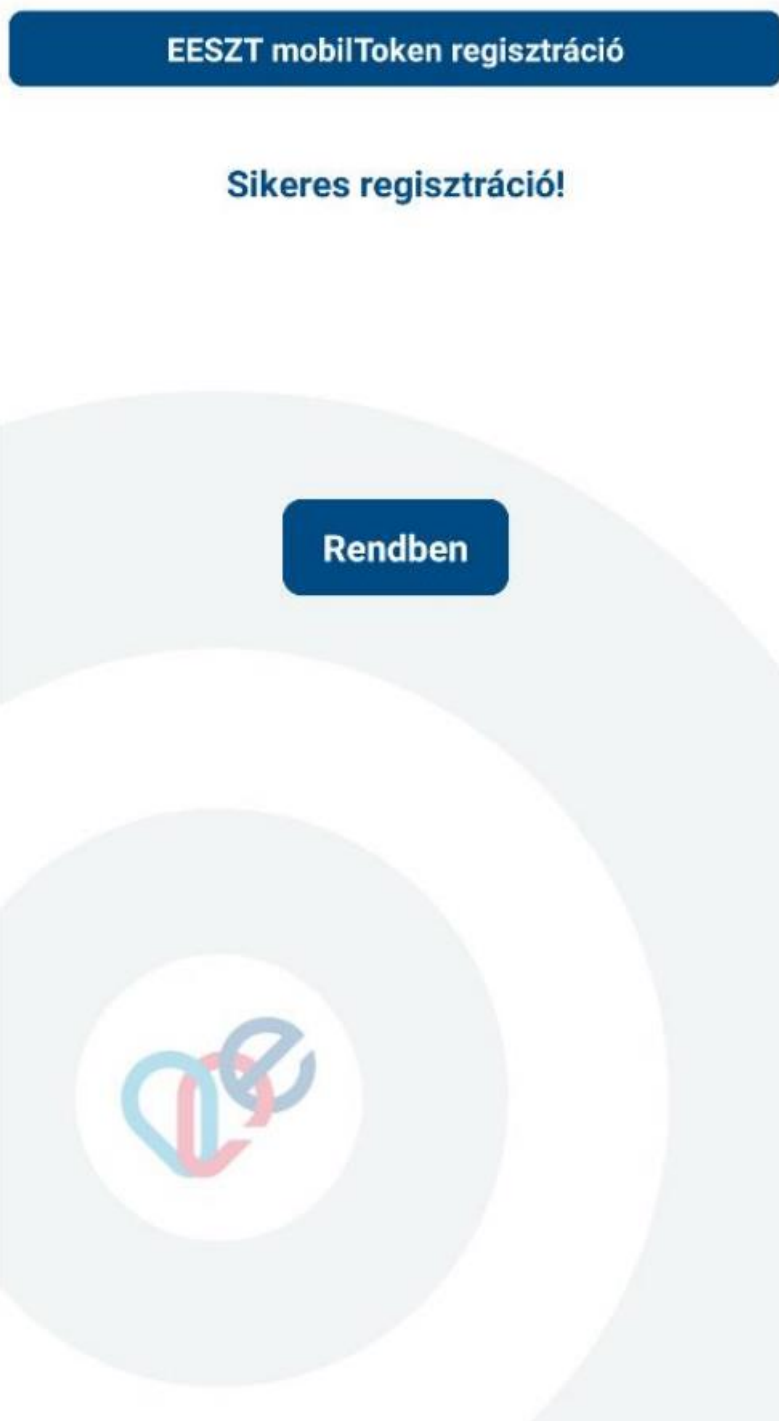
PIN kód megismételve:

A megadott PIN kód megfelel a fenti elvárásoknak.

A PIN kód létrehozásánál az alábbi szabályok betartása kiemelten fontos:

- *Mások számára nehezen kitalálható, 6 számjegyű kód generálása.*
- *A mobilToken leendő PIN kódja ne egyezzen meg az eSzemélyi PIN kódjával.*
- *A kód legalább 3 különböző számjegyet tartalmazzon.*

10. Sikeres regisztrációt követően az alábbi üzenet jelenik meg az alkalmazásban és a honlapon egyaránt:



11. A weboldalon a „Bezárás” gombra kattintást követően betöltődik újra a mobilalkalmazások menüpont, amelyben a felvett eszközök listáján megtekinthető az újonnan regisztrált eszköz.



Sikeres regisztráció!

A mobilToken alkalmazás készen áll a használatra.



4. MobilToken regisztráció törlése

Már regisztrált mobilToken törlésére az [Ágazati Portál](#) **MOBILALKALMAZÁSOK** menüpontjában van lehetőség. A felületen megjelenő „Biztonsági alkalmazások” címsor alatt láthatóak a használatban lévő alkalmazás adatai.

1. A regisztrált mobilalkalmazás sorában található REGISZTRÁCIÓ TÖRLÉSE gombra kattintva törölhető a mobilToken.


Mobilalkalmazások

 **Súgó**

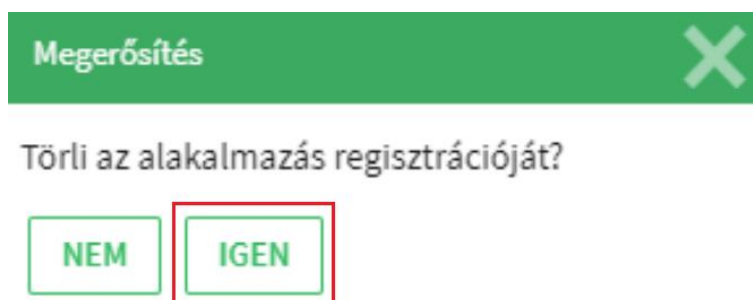
Biztonsági alkalmazás

Regisztrálja az EESZT mobilToken alkalmazást, amely a biztonságos belépést teszi lehetővé:

- az EESZT rendszerébe, illetve
- az egyéb EESZT funkciókat tartalmazó alkalmazásokba.

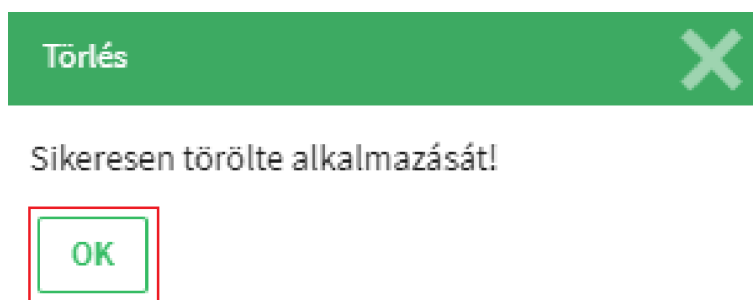
Alkalmazás	Eszköz	Állapot	
EESZT mobilToken	redmi	Regisztrálva	

2. A törlés megerősítése a felugró ablakban látható **IGEN** gombra kattintva végezhető el.



Ezt követően az alkalmazás törlésre kerül, amelyről a rendszer értesítő üzenetet jelenít meg egy felugró ablakban: „Sikeresen törölte alkalmazását!”

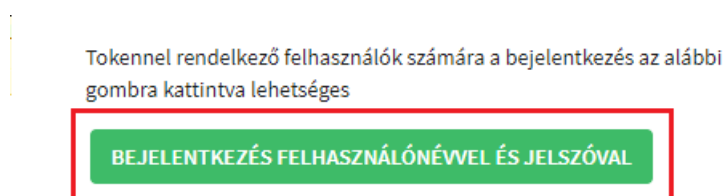
3. Az **OK** gomb megnyomása után a felület visszatér a Mobilalkalmazások menüpontra, amely már nem tartalmazza a mobilToken-t.



5. Bejelentkezés mobilTokennel

1. A számítógépre telepített HIS rendszeren vagy az EESZT Ágazati Portálon ki kell választani a „mobilToken bejelentkezés” belépési módot.

Az Ágazati Portál felületén ezen bejelentkezési lehetőség a jobb felső sarokban található **BEJELENTKEZÉS** gombra kattintva, a „Bejelentkezés felhasználónévvel és jelszóval” funkciót választva érhető el.

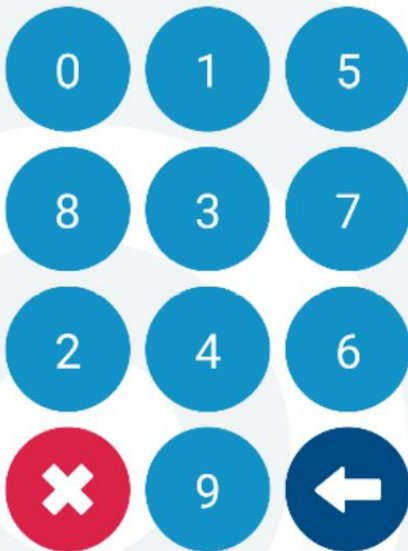




2. **A regisztrált mobilToken alkalmazás elindítását követően a telefon kijelzőjén megjelenő billentyűzet segítségével adja meg a mobilTokenhez tartozó, 6 számjegyű PIN kódot! (Figyelem: A billentyűzeten lévő számok elhelyezkedése változhat – ezzel is biztonságosabbá téve az applikáció használatát.)**
3. **A készüléken kapott egyszer használatos kóddal (bejelentkezési képernyőjén a „Egyszer használatos jelszó” mezőbe beírva) lépjen be a használni kívánt rendszerbe!**



Gépelje be PIN kódját!



Pinpad

Regisztráció

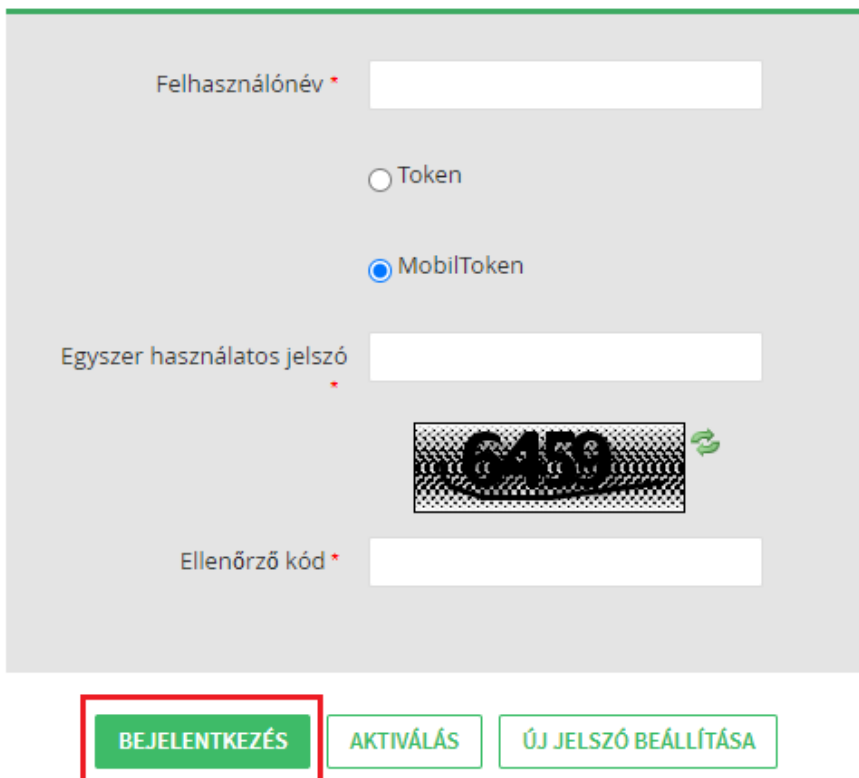
Sugó



682 323

Abban az esetben, ha hibás PIN kód került megadásra a mobilTokenen, az alkalmazás továbbra is generálni fog egyszer használatos jelszót, de ez a Token nem lesz alkalmas a belépésre!

EESZT Ágazati Portálon történő mobilTokenes bejelentkezés esetében a felületen az egyszer használatos jelszón felül az oldal által generált ellenőrző kód, illetve a bejelentkezéshez szükséges EESZT felhasználónév megadása is kötelező. Ezen mezők kitöltését követően, a **BEJELENTKEZÉS** gombra kattintva megtörténik a bejelentkezés.




Felhasználónév *

Token

MobilToken

Egyszer használatos jelszó *



Ellenőrző kód *

BEJELENTKEZÉS **AKTIVÁLÁS** **ÚJ JELSZÓ BEÁLLÍTÁSA**

Bejelentkezés fel

! Itt csak a tokennel r

Tisztelt Felhasználó!

Az ágazati dolgozók felhasználó tudja csatlakozott intézmény akik Magyarországon egyszerhasználatos jelszót az Aktivá minden dolgozó saját r

A továbbiakban a saját Portálon bejelentkezni megváltoztathat.

A Kormányablakok ügy lehetőséget.

6. MobilToken letiltása

6.1. Ideiglenes letiltás

Amennyiben a bejelentkező felületen háromszor hibás egyszer használatos mobilToken jelszót adott meg, a rendszer ideiglenesen letiltja a mobilToken bejelentkezés lehetőségét. Ilyen esetben a HardTokenes, illetve az eSzemélyis belépés továbbra is működőképes.

A tiltás állapotát az [Ágazati Portál MOBILALKALMAZÁSOK](#) menüpontjában a Biztonsági alkalmazások alatt regisztrált alkalmazás utolsó oszlopában ellenőrizheti le. Tiltás esetén a regisztrált mobilToken mellett „*Ideiglenesen letiltva*” figyelmeztető üzenet jelenik meg.

Biztonsági alkalmazás

Regisztrálja az EESZT mobilToken alkalmazást, amely a biztonságos belépést teszi lehetővé:

- az EESZT rendszerébe, illetve
- az egyéb EESZT funkciókat tartalmazó alkalmazásokba.

Alkalmazás	Eszköz	Állapot
EESZT mobilToken	HUAWEI P smart	Regisztrálva Ideiglenesen tiltva

Az ideiglenes tiltás a mobilTokennel regisztrált felhasználó által nem feloldható, meghatározott ideig tart – 5 perc elteltével a tiltott állapot automatikusan megszűnik. Rendkívüli esetben az ESZFK Ügyfélszolgálat tud segítséget nyújtani az ideiglenes tiltás azonnali feloldásában. Az ESZFK Ügyfélszolgálat elérhetőségei a következők:

Telefonszám: **06 1 920 10 50**

E-mail elérhetőség: helpdesk@eszfk.hu

6.2. Teljes tiltás

Teljes tiltás akkor jön létre, ha a mobilTokenhez rendelt 6 számjegyű PIN kódot a mindennapi használat során a felhasználó százszor (100) elírta. Ebben az esetben a regisztrált alkalmazást kizárólag központilag, az EESZT Üzemeltetése tudja helyreállítani.

MobilToken visszaállítását teljes tiltás esetében az ESZFK Ügyfélszolgálatának szükséges jelezni, kérelmezve a feloldást. Ezen kérelmét telefonon, illetve e-mailen jelentheti be az alábbi elérhetőségek egyikén:

Telefonszám: **06 1 920 10 50**

E-mail elérhetőség: helpdesk@eszfk.hu