



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

miniHIS

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

hatályos 2024. december 1-jétől visszavonásig

Jelen általános szerződési feltételek a Belügyminisztérium, mint szolgáltató által a felhasználók számára térítésmentesen nyújtott Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (a továbbiakban: EESZT) adatszolgáltatásokat és EESZT használatot támogató rendszerhez (a továbbiakban: miniHIS) kapcsolódó használati feltételeket, valamint a felhasználók jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A miniHIS az EESZT-hez csatlakozott egészségügyi szolgáltatók és azok keretében működő szervezeti egységek részére biztosít a csatlakozás és adatszolgáltatás támogatására EESZT kompatibilis, alap medikai funkcionalitással rendelkező és bizonyos szakmaspecifikus igényeket is kielégítő teljes értékű medikai rendszert.

FIGYELMEZTETÉS! A Felhasználó a miniHIS-t személyes regisztráció és bejelentkezés alapján, a delegáló Egészségügyi szolgáltató, illetve Szervezeti egység nevében, annak dolgozójaként vagy közreműködőjeként használja. A Felhasználó ilyen minőségben fogadja el jelen általános szerződési feltételeket és használja a Szolgáltatást. A Szolgáltatás a Felhasználó által feltöltött adatokat a delegáló Egészségügyi szolgáltató, illetve Szervezeti egység nevében rögzített adatokként kezeli, és az EESZT-be történő adatszolgáltatásokat ennek megfelelően teljesíti. Felhasználó felelőssége, hogy az Egészségügyi szolgáltató, illetve a Szervezeti egység részéről az ehhez szükséges felhatalmazásokat megszerezze. A Felhasználó a miniHIS szerződési feltételek elfogadásával kijelenti, hogy az ehhez szükséges felhatalmazásokkal rendelkezik. Szolgáltató kifejezetten felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a miniHIS-ben rögzített adatok az EESZT adatszolgáltatás keretében bekerülnek az EESZT-be, így ezen adatokra alapozott későbbi ellátások kihatással lehetnek az ellátást igénybe vevő egészségi állapotára. A miniHIS esetleges téves vagy visszaélészerű használata az Egészségügyi szolgáltató felelősségét vetheti fel.

1. Szolgáltató adatai

Belügyminisztérium

Székhely: 1051 Budapest, József Attila utca 2-4.

Postai cím: 1903 Budapest, Pf.: 314.

Telefonszám: +36-1-441-1000

E-mail: ugyfelszolgalat@bm.gov.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:

Dr. Tarczi-Ábrahám Dominika Erika

Email cím: adatvedelem@bm.gov.hu

2. Fogalmak

Általános szerződési feltételek

vagy ÁSZF:

Jelen dokumentum, amely a Szolgáltatás igénybevételének szerződéses feltételeit tartalmazza a Felhasználókkal való egységes szerződéskötés érdekében.

<i>miniHIS vagy Szolgáltatás:</i>	Térítésmentes szolgáltatásként biztosított EESZT adatszolgáltatásokat és EESZT használatot támogató szoftver, egészségügyi dokumentációs és jelentési megoldás, melyet a BM a Honlapon keresztül tesz elérhetővé. (a továbbiakban: „miniHIS” vagy „Szolgáltatás”).
<i>BM vagy Szolgáltató:</i>	A Belügyminisztérium, amely a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően a Szolgáltatást térítésmentesen biztosítja (a továbbiakban: „Szolgáltató” vagy „BM”).
<i>EESZT:</i>	Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (https://www.eeszt.gov.hu/)
<i>Honlap:</i>	https://minihis.eeszt.gov.hu/
<i>Egészségügyi szolgáltató:</i>	Az EESZT-hez csatlakozott egészségügyi szolgáltató, amelynek nevében a Felhasználó a Szolgáltatás használatára regisztrál és amelynek nevében a miniHIS-t használja.
<i>Szervezeti egység:</i>	Az Egészségügyi szolgáltató azon szervezeti egysége, amelynek nevében a Felhasználó a Szolgáltatás használatára regisztrál és amelynek nevében a miniHIS-t használja.
<i>Orvos:</i>	A Szervezeti egység alkalmazásában álló orvos.
<i>Felhasználó:</i>	A miniHIS-t használó, a Szolgáltatás használatára regisztrált természetes személy (orvos, szakdolgozó vagy nem egészségügyi dolgozó). A nem egészségügyi dolgozók az egészségügyi szolgáltatónál feladatot ellátó azon személyek, akik nem rendelkeznek egészségügyi végzettséggel, de munkakörükből adódóan szükséges számukra EESZT felhasználói jogosultságot biztosítani. Jellemzően ilyen munkatársak a különböző osztályok adminisztrátorai, informatikusok, intézményi adatvédelmi tisztviselők, illetve a betegfelvételi adminisztráció munkatársai. A nem egészségügyi dolgozó felhasználók részére a felhasználói fiókot az intézményi kapcsolattartó írásbeli kérelmére az Szolgáltató hozza létre.
<i>SSO:</i>	Az SSO biztosítja a regisztrált partnerek kapcsolódó rendszerei számára a Felhasználók EESZT-s azonosítását. Emellett az EESZT használatát lehetővé tevő jegyet (ún. SAML token) is kiállíthat a Felhasználó számára.
<i>IAM:</i>	Az IAM biztosítja a hozzáférés szabályozásokat az EESZT-hez hozzáférő Felhasználókkal kapcsolatban.

3. A szerződés létrejötte

A Szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés elektronikus úton jön létre, az nem minősül írásbeli szerződésnek. A szerződéskötés nyelve magyar.

A Szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés megkötése előtt, a hibásan megadott Felhasználói adatok kijavítását Szolgáltató a Honlapon, a regisztrációs felületen biztosítja.

A miniHIS-hez tartozó szerepköröket az adott Egészségügyi szolgáltató által kijelölt EESZT Intézményi jogosultság adminisztrátor oszthatja ki az ott dolgozó Felhasználóknak a munkavégzés helyéül szolgáló szervezeti egységhez. A jogosultságok kiosztását követően az adott Egészségügyi szolgáltató nevében történő legelső bejelentkezésnél a miniHIS az ÁSZF elfogadását kéri. Az elfogadást követően a „Következő” gombra kattintva kezdhető meg a miniHIS beállítása és használata. Az ÁSZF elfogadása a regisztráció első belépést megelőzően kötelező, ellenkező esetben a Szolgáltatás nem vehető igénybe.

Az ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató elfogadásával Szolgáltató és Felhasználó között szolgáltatási szerződés jön létre.

4. Adatvédelem

A miniHIS Adatkezelési tájékoztatója a <https://e-egeszsegugy.gov.hu/minihis> linken érhető el. Az oldalra történő első belépés és a Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy Felhasználó az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerje és elfogadja.

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során a Felhasználó által rögzített, ellátásra vonatkozó és egyéb adatokkal, továbbá a miniHIS használatával teljesített EESZT adatszolgáltatásokkal összefüggésben adatfeldolgozóként vonja be az ESZFK Egészséginformatikai Szolgáltató és Fejlesztési Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaságot (a továbbiakban: ESZFK Nonprofit Kft.), mint a központi egészséginformatikai szolgáltatásokról szóló 29/2022. (I. 31.) Korm. rendelet alapján a miniHIS alkalmazásüzemeltetési, fejlesztési és ügyfélszolgálati feladatait ellátó szervezetet.

5. Regisztráció

A Szolgáltatás használata regisztrációhoz kötött. Regisztráció és bejelentkezés nélkül csak korlátozott információk érhetőek el.

A Szolgáltatásba a Felhasználó akkor regisztrálhat, ha az EESZT azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartásában az Egészségügyi szolgáltató jogosultság adminisztrátora által miniHIS Felhasználóként rögzítésre kerül, majd ezt követően elvégzi az egyedi felhasználói regisztrációs folyamatot.

Felhasználó a regisztrációs folyamat során az alábbi lépések elvégzésére köteles:

- Egészségügyi szolgáltató (NNGYK 6 jegyű kód) megadása
- Szervezeti egység (NNGYK 9 jegyű kód) megadása
- Felhasználónév megadása (orvosok esetében nagy O betű és pecsétszám pl.: O12345, egészségügyi szakdolgozók esetében nagy S betű és nyilvántartási szám pl.: S12345, nem egészségügyi dolgozók esetében nagy X betű és egy egyedi szám-sor pl.: X12345)
- Kapcsolattartási adatok (email cím, telefonszám) megadása
- Ellátáshoz kapcsolódó konfiguráció
- eBeutaló írásához kapcsolódó konfiguráció
- eRecept írásához szükséges konfiguráció
- Felhasználói profiladatok megadása
 - o orvos (email, név, szakvizsga)
 - o szakdolgozó, adatrögzítő (email, név)
- NEAK OJOTE betegjogviszony ellenőrzéshez szükséges adatok

Felhasználó köteles valós adatokat megadni a regisztráció során. Ha kétség merül fel a megadott adatok valódiságát illetően, a Szolgáltató jogosult a Felhasználó hozzáféréseinek felfüggesztésére, illetve megszüntetésére.

Felhasználó a miniHIS-t az ÁSZF megismerése és elfogadása után, bejelentkezést követően használhatja. Az ÁSZF elérhető a Honlapon, illetve a regisztráció során. Az ÁSZF elfogadása a Felhasználó első belépését megelőzően kötelező, ellenkező esetben a Szolgáltatás nem vehető igénybe.

Felhasználó a miniHIS használata során az Egészségügyi szolgáltató és a Szervezeti egység nevében, annak dolgozójaként vagy közreműködőjeként jár el, ilyen minőségben fogadja el a ÁSZF-et is és használja a Szolgáltatást. Felhasználó felelőssége, hogy az Egészségügyi szolgáltató, illetve a Szervezeti egység részéről az ehhez szükséges felhatalmazásokat megszerezze. A Felhasználó a miniHIS ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy az ehhez szükséges felhatalmazásokkal rendelkezik.

6. Belépés a miniHIS-be

A Felhasználó a miniHIS-be az alábbi eszközök egyikének igénybevételével léphet be a Honlapon:

- EESZT mobilToken (mobil eszközre telepíthető azonosítókód-generáló alkalmazás, amely az EESZT bejelentkezéshez egy egyszeri és egyedi PIN-kódot állít elő)
- eSzemélyi igazolvány (melynek használata olvasó készülék és a működést biztosító szoftver használatát teszi szükségessé)

A Szolgáltatás igénybevételéhez Felhasználónak megfelelő számítástechnikai eszköz és internetkapcsolat szükséges. A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hardverkövetelményeket a Szolgáltató a Honlapon teszi közzé.

7. Szolgáltatás

A Szolgáltatás keretein belül Felhasználó az általa az Egészségügyi szolgáltató nevében nyújtott egészségügyi ellátásokkal kapcsolatos dokumentációs és jelentéstételi funkciókat érhet el, EESZT adatszolgáltatásokat teljesíthet, eProfillal, eBeutalóval és eRecepttel/eGYSE vénnnyel, valamint többek között időpontfoglalással, telemedicinával, vezetői engedélyhez tartozó alkalmassági véleménnyel, tartósan beteg igazolással, fertőzőbeteg jelentéssel, iskolai hiányzás orvosi igazolásával kapcsolatos műveleteket végezhet. Az elérhető funkciókról az alábbi oldalon található tájékoztatás: <https://e-egeszsegugy.gov.hu/hu/minihis-telepitese>

A mindenkor elérhető funkciókról és azok részletes működéséről a Felhasználói kézikönyv tartalmaz részletes tájékoztatást. A Felhasználói kézikönyv a <https://e-egeszsegugy.gov.hu/minihis> oldalon érhető el.

Szolgáltató az ESZFK által működtetett Ügyfélszolgálat útján a Felhasználó részére telefonos tájékoztatást nyújt a Szolgáltatás használatával kapcsolatban. Az Ügyfélszolgálat minden munkanap, a +36-1/920-1050-es telefonszámon áll a Felhasználók rendelkezésére.

8. A miniHIS használatának díja

A Szolgáltatás használata a Felhasználók számára díjmentes.

9. Felhasználó jogai és felelőssége

Ha annak gyanúja merül fel, hogy a Felhasználó hozzáférése esetleg kompromittálódott, úgy Felhasználó köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát és megtenni minden szükséges intézkedést az adatvesztés vagy más kár megelőzése érdekében.

Felhasználó az ÁSZF-ben foglalt előírások megszegéséből eredő minden kár viselésére vagy megtérítésre köteles.

Felhasználó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy az ÁSZF-ben foglalt előírások megszegését ellenőrzése körén kívül eső, az ÁSZF elfogadásának időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható a körülmény elkerülése, vagy a kár elhárítása.

Felhasználó felelős a Szolgáltatás használata során az általa bevitt adatok valódiságáért és pontosságáért.

A Felhasználó és az Egészségügyi szolgáltató egyetemlegesen köteles biztosítani a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai feltételeket.

Felhasználó felelős a belépési adatok titokban tartásáért, valamint minden olyan tevékenységért, amely ahhoz kapcsolódik. A Felhasználó köteles azonnal megtenni a szükséges intézkedéseket, ha olyan körülmény merül fel, ami hozzáférése jogosulatlan használatára vagy a Szolgáltatás biztonságos használatának egyéb veszélyeztetésére utal.

A Szolgáltatás kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott célra és feltételekkel használható. Ha a Felhasználó általi használat veszélyezteti a Szolgáltatás nyújtását vagy üzembiztonságát, a Szolgáltató jogosult minden szükséges lépést megtenni a Szolgáltatás üzembiztonságának fenntartása érdekében, ideértve akár a Felhasználó hozzáféréseinek korlátozását vagy megszüntetését is.

10. Szolgáltató jogai és felelőssége

Szolgáltatónak jogában áll a Felhasználónak a Szolgáltatáshoz való hozzáférést korlátozni vagy a Felhasználót a Szolgáltatás használatából kizárni, amennyiben Felhasználó megsérti jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Szolgáltató törekszik a Szolgáltatás folyamatos rendelkezésre állására, működésére, azonban a szünetmentes működés nem garantált.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a miniHIS szolgáltatásban karbantartási munkákat végezzen és a karbantartási munkálatok ideje alatt a Szolgáltatás elérését és használatát korlátozza. A karbantartási munkálatok időpontjáról, szolgáltatásokban okozott fennakadásáról, és a karbantartás várható idejéről Szolgáltató a Felhasználókat lehetőség szerint előzetesen tájékoztatja a Honlapon.

Szolgáltató kizárólag súlyos gondatlansága, illetve szándékossága következtében előállt károkért az alábbiak szerint felel.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek a Felhasználó eszközein található vírus vagy más kártékony kód miatt következtek be, ideértve a keylogger vagy más hasonló programokat és az azzal történő jelszólopást vagy más visszaélést is. Szolgáltató nem felelős továbbá a Szolgáltatás internetszolgáltatás kiesése miatti esetleges elérhetetlenségéért, az internetkapcsolat nem megfelelő voltáért.

Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal olyan közvetlen és közvetett károkért, amelyek a Szolgáltatás használatából erednek, kivéve, ha ezek a Szolgáltatónak felróható súlyos gondatlanság vagy szándékosság következményei.

Szolgáltató, illetve képviselői vagy munkatársai az ÁSZF-ben foglalt előírásokat sértő szándékos magatartásából eredő károk viselésére vagy megtérítésére Szolgáltató felelős.

Szolgáltató, illetve képviselői vagy munkatársai súlyosan gondatlan magatartásából (mulasztásából) eredő károkért Szolgáltató csak akkor felel a Szolgáltatással összefüggésben, ha a kár bekövetkezése a magatartás tanúsításakor (mulasztáskor) előre látható volt, és a magatartás a Felhasználó és a Szolgáltató között fennálló jogviszonyból fakadó lényeges kötelezettséget sért. Lényegesnek

minősítendő ebből a szempontból minden az ÁSZF-ben vállalt, és olyan kötelezettség, amelynek teljesítése a Szolgáltatás használata során elengedhetetlen. A jelen bekezdésben foglalt korlátozás nem alkalmazandó az életet, testi épséget, egészséget károsító, felróható magatartásért való felelősségre.

Szolgáltató az ellenőrzési körén kívül eső körülménynek betudhatóan bekövetkező károk viselésére vagy megtérítésére nem kötelezhető, ha a kár bekövetkezése az ÁSZF Felhasználó általi elfogadásakor nem volt előre látható.

Szolgáltató kártérítése nem terjed ki a káresemény következtében elmaradt hasznokra és a következménykára. A jelen bekezdésben foglalt korlátozás nem alkalmazandó az életet, testi épséget, egészséget károsító, felróható magatartásért való felelősségre és a Szolgáltató szándékos magatartásából eredő károkozásra.

A Honlappal, illetve a Szolgáltatással kapcsolatos valamennyi szellemi alkotás (szoftver, adatbázis, védjegy, dokumentációk stb.) és a Honlapon található valamennyi tartalom a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő kizárólagos jogának tárgya, amelyekre vonatkozóan Szolgáltató valamennyi jogot fenntart.

11. Szerződés időtartama, megszűnése

A szerződés határozatlan időre jön létre.

Szolgáltató a Szolgáltatást mindaddig nyújtja, ameddig jogszabály által az kivezetésre nem kerül.

A miniHIS használatához miniHIS Felhasználó jogosultságának beállítása (úgynevezett IAM + SSO Adminisztráció) szükséges. A miniHIS-hez tartozó szerepköröket az adott Egészségügyi szolgáltató által kijelölt EESZT Intézményi jogosultság adminisztrátor oszthatja ki az ott dolgozóknak a munkavégzés helyéül szolgáló szervezeti egységhez.

Az IAM + SSO Adminisztráció az EESZT jogosultságkezelési rendszerével szinkronizálva történik, így amennyiben a Felhasználót foglalkoztató Egészségügyi szolgáltató EESZT csatlakozása megszűnik, vagy a Felhasználó Egészségügyi szolgáltató vagy Szervezeti egység nevében történő eljárási jogosultsága visszavonásra kerül, a Felhasználó automatikusan elveszíti miniHIS-be való belépési jogosultságát, jelen szerződés megszűnik.

Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét, hogy a belépési jogosultság fenti okból való elvesztése esetén a miniHIS-ben szereplő adataihoz való közvetlen hozzáférési jogosultságát is elveszíti. Adatainak kiadását az ESZFK Nonprofit Kft.-nél igényelheti, kérelmére az adatok adathordozón kerülnek kiadásra legkésőbb a kérelem benyújtását követő 30 napon belül.

Felhasználó köteles bejelenteni a Szolgáltató részére, ha felfüggesztésre kerül vagy megszűnik működési engedélye, vagy az adott Egészségügyi szolgáltatónál korábban kiosztott jogosultsága.

Ha kétség merül fel, hogy a Felhasználó jogosult-e az adott Egészségügyi szolgáltató vagy Szervezeti egység nevében történő eljárásra, úgy Szolgáltató jogosult a Felhasználó regisztrációját felfüggeszteni vagy törölni.

A szerződést, valamint a kapcsolódó felhasználói regisztrációt a Felhasználó bármikor jogosult megszüntetni.

A szerződést a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben a Felhasználó valamely lényeges kötelezettségét súlyos mértékben vagy ismételtelen megszegi.

12. Szerződés módosítása

A Szolgáltató bármikor módosíthatja jelen ÁSZF rendelkezéseit, a mindenkor hatályos verzió Honlapon történő közzétételével. Felhasználó elfogadja, hogy amennyiben az ÁSZF módosítása után tovább használja a Szolgáltatást, úgy az ÁSZF mindenkor hatályos rendelkezéseit magára kötelezőnek ismeri el.

13. Záró rendelkezések

Amennyiben jelen ÁSZF egyes rendelkezései bármilyen okból érvénytelenek, vagy érvénytelenné válnak, az nem érinti a jelen ÁSZF többi rendelkezéseinek érvényességét.

A Felek által kötött szerződés(ek)re a magyar jog irányadó és a jelen szerződés a magyar bíróságok kizárólagos joghatósága alá esik.

Felek a jelen szerződésből eredő vitáik rendezését elsődlegesen egyeztetés útján kötelesek megkísérelni.

A jelen ÁSZF és a Felhasználói kézikönyv rendelkezései közötti esetleges eltérés esetén az ÁSZF-ben meghatározottak irányadók.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

hatályos 2024. december 1-jétől visszavonásig

1. Az adatkezelési tájékoztató tartalma

A miniHIS, Szolgáltatás az EESZT-hez csatlakozott egészségügyi szolgáltatók és azok keretében működő szervezeti egységek részére biztosít az EESZT csatlakozás és adatszolgáltatás támogatására EESZT-kompatibilis, alap medikai funkcionalitással rendelkező és bizonyos szakmaspecifikus igényeket is kielégítő teljes értékű medikai rendszert.

A miniHIS a <https://minihis.eeszt.gov.hu/> honlapon (a továbbiakban: Honlap) keresztül érhető el.

A miniHIS alkalmas arra, hogy az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 35/B. § (1) bekezdése alapján az EESZT-hez való kötelező csatlakozással összefüggésben a csatlakozásra kötelezettek EESZT-be történő adatszolgáltatási kötelezettségét támogassa, valamint több egyéb dokumentációs és jelentéstételi funkcióval is rendelkezik.

A Szolgáltató jelen formában tájékoztatja a Felhasználókat, mint Érintetteket a Honlapon megvalósuló adatkezelésekről, valamint az általa nyújtott Szolgáltatással kapcsolatban keletkező adatkezelésekről az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR, Rendelet) szóló rendelettel összhangban.

2. Fogalmak

<i>Személyes adat:</i>	Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
<i>Érintett/Felhasználó:</i>	A miniHIS-t használó, a Szolgáltatás használatára regisztrált természetes személy.
<i>EESZT:</i>	Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (https://www.eeszt.gov.hu/).
<i>Egészségügyi szolgáltató:</i>	Az EESZT-hez csatlakozott egészségügyi szolgáltató, amelynek nevében a Felhasználó a Szolgáltatás használatára regisztrál és amelynek nevében a miniHIS-t használja.
<i>Szervezeti egység:</i>	Az Egészségügyi szolgáltató azon szervezeti egysége, amelynek nevében a Felhasználó a Szolgáltatás használatára regisztrál és amelynek nevében a miniHIS-t használja.
<i>Adatkezelés:</i>	A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek

össessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő:

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó:

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Jelen adatkezelési tájékoztató által használt fogalmak összhangban vannak a miniHIS ÁSZF által használt fogalmakkal.

Az első belépés és a Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy Felhasználó az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerje és elfogadja.

Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az Adatkezelési Tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről.

3. A Szolgáltató megnevezése és az adatkezelés helye

A Szolgáltatás használatával, a regisztrációval kapcsolatos adatkezelések tekintetében az adatok kezelője a Honlap üzemeltetője és a Szolgáltatás nyújtója, azaz a BM, mint Adatkezelő.

A miniHIS használata során a Felhasználó által rögzített, ellátásra vonatkozó és egyéb adatok, továbbá a miniHIS használatával teljesített EESZT adatszolgáltatásokkal összefüggésben a Szolgáltató az Egészségügyi szolgáltatók adatfeldolgozójaként jár el.

A Szolgáltató adatai:

Belügyminisztérium

Székhely: 1051 Budapest, József Attila utca 2-4.

Postai cím: 1903 Budapest, Pf.: 314.

Telefonszám: +36-1-441-1000

E-mail: ugyfelszolgalat@bm.gov.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:

Dr. Tarczi-Ábrahám Dominika Erika

E-mail cím: adatvedelem@bm.gov.hu

Az adatkezelés és adatfeldolgozás helye: Magyarország.

4. Az adatkezelés körülményei, az adatkezelés jogalapja, célja, kezelt adatok köre és a megőrzési ideje

A Szolgáltató, mint Adatkezelő adatkezelései az e pontban meghatározott esetekben a következőképpen valósulnak meg:

4.1. Regisztrációval összefüggő adatkezelés

A Felhasználó akkor jogosult regisztrálni a miniHIS-be, ha az EESZT azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartásában az Egészségügyi szolgáltató jogosultság adminisztrátora által miniHIS felhasználóként rögzítésre kerül, majd ezt követően elvégzi az egyedi felhasználói regisztrációs folyamatot. A regisztráció során Adatkezelő a Felhasználó alábbi személyes adatait kezeli. A személyes adatok kezelése során az Adatkezelő részéről harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik adattovábbítás.

Érintettek	Kezelt személyes adatok típusa	Adatkezelés célja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása
EESZT azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartásában miniHIS felhasználóként rögzített, regisztrált Felhasználó	1) <u>Rendszer (miniHIS példány) konfiguráció</u> - egészségügyi szolgáltató neve, - szervezeti egység neve, - eBeutaló írásához kapcsolódó konfiguráció, - eRecept írásához kapcsolódó konfiguráció, - ellátás típusa (házi orvos/járóbeteg) 2) <u>Orvos konfiguráció</u> - orvosi azonosító, - név, - e-mail, - szakvizsgakód 3) <u>További felhasználók konfigurációja</u> - felhasználó azonosító - email cím - vezetéknév - keresztnév	Regisztráció kezelése, a Szolgáltatás nyújtása	Regisztráció megszüntetését követő legfeljebb 5 évig, Szolgáltató általi törlésig	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont: közérdekű feladat ellátása	A felhasználót rögzítő intézményben rendelkezésre álló adatok és a felhasználó által a regisztráció során megadott adatok.

4.2. miniHIS admin naplóval kapcsolatos adatkezelési tevékenységek

Érintettek	Kezelt személyes adatok típusa	Adatkezelés célja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása
A Szolgáltatást használó regisztrált	- időpont, - felhasználó, - szervezeti egység,	A rendszert érintő műveletek	Az adat keletkezésé-	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont:	A miniHIS rendszerben a regisztráció

Érintettek	Kezelt személyes adatok típusa	Adatkezelés célja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása
Felhasználók és az általuk ellátottként kezelt személyek	<ul style="list-style-type: none"> - ellátott ID, - ellátott név, - naplósorszám (Ellátás), - művelet típusok, - EESZT beküldés eredménye - Alapadatok - Címadatok - Kapcsolattartó adatok - Munkakör és egyéb adatok - Törzskarton (csak háziiorvosi ellátás esetén) - Praxis adatok (csak háziiorvosi ellátás esetén) - Ellátástörténeti adatok (EESZT-ben lévő) - Gyógyszerek - Elszámolás adatok 	nyomon követhetősége, visszakereshetősége, annak ellenőrzése, hogy mikor, milyen műveletek történtek, ki volt a felhasználó, ki az ellátott, illetve, hogy a műveletek sikeresek vagy sikertelenek voltak	től számított 5 évig	közérdekű feladat ellátása	során rögzített felhasználói adatok, valamint az ellátás kapcsán és a rendszer használata során az egészségügyi szolgáltató által rögzített, valamint EESZT-ben szereplő adatok.

5. A Szolgáltató mint adatfeldolgozó

A BM mint Szolgáltató az alábbi adatokat adatfeldolgozóként kezeli, az Egészségügyi szolgáltató, illetve a Felhasználó megbízásából.

A Szolgáltatás keretében Szolgáltató biztosítja, hogy az egészségügyi szolgáltató az

- ellátott felvételével, ellátás hozzáadásával, lezárásával, ellátástörténettel, illetve
- ellátási eseményekhez rendelt adatszolgáltatási kötelezettségeivel, valamint
- egyéb dokumentációs és jelentéstételi tevékenységekkel kapcsolatos

egyes adatkezelési műveleteit a miniHIS rendszerben tudja bonyolítani, ideértve, hogy a fent megjelölt EESZT használati és adatszolgáltatási kötelezettségeit, valamint bizonyos egyéb dokumentációs és jelentéstételi tevékenységeket teljesíteni tudjon.

Az EESZT használati és adatszolgáltatási funkciók keretében Szolgáltató, mint adatfeldolgozó biztosítja többek között

1. az eReceptek írásával,
2. az eBeutalók írásával,
3. az EESZT eseménymegjegyzésbe (eKAT) történő adatszolgáltatásokkal, valamint
4. az Egészségügyi szolgáltató keretében nyújtott ellátásokkal összefüggő EHR doku-mentumok (pl. ambuláns lapok) EESZT-be való feltöltésével kapcsolatos funkcionalitásokat.

Szolgáltató, mint adatfeldolgozó a Szolgáltatás keretében az egészségügyi szolgáltató, illetve a Felhasználó nevében, az egészségügyi szolgáltató, illetve a Felhasználó igénye alapján biztosítja az egyes, megjelölt EESZT adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítését. Ennek érdekében az ellátás adatai, e körben

- az eKAT - eseménykatalógus adatai,
- az eProfil – profilbejegyzések adatai,
- az eRecept – felírt receptek,
- az eGYSE – felírt receptek,
- az eBeutaló – kiadott beutaló adatok, és
- az EHR – az ellátás szakmai elemeit tartalmazó dokumentáció, ami az ellátás lezárá-sa alatt és lezárásakor automatikusan beküldésre kerülnek az EESZT-be.

Az egyéb dokumentációs és jelentéstételi funkciók keretében Szolgáltató, mint adatfeldolgozó biztosítja többek között az időpontfoglalással, telemedicinával, vezetői engedélyhez tartozó alkalmassági véleménnyel, tartósan beteg igazolással, fertőzőbeteg jelentéssel, iskolai hiányzás orvosi igazolásával kapcsolatos műveletek elvégzését.

A mindenkor elérhető funkciókról és azok részletes működéséről a Felhasználói kézikönyv tartalmaz részletes tájékoztatást. A Felhasználói kézikönyv a <https://e-egeszsegugy.gov.hu/minihis> oldalon érhető el.

A GDPR értelmében a Felhasználók tevékenységük során adatkezelést valósítanak meg, így e viszonylatban a Felhasználó adatkezelőként jelenik meg, hiszen az egészségügyi ellátást igénybe vevő személyek személyes adatainak kezelését végzi. A GDPR tájékoztatási kötelezettséget keletkeztet az adatkezelői oldalon a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek követésének és az érintetti jogok gyakorlásának megteremtése érdekében.

6. Adatfeldolgozók igénybevétele

A Szolgáltatás üzemeltetése érdekében Szolgáltató az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe.

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Cím: 1149 Budapest, Róna utca 52-80.

Postacím: 1389 Budapest, Pf. 133.

Telefon: +36 1 459 4200,

Ügyfélszolgálat e-mail címe: info@nisz.hu

Honlap: <http://www.nisz.hu>

A Szolgáltatás üzemeltetése az EESZT környezetében történik, a Kormányzati Adatközpontban, a Kormányzati Adatközpont működéséről szóló 467/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet alapján. Az adatfeldolgozó elsődleges feladata információ-technológiai infrastruktúra biztosítása. A NISZ a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokat egyedi szolgáltatási megállapodás útján igénybe vevő szervezetekről, valamint a központi szolgáltató által üzemeltetett vagy fejlesztett informatikai rendszerekről szóló 7/2013. (II. 26.) NFM rendelet alapján gondoskodik az EESZT infrastruktúra üzemeltetéséről.

ESZFK Egészséginformatikai Szolgáltató és Fejlesztési Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: ESZFK Nonprofit Kft.)

Cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B. ép. 1. em.

Telefon: +3687580054

Ügyfélszolgálat e-mail címe: iroda@eszfk.hu

Honlap: www.eszfk.hu

Az ESZFK Nonprofit Kft. – többek között - az EESZT és a miniHIS alkalmazásüzemeltetési, fejlesztési és ügyfélszolgálati feladatait látja el a központi egészséginformatikai szolgáltatásokról szóló 29/2022. (I. 31.) Korm. rendelet szerint. Az érintett adatokkal kapcsolatban az irányadó magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokkal összhangban jár el.

Az ESZFK Nonprofit Kft. a fenti feladatai ellátása során a Szolgáltató az Egészségügyi szolgáltatók adatfeldolgozója által bevont további adatfeldolgozóként jár el.

7. Adattovábbítás

A fent említett esetek kivételével a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik a Szolgáltatót. Szolgáltatót a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A személyes adatok kezelése során az Adatkezelő részéről harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik adattovábbítás.

8. Érintettet megillető jogok

A Felhasználókat mint érintetteket megillető jogokat a Szolgáltató az alábbiak szerint biztosítja. Az egészségügyi szolgáltató, illetve a Felhasználó által nyújtott ellátásokkal és adatszolgáltatásokkal kapcsolatosan a páciensek mint érintettek felé fennálló tájékoztatási kötelezettségéről az egészségügyi szolgáltató, illetve a Felhasználó köteles gondoskodni mint saját tevékenységi körében eljáró Adatkezelő.

Az érintett, aki a miniHIS-t használó, regisztrált természetes személy mint Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatást személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során),
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai Adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak törlését vagy korlátozását,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelő az Érintett jogszerű kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti (figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő indokolt esetben további két hónappal meghosszabbítható), és erről az Érintettet az általa megadott elérhetőségen értesíti. Az igényelt adatokat írásban (elektronikusan e-mailben vagy postai úton küldött levélben) adja meg az Adatkezelő, így ezen elérhetőségek egyikének megadása kötelező. Szóbeli tájékoztatást az Adatkezelő a kezelt adatokkal összefüggésben nem ad.

8.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (GDPR 13-14. cikkei alapján)

Az Érintett írásban, iForm szolgáltatás útján, illetve postai úton tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,

- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adatai-hoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

8.2. A hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikke alapján)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon, és ezt az Adatkezelőtől írásban kérheti, iForm szolgáltatás útján, illetve postai úton.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

8.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (GDPR 16. cikke alapján)

Az Érintett írásban, iForm szolgáltatás útján, illetve postai úton benyújtott kérelmével kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését. Az adat helyesbítésének kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. A helyesbítési, kiegészítési kérelmet iForm szolgáltatás útján lehet megtenni.

8.4. A törléshez való jog (GDPR 17. cikke alapján)

A vonatkozó jogszabályok szerinti személyes adatokat az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig kezeli.

Az Érintett jogosult arra, hogy írásbeli, iForm szolgáltatás útján, illetve postai úton benyújtott kérelmére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó, az Európai Unió kötelező jogi aktusában vagy jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.
- Nem törölhető az adat, amennyiben az adatkezelés szükséges:
- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó, az Európai Unió kötelező jogi aktusában vagy jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) és i) pontjának, valamint az általános adatvédelmi rendelet 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a GDPR 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

8.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikke alapján)

Az Érintett írásban, iForm szolgáltatás útján, illetve postai úton benyújtott kérelmével kérheti, hogy a személyes adataival összefüggésben az adatkezelést az Adatkezelő korlátozza, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az Érintettet – akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést – az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

8.6. A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikke alapján)

Az Érintett írásban, iForm szolgáltatás útján, illetve postai úton benyújtott kérelmével tiltakozhat személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e), valamint f) pontja szerinti kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az Érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Ha az Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy egy adott incidens magas kockázattal jár az Érintettek jogaira és szabadságaira nézve, indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az Érintett és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

Azon személyes adatok vonatkozásában, amelyek esetében az ESZFK Nonprofit Kft. adatfeldolgozóként jár el, az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek.

10. Jogérvényesítési lehetőségek

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel, panasszal írásban kereshető az Adatkezelő postai úton vagy iForm szolgáltatás útján.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt megtéríti, ugyanakkor mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az Adatkezelő nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. Az Érintett személyiségi jogának megsértése esetén az Érintett sérelmdíjat követelhet.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen

- ha véleménye szerint az Adatkezelő az Érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

11. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

12. Egyéb rendelkezések

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa.