



# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## miniGYSE

*hatályos 2023.06.01-től visszavonásig*

## 1. A tájékoztató tartalma

A miniGYSE Kiadó Rendszer (a továbbiakban: miniGYSE, Szolgáltatás) a csatlakozott intézmények és regisztrált szervezeti egységeik, felhasználóik részére biztosít online felületet a gyógyászati segédeszközök elektronikus úton, a páciensek részére történő kiadásának biztosítása érdekében.

A miniGYSE a <https://minihis.eeszt.gov.hu/> honlapon (a továbbiakban: Honlap) keresztül érhető el. A miniGYSE felhasználói a gyógyászati segédeszköz kiadó személyek (a továbbiakban: Felhasználó, eGYSE kiadó).

A Szolgáltatás alkalmas arra, hogy az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 35/B. § alapján az EESZT-hez való kötelező csatlakozással összefüggésben a csatlakozásra kötelezettek EESZT-be történő adatszolgáltatási kötelezettségét támogassa.

A Honlap, valamint a miniGYSE üzemeltetője a Belügyminisztérium (a továbbiakban: BM, Szolgáltató) jelen formában tájékoztatja a Felhasználókat mint Érintetteket a Honlapon megvalósuló adatkezelésekről, valamint az általa nyújtott Szolgáltatással kapcsolatban keletkező adatkezelésekről az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR, Rendelet) szóló rendelettel összhangban.

## 2. Fogalmak

<i>miniGYSE:</i>	A Szolgáltatásként biztosított, gyógyászati segédeszközök páciensek részére történő kiadását elektronikus úton biztosító megoldás, melyet BM a Honlapon keresztül tesz elérhetővé.
<i>BM vagy Szolgáltató:</i>	A Belügyminisztérium mint fent jelölt Szolgáltató, aki a jelen Felhasználási Feltételek rendelkezései-nek megfelelően a Szolgáltatást biztosítja (a további-akban: „Szolgáltató” vagy „BM”).
<i>EESZT:</i>	Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér ( <a href="https://www.eeszt.gov.hu/">https://www.eeszt.gov.hu/</a> ).
<i>Intézmény:</i>	Egészségügyi szolgáltató, amelynek nevében a Felhasználó regisztrál és amelynek nevében a miniGYSE-t használja.

<i>Szervezeti egység:</i>	Az Intézmény alá tartozó szervezeti egység, amelynek nevében a Felhasználó regisztrál és amelynek nevében a miniGYSE-t használja.
<i>Érintett/Felhasználó:</i>	A miniGYSE-t használó, regisztrált természetes személy.
<i>Személyes adat:</i>	Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
<i>Adatkezelés:</i>	A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
<i>Adatkezelő:</i>	Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
<i>Adatfeldolgozó:</i>	Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
<i>Adatfeldolgozás:</i>	Az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

Jelen tájékoztató által használt fogalmak összhangban vannak:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infótvt.),
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Eüak.),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V törvény (a továbbiakban: Ptk.),
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlásainak fogalmaival.

A Felhasználó a Honlapra történő belépéssel, a Honlapról elérhető Szolgáltatások igénybevételével, a Honlap funkcióinak használatával minden további jognyilatkozat tétele nélkül tudomásul veszi a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az Adatkezelési Tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről.

### **3. A szolgáltató megnevezése és az adatkezelés helye**

A Szolgáltatás használatával, a regisztrációval kapcsolatos adatkezelések tekintetében az adatok kezelője a Honlap üzemeltetője és a Szolgáltatás nyújtója, azaz a BM mint Adatkezelő. A Szolgáltatás útján rögzített személyes-, és egészségügyi adatok tekintetében az BM ugyanakkor adatfeldolgozónak minősül.

#### **A Szolgáltató adatai:**

##### **Belügyminisztérium**

Székhely: 1051 Budapest, József Attila utca 2-4.

Postai cím: 1903 Budapest, Pf.: 314.

Telefonszám: +36-1-441-1000

E-mail: [ugyfelszolgalat@bm.gov.hu](mailto:ugyfelszolgalat@bm.gov.hu)

##### Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:

Dr. Tarczi-Ábrahám Dominika Erika

E-mail cím: [adatvedelem@bm.gov.hu](mailto:adatvedelem@bm.gov.hu)

Az adatkezelés és adatfeldolgozás helye: Magyarország.

#### 4. Az adatkezelés körülményei, az adatkezelés jogalapja, célja, kezelt adatok köre és a megőrzési ideje

A Szolgáltató mint Adatkezelő adatkezelései az e pontban meghatározott esetekben a következőképpen valósulnak meg:

##### 1. Regisztrációval összefüggő adatkezelés

A Felhasználó akkor jogosult regisztrálni a miniGYSE-be, ha „Intézményi eGYSE kiadó” jogosultsággal rendelkezik. A regisztráció az első bejelentkezés során megvalósul. A regisztráció során Adatkezelő a Felhasználó alábbi személyes adatait kezeli. A személyes adatok kezelése során az Adatkezelő részéről harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik adattovábbítás.

Érintettek	Kezelt személyes adatok típusa	Adatkezelés célja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja	Adatkezelés jogalapja
Regisztrált Felhasználó	<ul style="list-style-type: none"> <li>eGYSE kiadó neve,</li> <li>eGYSE kiadó címe,</li> <li>eGYSE kiadó telefonszáma</li> </ul>	Azonosítás, regisztráció kezelése, a Szolgáltatás nyújtása	Regisztráció megszüntetését követő legfeljebb 5 évig.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont: közérdekű feladat ellátása

A táblázatban szereplő adatok a kiadás során feladásra kerülnek az EESZT felé.

##### 2. Naplózással kapcsolatos adatkezelési tevékenységek

A miniGYSE üzleti naplójába naplózza a Felhasználók által végzett műveleteket és a rendszer és az EESZT közötti szolgáltatásokat. Az üzleti napló csak az egyes események azonosító adatait tárolja, az adatokat nem tárolja historikusan. A naplóba kerülő események a következők:

- Páciens eGYSE Recept listájának lekérdezése
- eGYSE Recept recept azonosító alapján történő lekérdezésének ténye
- Papíralapú eGYSE rögzítés
- Papíralapú eGYSE rögzítés EESZT-be küldése
- eGYSE kiadás rögzítése
- eGYSE kiadás tényének EESZT-be küldése
- eGYSE kiadás adatainak EESZT-be küldése
- eGYSE kiadás adatainak módosítása
- eGYSE kiadás adat módosítás EESZT-be küldése
- eGYSE kiadás törlése
- eGYSE kiadás törlés EESZT-be küldése.

Érintettek	Kezelt személyes adatok típusa	Adatkezelés célja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja	Adatkezelés jogalapja
A Szolgáltatást használó regisztrált Felhasználók	Naplózásra kerülő információk: <ul style="list-style-type: none"> <li>• esemény neve</li> <li>• esemény időpontja</li> <li>• végrehajtó felhasználó</li> <li>• elem azonosítója</li> <li>• elem leírása</li> <li>• EESZT tranzakció (I/N)</li> <li>• Feldolgozás eredménye (Sikeres/Sikertelen)</li> </ul>	A modul érintő műveletek nyomon követhetősége, visszakereshetősége, annak ellenőrzése, hogy mikor milyen műveletek történtek, ki volt a felhasználó, ki az ellátott, illetve, hogy a műveletek sikeresek vagy sikertelenek voltak.	Az adat keletkezésétől számított 5 évig	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont: közérdekű feladat ellátása

## 5. A szolgáltató mint adatfeldolgozó

A BM mint Szolgáltató az alábbi adatokat adatfeldolgozóként kezeli, az eGYSE kiadó, Felhasználó megbízásából.

A Szolgáltatás keretében Szolgáltató biztosítja, hogy az eGYSE kiadó

- az eGYSE Recept adatait az EESZT útján, az EESZT vénnyilvántartásából lekérdezze,
- papíralapú eGYSE Receptet rögzítsen,
- eGYSE Receptet lekérdezzen,
- eGYSE Receptet kiadjon,
- BCP szolgáltatások meghívását végezze,
- Sp Site szolgáltatások meghívását végezze, illetve
- kiadáshoz rendelt adatszolgáltatási kötelezettségeivel

egy adatkezelési műveleteit a miniGYSE-ben le tudja bonyolítani, ideértve, hogy a fent megjelölt EESZT használati és adatszolgáltatási kötelezettségeit teljesíteni tudja. Ennek keretében Szolgáltató, mint adatfeldolgozó biztosítja többek között az eGYSE vények kiadásával kapcsolatos funkciókat. Szolgáltató, mint adatfeldolgozó a Szolgáltatás keretében az eGYSE kiadó nevében, az eGYSE kiadó, igénye alapján biztosítja egyes megjelölt EESZT adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítését. Ennek érdekében a kiadás adatai, e körben az eGYSE vény – felírt receptek státuszával kapcsolatos adatok a kiadás lezárásakor automatikusan lekérdezhetők EESZT-ből. **A GDPR értelmében az eGYSE kiadók tevékenységük során adatkezelést valósítanak meg, így e viszonylatban az eGYSE kiadó adatkezelőként jelenik meg, hiszen az egészségügyi ellátást igénybe vevő személyek személyes adatainak kezelését végzi. A Rendelet tájékoztatási kötelezettséget keletkeztet az adatkezelői oldalon a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek követésének és az érintetti jogok gyakorlásának megteremtése érdekében.**

## 6. Adatfeldolgozók igénybevétele

A Szolgáltatás üzemeltetése érdekében Szolgáltató az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe.

### **NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.**

Cím: 1081 Budapest, Csokonai utca 3.

Postacím: 1389 Budapest, Pf. 133.

Telefon: +36 1 459 4200

Ügyfélszolgálat e-mail címe: [info@nisz.hu](mailto:info@nisz.hu)

Honlap: <http://www.nisz.hu>

Az EESZT üzemeltetése a Kormányzati Adatközpontban történik, a Kormányzati Adatközpont működéséről szóló 467/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet alapján. Az adatfeldolgozó elsődleges feladata információ-technológiai infrastruktúra biztosítása. A NISZ Zrt. a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokat egyedi szolgáltatási megállapodás útján igénybe vevő szervezetekről, valamint a központi szolgáltató által üzemeltetett vagy fejlesztett informatikai rendszerekről szóló 7/2013. (II. 26.) NFM rendelet 1. számú melléklete 1.23. és 1.24. pontja szerint gondoskodik az EESZT infrastruktúra üzemeltetéséről.

### **ESZFK Egészséginformatikai Szolgáltató és Fejlesztési Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: ESZFK Nonprofit Kft.)**

Cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B. ép. 1. em.

Telefon: +3687580054

Ügyfélszolgálat e-mail címe: [iroda@eszfk.hu](mailto:iroda@eszfk.hu)

Honlap: [www.eszfk.hu](http://www.eszfk.hu)

Az ESZFK Nonprofit Kft. az EESZT alkalmazásüzemeltetési, fejlesztési és ügyfélszolgálati feladatait látja el a központi egészséginformatikai szolgáltatásokról szóló 29/2022. (I. 31.) Korm. rendelet szerint. Az érintett adatokkal kapcsolatban az irányadó magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokkal összhangban jár el.

## 7. Adattovábbítás

A fent említett esetek kivételével a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik a Szolgáltatót. Szolgáltatót a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A személyes adatok kezelése során az Adatkezelő részéről harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik adattovábbítás.



## 8. Érintettet megillető jogok

A Felhasználókat, mint érintetteket megillető jogokat a Szolgáltató az alábbiak szerint biztosítja. Az Intézmény, illetve a Felhasználó által nyújtott ellátásokkal és adatszolgáltatásokkal kapcsolatosan a páciensek, mint érintettek felé fennálló tájékoztatási kötelezettségéről az eGYSE kiadó köteles gondoskodni.

### Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatást személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során),
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai Adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak törlését vagy korlátozását,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelő az Érintett jogszerű kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti (figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő indokolt esetben további két hónappal meghosszabbítható), és erről az Érintettet az általa megadott elérhetőségen értesíti.

Az igényelt adatokat írásban (elektronikusan e-mailben vagy postai úton küldött levélben) adja meg az Adatkezelő, így ezen elérhetőségek egyikének megadása kötelező. Szóbeli tájékoztatást az Adatkezelő a kezelt adatokkal összefüggésben nem ad.

### 1. A tájékoztatás kéréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikkei alapján)

Az Érintett írásban, iForm szolgáltatás útján, illetve postai úton tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

### 2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)



Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon, és ezt az Adatkezelőtől írásban kérheti, iForm szolgáltatás útján, illetve postai úton.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

### **3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)**

Az Érintett írásban, iForm szolgáltatás útján, illetve postai úton benyújtott kérelmével kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését. Az adat helyesbítésének kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. A helyesbítési, kiegészítési kérelmet iForm szolgáltatás útján lehet megtenni.

### **4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)**

A vonatkozó jogszabályok szerinti személyes adatokat az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig kezeli.

Az Érintett jogosult arra, hogy írásbeli, iForm szolgáltatás útján, illetve postai úton benyújtott kérelmére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó, az Európai Unió kötelező jogi aktusában vagy jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Nem törölhető az adat, amennyiben az adatkezelés szükséges:

---

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó, az Európai Unió kötelező jogi aktusában vagy jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- az általános adatvédelmi rendelet 9. cikk (2) bekezdés h) és i) pontjának, valamint az általános adatvédelmi rendelet 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- az általános adatvédelmi rendelet 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **5. Az adatkezelés korlátozásához való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)**

Az Érintett írásban, iForm szolgáltatás útján, illetve postai úton benyújtott kérelmével kérheti, hogy a személyes adataival összefüggésben az adatkezelést az Adatkezelő korlátozza, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett az általános adatvédelmi rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az Érintettet – akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést – az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

## **6. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)**

Az Érintett írásban, iForm szolgáltatás útján, illetve postai úton benyújtott kérelmével tiltakozhat személyes adatainak az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés e), valamint f) pontja szerinti kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## **9. Kérelem teljesítésének határideje**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, de ez esetben a késedelem okainak megjelölésével az Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az érintett másként kéri.

Az érintett jogait érvényesíteni nem tudja, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az érintettet. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) az Adatkezelő a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása Adatkezelőt terheli. Ha az Adatkezelőnek kétsége merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

## **10. Jogérvényesítési lehetőségek**

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel, panasszal írásban kereshető az Adatkezelő postai úton vagy iForm szolgáltatás útján.

### **Bírósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt megtéríti, ugyanakkor mentesül a felelősség

alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az Adatkezelő nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. Az Érintett személyiségi jogának megsértése esetén az Érintett sérelmédíjat követelhet.

### **Hatósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő az Érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

## **11. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

## **12. Egyéb rendelkezések**

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa.