

# Általános csatlakozási feltételek az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térhez

Jóváhagyta:



  
.....  
dr. Németh László  
főigazgató

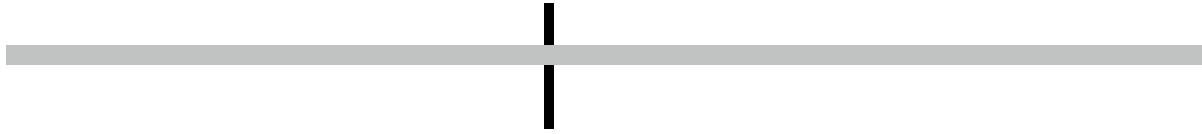
2017. augusztus „31.”



---

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|

---



Az Általános csatlakozási feltételek az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet alapján az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térhez (a továbbiakban: EESZT) csatlakozásra kötelezett adatkezelők általi csatlakozás feltételeit, a csatlakozás eljárásrendjét, a Felek által végzendő feladatokat határozza meg.

## 1. Fogalmak

### 1.1. Ágazati felhasználó

Az EESZT azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartásában szereplő felhasználó, függetlenül attól, hogy természetes személy vagy szervezeti felhasználó.

### 1.2. Ágazati portál

A működtető által az ágazati felhasználók számára biztosított, az EESZT egyes szolgáltatásainak csatlakoztatott informatikai rendszer nélküli használatát lehetővé tevő közvetlen hozzáférési felület.

### 1.3. Azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartás

Az Eüak. szerinti azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartás.

### 1.4. Csatlakozási megállapodás

A Csatlakozási nyilatkozat és jelen Általános csatlakozási feltételek együttesen.

### 1.5. Csatlakozó adatkezelő

Az Eüak. 35/B. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott, a csatlakozást informatikai rendszer útján megvalósító adatkezelő.

### 1.6. EESZT működtetője

Az Állami Egészségügyi Ellátó Központ.

### 1.7. EESZT interfész

A Csatlakozó adatkezelő saját informatikai rendszere és az EESZT közötti informatikai kapcsolat kiépítését lehetővé tevő csatlakoztatási felület

### **1.8. Eüak**

Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény.

### **1.9. EMMI rendelet**

Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló a 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet.

### **1.10. Felhasználói fiók**

A Csatlakozó adatkezelő regisztrációjával az EESZT működtető által erre a célra kialakított felületen létrejövő, a Csatlakozó adatkezelőhöz kapcsolt account.

### **1.11. Műszaki dokumentáció**

Az EESZT működtetője által elkészített, a csatlakozási felület informatikai rendszerbe illesztéséhez, valamint a rendszerek közötti kapcsolat kialakításához szükséges technikai leírásokat, a csatlakozás informatikai feltételeit és informatikai biztonsági követelményeit tartalmazó dokumentáció.

### **1.12. Működési engedély**

Az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII. 15.) Korm. rendelet szerinti 11. §-a szerinti működési engedély.

## **2. A csatlakozás eljárásrendje**

A csatlakozás érdekében a Csatlakozó adatkezelőnek az alábbi folyamat szerint kell informatikai rendszerének csatlakozását megvalósítani:

### **2.1. Regisztráció az e-egeszsegugy.gov.hu oldalon**

A Csatlakozás első lépéseként a Csatlakozó adatkezelő képviselőjének el kell végeznie az EESZT működtető által erre a célra kialakított felületen a Csatlakozó adatkezelő regisztrációját, amellyel létrejön a Csatlakozó adatkezelőhöz kapcsolt account az informatikai rendszerben.

A regisztrációs felület a <https://e-egeszsegugy.gov.hu/eKapu> linken érhető el.

A regisztrációhoz meg kell adni:

- Csatlakozó adatkezelő működési engedélyében szereplő egyedi azonosítóját,

Általános csatlakozási feltételek  
az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térhez



Iktatószám: AEEK/008383/2017

a csatlakozás során alkalmazandó email címet.

A regisztrációról az EESZT működtetője a megadott email címre visszaigazoló emailt küld. A visszaigazoló email-ben írt módon a Csatlakozó adatkezelőnek meg kell erősíteni a regisztrációt, valamint a felhasználói fiókhoz kapcsolódó jelszót kell megadni.

A létrejövő felhasználói fiók a csatlakozással kapcsolatos kapcsolattartásra szolgál, a felhasználói fiók a Csatlakozó adatkezelőhöz kapcsolódik, nem a regisztrációt elvégző személyhez.

Egy Csatlakozó adatkezelő csak egy felhasználói fiókkal rendelkezhet. Többszöri regisztráció esetén az EESZT működtetője:

- az ismételt regisztrációt megtagadhatja,
- felhívhatja a Csatlakozó adatkezelőt, hogy jelölje meg a használni kívánt felhasználói fiókot,
- a megerősítés hiányában valamennyi érintett felhasználói fiókot felfüggesztheti, illetve törölheti.

Amennyiben a Csatlakozó adatkezelő a regisztráció során hibás adatot adott meg, ezt köteles haladéktalanul jelezni az EESZT működtetője számára az 5.1. pont szerinti elektronikus úton. A jelzésben meg kell jelölni, hogy mely Csatlakozó adatkezelő regisztrációjához kapcsolódik az adatbeviteli hiba, mi volt a hibásan megadott adat és mi a helyes adat.

A hibát az EESZT működtetője javítja, ha saját hatáskörében ez megoldható.

## 2.2. Csatlakozási nyilatkozat kitöltése

A csatlakozási folyamat következő lépése a felhasználói fiókban létrehozható Csatlakozási nyilatkozat kitöltése. A Csatlakozási nyilatkozat adattartalma a csatlakozás létrehozatalához, valamint a csatlakozáshoz szükséges nyilatkozatok megtételéhez szükséges.

Az EESZT működtetője a regisztráció során megadott, a Csatlakozó adatkezelő működési engedélyében szereplő egyedi azonosító alapján a közhitelesen elérhető alap és működési nyilvántartás adatbázisának felhasználásával előre kitölti a nyilatkozat azon mezőit, amelyek a nyilvántartásból elérhetőek.

A Csatlakozási nyilatkozaton a közhiteles forrásból származó adatok nem módosíthatóak. Amennyiben a Csatlakozó adatkezelő az adatokban hibát fedez fel, de a hiba az adat forrásául szolgáló közhiteles nyilvántartásban is fennáll, a Csatlakozó adatkezelő a hibát a közhiteles



Iktatószám: AEEK/008383/2017

nyilvántartást vezető szerv felé köteles jelezni. A közhiteles nyilvántartás módosítása esetén a nyilatkozat adattartalma is módosul.

Amennyiben a nyilatkozat előre kitöltött adattartalma nem egyezik a közhiteles nyilvántartásban szereplő adattal, Csatlakozó adatkezelő ezt az EESZT működtetője felé az 5.1. pont szerinti elektronikus úton jelezheti. Az EESZT működtetője a hibát haladéktalanul javítja.

### **2.3. Csatlakozási nyilatkozat elküldése az EESZT működtetője számára**

A Csatlakozási nyilatkozat kötelező elemeinek kitöltését követően a helyes adatokkal kitöltött nyilatkozatot ki kell nyomtatni, a Csatlakozó szervezet nevében aláírásra jogosult személynek alá kell írnia, majd az EESZT működtetőjének 5.1. pont szerinti címére postára kell adni.

A csatlakozási nyilatkozat aláírása egyben az Általános csatlakozási feltételek elfogadását is jelenti, amellyel létrejön a Csatlakozási megállapodás.

Az aláírási jogosultság igazolásához csatolni kell mindazokat az 1.-es melléklet szerinti okiratokat és dokumentumokat, amiből az EESZT működtetője hitelt érdemlően meg tudja állapítani az aláírási jogosultságot.

A Csatlakozási nyilatkozat és mellékletei (a továbbiakban: Csatlakozási dokumentáció) postai kézbesítésének sikerességéről az EESZT működtetője a felhasználói fiók regisztrációja során megadott email címre visszaigazoló üzenetet küld.

### **2.4. A Csatlakozási dokumentáció ellenőrzése**

Az EESZT működtetője EMMI rendelet alapján a Csatlakozási dokumentáció postai kézbesítését követő 15 napon belül:

- ellenőrzi a Csatlakozási dokumentáció tartalmát,
- megvizsgálja, hogy a Csatlakozó adatkezelő jogosult-e az EESZT csatlakozásra,
- szükség esetén felhívja a Csatlakozó adatkezelőt a hiányok pótlására, vagy ha a hiánypótlás nem szükséges visszaigazolja a csatlakozás megkezdésének lehetőségét.

Az EESZT működtetője a hiánypótlást és a csatlakozás megkezdésének lehetőségéről szóló tájékoztatást a felhasználói fiók regisztrációja során megadott email címre küldi ki.

Hiánypótlás előírása esetén a Csatlakozási nyilatkozat módosítható és újra nyomtatható.

## 2.5. Azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartást kezelő felhasználó regisztrációja

A Csatlakozási dokumentáció elfogadását követően az EESZT működtetője haladéktalanul létrehozza a Csatlakozó adatkezelő nevében az Eüak. szerinti azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartást kezelő felhasználójának (a továbbiakban: intézményi EESZT jogosultság adminisztrátor) regisztrációját.

Amennyiben a Csatlakozó adatkezelő intézményi EESZT jogosultság adminisztrátorként megbízott személyt jelöl meg, az ilyen személlyel szemben is érvényesíteni kell a jelen Általános Csatlakozási Feltételekben írtak, így különösen a titoktartással, bizalmassággal, valamint felelősséggel kapcsolatos rendelkezések. Megbízott eljárása esetén javasoljuk az erre vonatkozó dokumentumban foglaltak szerinti megbízás kötését és meghatalmazás adását.

Intézményi EESZT jogosultság adminisztrátorént a Csatlakozási nyilatkozaton megadott személy kerül rögzítésre.

Az EESZT működtetője az intézményi EESZT jogosultság adminisztrátor felvételét követően a felhasználói fiók regisztrációjához megadott email címre értesítést küld, valamint az intézményi EESZT jogosultság adminisztrátorhoz a Csatlakozási nyilatkozatban megadott email címre megküldi a felhasználó belépéshez szükséges adatait.

Az intézményi EESZT jogosultság adminisztrátor későbbi módosítására az EESZT működtetője által kiadott műszaki dokumentáció szerint van lehetőség.

## 2.6. Az EESZT eléréséhez szükséges SSL tanúsítvány kiadása

A Csatlakozási dokumentáció elfogadását követően az EESZT működtetője haladéktalanul létrehozza a Csatlakozó adatkezelő számára az EESZT-hez történő csatlakozáshoz szükséges SSL tanúsítványt.

A tanúsítvány elkészültéről az EESZT működtetője a felhasználói fiók regisztrációja során megadott email címre értesítést küldi ki.

Az elkészült tanúsítvány az ágazati portálon keresztül, a már regisztrált intézményi EESZT jogosultság adminisztrátor felhasználó által tölthető le.

## 2.7. Csatlakozás műszaki megvalósítása

Az intézményi EESZT jogosultság adminisztrátor regisztrációját és az EESZT eléréséhez szükséges SSL tanúsítvány letöltését követően a Csatlakozó adatkezelő feladata, hogy az EESZT működtető által kiadott műszaki dokumentumban foglaltak szerint:

- megvalósítsa az informatikai rendszere csatlakozását az EESZT-hez,



Iktatószám: AEEK/008383/2017

- regisztrálja a Központi felhasználón keresztül az EESZT használatára jogosult ágazati felhasználókat és beállítsa azok jogosultságait.

### 2.8. Csatlakozás tesztelése

A csatlakozás műszaki megvalósítását követően a Csatlakozó adatkezelő köteles az EESZT működtetője által a csatlakozás ellenőrzéséhez kiadott alkalmazás segítségével elvégezni a csatlakozás műszaki ellenőrzését.

A csatlakozás ellenőrzéséhez kiadott alkalmazás a műszaki ellenőrzés eredményéről .xml formátumban állít ki igazolást. Az igazolást a Csatlakozó adatkezelőnek fel kell töltenie a felhasználói fiók erre szolgáló funkcióján keresztül.

### 2.9. A csatlakozás ellenőrzése, a sikerességéről szóló igazolás kiadása

Az EESZT működtetője a feltöltött .xml állományt 30 napon belül megvizsgálja, amely alapján:

- ha megállapítja, hogy a csatlakozás műszakilag megfelelő, a Csatlakozó adatkezelő minden a működtető által előírt, előre közölt műszaki és egyéb feltételt teljesít, a megállapítását követő 8 napon belül kiállítja a műszaki csatlakozás sikerességéről szóló, az EMMI rendelet 2. § (2) bekezdése szerinti igazolást,
- ha megállapítja, hogy a csatlakozás műszakilag hibás, vagy hiányos, a hiányosságok megjelölésével felhívja a Csatlakozó adatkezelőt a hibák javítására.

Az EESZT működtetője a hibákról szóló tájékoztatást és a csatlakozás megfelelőségéről szóló igazolást a felhasználói fiók regisztrációja során megadott email címre küldi ki.

Hibajavítási kötelezettség esetén az ellenőrzési folyamatot a csatlakozás ellenőrzéséhez kiadott alkalmazás segítségével ismételtelen le kell folytatni és az .xml állományt a felhasználói fiókon keresztül el kell juttatni az EESZT működtetője számára.

## 3. Működtető jogai és kötelezettségei

### 3.1. Csatlakozási felület rendelkezésre bocsátása

Az EESZT működtetője a csatlakozással kapcsolatban a Csatlakozó adatkezelő részére hozzáférhetővé teszi a Csatlakozó adatkezelő saját informatikai rendszere és az EESZT közötti informatikai kapcsolat kiépítését lehetővé tévő csatlakoztatási felületet

- a csatlakozási felület elérését szolgáló URL, valamint
- a csatlakozási felülethez történő kapcsolódást biztosító SSL tanúsítvány rendelkezésre bocsátásával biztosítja.

### **3.2. Dokumentáció rendelkezésre bocsátása Csatlakozó adatkezelő számára**

Az EESZT működtetője a csatlakozással, valamint az EESZT használatával kapcsolatos műszaki dokumentációkat, különösen

- a technikai specifikációkat,
- a szolgáltatások leírását, műszaki specifikációját, a tipikus folyamatlefutások leírását, a javasolt helyes gyakorlatokat, a szolgáltatáshívások kezelését, az egyes szolgáltatások esetében alkalmazandó biztonsági és egyéb követelményeket,
- az EESZT használatának informatikai feltételeit és informatikai biztonsági követelményeit,
- a követelmények ellenőrzésének menetét,
- az EESZT használatának szabályait tartalmazó működési kézikönyvet

a Csatlakozó adatkezelők számára a saját felhasználói fiókba történő sikeres regisztrációt követően a Csatlakozott adatkezelő felhasználói fiókján keresztül biztosítja.

### **3.3. Dokumentáció rendelkezésre bocsátása fejlesztők számára**

Az EESZT működtetője a csatlakozással, valamint az EESZT használatával kapcsolatos műszaki dokumentációkat a Csatlakozó adatkezelők informatikai rendszereit szállító fejlesztők számára a működtető által e célra létrehozott, a fejlesztőket támogató rendszeren keresztül, előzetes regisztrációt követően biztosítja.

### **3.4. Változáskezelés**

Az EESZT működtetője jogosult egyoldalúan módosítani:

- a jelen Általános Csatlakozási Feltételeket,
- a műszaki dokumentációt,
- a működési kézikönyvet,
- az EESZT használatához, vagy a csatlakozáshoz szükséges dokumentumokat, eljárásokat,

- a csatlakozással és az EESZT működésével kapcsolatos technikai feltételeket.

Az egyoldalú módosítás jogalapja lehet különösen jogszabályváltozás, az EESZT működéséhez, vagy a csatlakozás megvalósításához szükséges technikai követelmények pontosítása, az EESZT működésével kapcsolatos fejlesztések és hibák kijavítása.

A csatlakozás során megvalósuló módosítások esetén, ha a módosítás műszaki jellegű, a Csatlakozó adatkezelő köteles a csatlakozást a módosításnak megfelelően megvalósítani.

Amennyiben a módosítás adminisztratív kötelezettséget érint, vagy a csatlakozási eljárás menetét, a Csatlakozó adatkezelő köteles eljárása során a módosításnak megfelelően eljárni.

Az EESZT használata során megvalósuló módosítások eljárásrendjét, a felek kötelezettségeit a működési kézikönyv szabályozza.

Verzióváltásra vonatkozó módosítás esetén az EESZT Működtetője a tájékoztatást az EMMI rendeletben leírtak szerint köteles megtenni.

### **3.5. Képzés**

Az EESZT működtetője a felhasználók számára:

- elkészíti és közzéteszi az EESZT használatával kapcsolatos képzés anyagát,
- kialakítja az EESZT használatával kapcsolatos ismeretek számonkérésének módszertanát,
- szervezi és megvalósítja az EESZT használatával kapcsolatos ismeretek számonkérését, nyilvántartja a sikeres vizsgát tett felhasználókat.

### **3.6. Az elérhető szolgáltatások korlátozása**

Az EESZT működtetője a Csatlakozó adatkezelők, valamint a csatlakozott adatkezelők által elérhető szolgáltatások körét az egyes adatkezelők vonatkozásában azok csatlakozási kötelezettségének teljesítéséig jogosult korlátozni.

### **3.7. Felelősség**

A felek közötti, az EESZT használatával kapcsolatos felelősséget a működési kézikönyv szabályozza.

Nem tartozik az EESZT működtetőjének felelősségi körébe:

- a csatlakozás vis maior események miatti késése, akadályoztatása,

- a csatlakozásnak a Csatlakozó adatkezelő informatikai rendszerére, az internetszolgáltatás hibáira, vagy olyan hibákra visszavezethető sikertelensége, amelyek nem tartoznak az EESZT működtetőjének hatáskörébe,
- a csatlakozásban a csatlakozási nyilatkozat hibás kitöltéséből származó fennakadások és késedelmek.

## 4. Csatlakozó adatkezelő jogai és kötelezettségei

### 4.1. A Csatlakozó adatkezelő jogai

#### 4.1.1. Információkérés

A Csatlakozó adatkezelő jogosult a csatlakozással kapcsolatos informatikai és egyéb kérdésekkel az EESZT működtető erre az 5.1. pontban megjelölt elérhetőségén információt kérni. Az EESZT működtetője az információkérést a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül válaszolja meg.

#### 4.1.2. Dokumentumok megismerése

A Csatlakozó adatkezelő jogosult a csatlakozással kapcsolatban az Általános csatlakozási feltételeket, valamint a csatlakozási dokumentációt a csatlakozás érdekében eljáró harmadik személyek, megbízottak és munkavállalók számára hozzáférhetővé tenni.

#### 4.1.3. Műszaki dokumentáció használatának joga

A csatlakozással kapcsolatos műszaki dokumentáció tekintetében a Csatlakozó adatkezelő számára az EESZT működtetője ingyenes, másra a jelen Általános csatlakozási feltételekben foglalt korlátozásokkal átruházható, időben a csatlakozás megvalósításáig terjedő, illetve az EESZT felé történő adatszolgáltatás teljesítése alatt folyamatosan fennálló, földrajzilag korlátlan felhasználási jogot enged. A felhasználási jog kiterjed a műszaki dokumentáció hozzáférhetővé vételére, a csatlakozás érdekében szükséges többszörözésére, de nem terjed ki különösen annak forgalomba hozatalára, nyilvánosságra hozatalára, vagy a nyilvánosság felé megvalósuló bármilyen hozzáférhetővé tételre.

### 4.2. A Csatlakozó adatkezelő kötelezettségei

#### 4.2.1. Eljárásrend megtartása

A Csatlakozó adatkezelő köteles a csatlakozást a jelen Általános csatlakozási feltételekben foglaltak szerint, a műszaki dokumentációban foglaltak szerint végrehajtani, vagy megbízottjával végrehajtani.

#### **4.2.2. Költségek viselése**

A Csatlakozó adatkezelő köteles a csatlakozással, az eljáró megbízottal, az EESZT használatával, működtetéssel, az erre vonatkozóan a saját informatikai rendszerrel kapcsolatban felmerülő, valamint az EESZT, a csatlakozási folyamat, műszaki követelmények műszaki módosításai miatt felmerülő költségeit viselni.

#### **4.2.3. Rendeltetésszerű használat biztosítása, oktatás**

A Csatlakozó adatkezelő köteles az EESZT rendeltetésszerű használatát biztosítani, valamint a rendeltetésszerű használat érdekében az EESZT-t használó munkavállalói, megbízottai számára minden szükséges információt megadni, így különösen számukra oktatást tartani, az EESZT használatával kapcsolatos tájékoztatásokat és információkat eljuttatni, szükség szerint az ismereteket ellenőrizni. A Csatlakozó adatkezelőt a jelen pont szerinti kötelezettségei a csatlakozás folyamatának megindításától a csatlakozás időtartama alatt folyamatosan terheli.

#### **4.2.4. Felhasználók képzése**

Az EESZT-t felhasználóként csak olyan személy használhatja, aki rendelkezik az EESZT használatához szükséges ismeretekkel, és ismereteit az EESZT működtetője által kialakított rendszerben, az erről szóló külön tájékoztató szabályai szerint igazolta.

#### **4.2.5. Megfelelés az EESZT kapcsolódás műszaki feltételeinek**

Az EESZT használata során Csatlakozott adatkezelőnek mindvégig meg kell felelni az EESZT műszaki dokumentációiban meghatározott műszaki követelményeknek, előírásoknak.

Amennyiben a műszaki dokumentációban foglalt műszaki követelményeknek, előírásoknak a Csatlakozott adatkezelő előre léthatóan nem fog tudni megfelelni, erről haladéktalanul tájékoztatnia kell az EESZT működtetőjét.

#### **4.2.6. Titoktartási kötelezettség**

Csatlakozó adatkezelő és munkavállalói, megbízottai, képviselői és alvállalkozói a csatlakozás során közvetlenül vagy közvetve hozzáférhetnek olyan információhoz vagy kaphatnak olyan információt, amelyet az EESZT működtetője bizalmasnak vagy titkosnak minősít.

Csatlakozó adatkezelő köteles minden bizalmas Információt szigorúan bizalmasan kezelni, és nem jogosult azokat feltárni vagy hozzáférhetővé tenni olyan személyek számára, akik nem működnek közre a csatlakozás megvalósításában.

Csatlakozó adatkezelő a bizalmas Információt munkavállalói, alvállalkozói és képviselői részére kizárólag a szükséges mértékben tárhatja fel, miután kioktatta őket az információk bizalmas voltáról és az őket terhelő, itt rögzített kötelezettségekről. A Csatlakozó adatkezelő ezen

Általános csatlakozási feltételek  
az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térhez



Iktatószám: AEEK/008383/2017

kötelezettségek munkavállalói, alvállalkozói és képviselő  
által történt bármilyen megsértéséért felelősséggel

tartozik.

A fentiekől függetlenül, a bizalmas Információk nem vonatkoznak olyan információkra, amelyekre nézve a Csatlakozó adatkezelő írásos dokumentumokkal tudja igazolni, hogy:

- általánosan elérhető az információ mindenki számára;
- bíróság, bármely hatóság hatáskörében eljárva kéri azok továbbítását, amely esetben a Csatlakozó adatkezelő köteles haladéktalanul tájékoztatni az EESZT működtetőjét, hogy az megfelelő jogvédelmet kérhessen.

#### 4.2.7. Együttműködési kötelezettség

Felek kötelesek a csatlakozás, valamint az EESZT használata során együttműködni, a csatlakozás sikeressége és a rendeltetésszerű használat érdekében úgy eljárni, ahogy adott helyzetben általában elvárható.

## 5. Záró rendelkezések

### 5.1. Kapcsolat

Az EESZT működtetője az alábbi elérhetőségeken kereshető meg és érhető el:

|                                                           |                                                          |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 2.1. pontban jelzett elektronikus elérhetőség             | <a href="mailto:helpdesk@eszfk.hu">helpdesk@eszfk.hu</a> |
| 2.2. pontban jelzett elektronikus elérhetőség             | <a href="mailto:helpdesk@eszfk.hu">helpdesk@eszfk.hu</a> |
| 2.3. pont szerinti postacím                               | 1097 Budapest,<br>Könyves Kálmán krt. 11. A. ép. 6 em.   |
| Intézményi csatlakozással kapcsolatos általános kérdések: | <a href="mailto:helpdesk@eszfk.hu">helpdesk@eszfk.hu</a> |
| Hibabejelentés:                                           | <a href="mailto:helpdesk@eszfk.hu">helpdesk@eszfk.hu</a> |

A csatlakozással, valamint az EESZT működésével kapcsolatos további információ érhető el:

- <https://www.eeszt.gov.hu/hu/web/guest/nyito-oldal>

Általános csatlakozási feltételek  
az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térhez



-  
oldal

Iktatószám: AEEK/008383/2017  
<https://portal.eeszt.gov.hu/hu/web/guest/nyito->

- <https://e-egeszsegugy.gov.hu/>

### 5.2. Irányadó jog

Az EESZT működtetője jelen Általános csatlakozási feltételek alapján nyújtott szolgáltatások esetén a Magyarországon érvényes és hatályos jogszabályok az irányadóak.

Amennyiben valamely kérdésben a jelen Általános csatlakozási feltételek nem rendelkezik, az Eüak. az EMMI rendelet és más Magyarországon érvényes és hatályos jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Az EESZT használatával kapcsolatos egyéb kérdésekben az Eüak. és az EMMI rendelet vonatkozó szabályai az irányadóak.

### 5.3. Jogviták rendezése

A Felek minden, a csatlakozással kapcsolatos vitás kérdést megpróbálnak békés úton, a másik fél jogos érdekének figyelembevételével rendezni.



Állami Egészségügyi Ellátó Központ

Iktatószám: AEEK/008383/2017

## 6. Mellékletek:

- Alírási jogosultság igazolásához szükséges dokumentumok
- Csatlakozási paraméterek (környezetek URL-jei és hozzáférési szabályok)
- a csatlakozás ellenőrzéséhez kiadott alkalmazás használata

Általános csatlakozási feltételek  
az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térhez



Állami Egészségügyi Ellátó Központ

Iktatószám: AEEK/008383/2017