



Sütikezelési Tájékoztató EESZT Információs Portál

Hatályos: 2023.06.01-től visszavonásig

1. A tájékoztató tartalma

Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatás Tér (a továbbiakban: EESZT) egy európai uniós forrásból létrehozott egységes informatikai környezet, ami az egészségügyi ágazat hatékony és biztonságos információáramlását valósítja meg. Az EESZT önállóan és az egészségügyi ellátóhálózat informatikai rendszereihez csatlakozva tölti be központi szerepét.

Az EESZT emellett lehetővé teszi, hogy az Érintettek átláthassák és felügyeljék az egészségügyi adataik EESZT rendszeren belüli kezelését.

Az EESZT szolgáltatásainak működésére vonatkozó részletes leírás a <http://www.e-egeszsegugy.gov.hu> weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található.

Jelen tájékoztató kizárólag a Weboldal sütikezelésére vonatkozik.

Jelen tájékoztató által használt fogalmak és rendelkezések összhangban vannak az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) és az Európai Unió 2016/679. számú általános adatvédelmi rendeletének (a továbbiakban: GDPR) előírásaival.

2. Fogalmak

A tájékoztatóban található legfontosabb fogalmak és értelmezésük:

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító alapján azonosítható.

Érintett: az egészségügyi ellátórendszerrel kapcsolatba kerülő, vagy kapcsolatba került azon természetes személyek, akikre vonatkozóan az EESZT egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatokat kezel, valamint érintettnek tekintjük azokat a természetes személyeket is, akik EESZT adatkezelésével kapcsolatban az önrendelkezési nyilvántartáson keresztül nyilatkozatot tesznek.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

3. Az adatkezelő, adatfeldolgozó és az adatkezelés helye

Az adatok kezelője (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Működtető) a Belügyminisztérium (a továbbiakban: BM).

A BM adatkezelőként való kijelölése az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (Eüak.) 38. § (3) bekezdés c) pontjában kapott felhatalmazás alapján, a központi egészséginformatikai szolgáltatásokról szóló 29/2022. (I. 31.) Korm. rendelet 5/A. § (1) bekezdésén alapul, amely az EESZT működtetőjeként, az EESZT-hez kapcsolódó önrendelkezési nyilvántartás vezetőjeként és az EESZT-ben használt kapcsolati kódot kezelő szervként az egészségügyért felelős minisztert jelölte ki.

Az EESZT Adatkezelő adatai:

Belügyminisztérium

Székhely: 1051 Budapest, József Attila utca 2-4.

Postai cím: 1903 Budapest, Pf.: 314.

Telefonszám: +36-1-441-1000

E-mail: ugyfelszolgalat@bm.gov.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:

Dr. Tarczi-Ábrahám Dominika Erika

E-mail cím: adatvedelem@bm.gov.hu

Az EESZT Adatkezelő az adatkezelés megvalósítása során adatfeldolgozókat (azaz az adatkezelések technikai megvalósításában segítséget nyújtó szolgáltatókat) vesz igénybe. Adatfeldolgozók feladataikat a Működtetővel kötött szerződés alapján végzik.

Az adatfeldolgozók adatai:

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Cím: 1081 Budapest, Csokonai utca 3.

Postacím: 1389 Budapest, Pf. 133.

Telefon: +36 1 459 4200

Ügyfélszolgálat e-mail címe: info@nisz.hu

Honlap: <http://www.nisz.hu>

A NISZ Zrt. mint adatfeldolgozó feladatait a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokat egyedi szolgáltatási megállapodás útján igénybe vevő szervezetekről, valamint a központi szolgáltató által üzemeltetett vagy fejlesztett informatikai rendszerekről szóló 7/2013. (II. 26.) NFM rendelet alapján látja el – mely 1. számú melléklete 1.23. és 1.24. pontja szerint gondoskodik az EESZT rendszer üzemeltetéséről.

ESZFK Egészséginformatikai Szolgáltató és Fejlesztési Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: ESZFK Nonprofit Kft.)

Cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B. ép. 1. em.

Telefon: +3687580054

Ügyfélszolgálat e-mail címe: iroda@eszfk.hu

Honlap: www.eszfk.hu

Az ESZFK Nonprofit Kft. az EESZT alkalmazásüzemeltetési, fejlesztési és ügyfélszolgálati feladatait látja el a központi egészséginformatikai szolgáltatásokról szóló 29/2022. (I. 31.) Korm. rendelet szerint. Az érintett adatokkal kapcsolatban az irányadó magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokkal összhangban jár el.

Adatfeldolgozók a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény alapján átlátható szervezetnek minősülnek.

Az adatkezelés és adatfeldolgozás helye: Magyarország.

4. Mi a süti?

A süti vagy angolul cookie a webszerver által a felhasználó végberendezésén (jellemzően számítógép, mobiltelefon) elhelyezett szöveges fájl, melyek a felhasználóra, a Weboldal működésére, vagy akár a felhasználó és a webszerver közötti kapcsolatra vonatkozó információkat tárol.

A webszerver az oldal letöltésekor gyakran ezekből az információkból „dolgozik”, ezek segítségével fokozza a felhasználói élményt, vagy nyújt szolgáltatásokat.

A sütik fajtájakat tekintve lehetnek állandóak vagy ideiglenesek. Az állandó sütiket a böngésző egy meghatározott időpontig tárolja a végberendezésen, feltéve, hogy azt a felhasználó korábban nem törli. Az ideiglenes sütik a munkamenet végeztével vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

5. Milyen sütiket használ a Weboldal?

Annak érdekében, hogy Weboldalunk a lehető leghatékonyabban működjön, sütiket használ. A sütiket a weboldalakat kiszolgáló szerver a Weboldal felhasználóbarát működtetésének érdekében használja.

Személyes azonosításra alkalmas adatokat a sütik csak abban az esetben tárolnak, ha Ön ilyen adatokat a Weboldal használata közben megadott. A sütik látogatóinkat nem követik, más oldalakkal kapcsolatos böngészési szokásait nem rögzítik.

A sütik által szolgáltatott adatokat nem rögzítjük, nem gyűjtjük, azok kizárólag a Weboldal betöltésekor szolgáltatnak információt a szerver számára a személyre szabható tartalom megfelelő megjelenítéséhez.

6. Az alkalmazott sütik fajtája élettartam szerint

Munkamenet (session) sütik

Az ilyen típusú sütik ideiglenesen tárolódnak az Ön eszközén, kizárólag az aktuális látogatására vonatkoznak és a munkamenet végével, valamint a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek számítógépéről. Az ilyen sütik sok esetben nélkülözhetetlenek a Weboldal megfelelő működése érdekében (pl.: műveletek megjegyzése, adatlapok/formok kitöltéséhez szükséges információk).

Tartós (permanent/persistent) sütik

A tartós cookie-k (permanent/persistent cookies) olyan fájlok, amelyek mindaddig az eszközén kerülnek tárolásra, amíg azokat aktívan nem törli, vagy automatikusan nem törlődnek meghatározott idő elteltével.

7. Az alkalmazott sütik fajtája célok szerint

A látogatás során Weboldalunk a következő célból helyezhet el sütiket a felhasználó internetezésre használt eszközén:

- Weboldal használatához szükséges sütik (Szükséges cookie), amelyek a Weboldal használhatóságát segítik. A Weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni.
- Weboldal kényelmi használatához alkalmazott sütik (Kényelmi cookie).
- Információ gyűjtéséhez szükséges sütik (Statisztikai cookie), amelyek azzal kapcsolatban nyújtanak információt, hogy hogyan használják a Weboldalt a felhasználók.

Azonosító	Süti típusa élettartam szerint	Süti típusa cél szerint	Kliensen tárolt adatok	Alkalmazási cél	Élettartam
JSESSIONID	session cookie	Szükséges cookie	böngésző munkamenet azonosító	ezt az alkalmazás szerver generálja és a session azonosítót tartalmazza	munkamenet végéig vagy böngésző bezárásáig
COOKIE_SUPPORT	permanent cookie	Szükséges cookie	a böngésző képességeinek felmérése	ezt a portál állítja be és ezzel teszteli le, hogy támogatja-e a böngésző a cookie-kat	1 év

GUEST_LANGUAGE_ID	permanent cookie	Kényelmi cookie	alapértelmezett vagy későbbiekben választott nyelv	nyelv alapján lokalizált tartalom megjelenítése újbóli nyelvválasztás nélkül	1 év
LFR_SESSION_STATE	session cookie	Szükséges cookie	utolsó interakció technikai adatai	felhasználói azonosító: ebben az utolsó session aktivitás időbélyege van és az oldalon futó session kezelő javascripteknek adja át így ezt az információt a portál	munkamenet végéig vagy böngésző bezárásáig
USER_UUID	session cookie	Szükséges cookie	bejelentkezett felhasználó azonosítója	bejelentkezéshez kötött tartalmak eléréséhez szükséges felhasználó azonosító	munkamenet végéig vagy böngésző bezárásáig
cobrowsing_badge	permanent cookie	Szükséges cookie	ügyféltámogató rendszer státusza	az ügyféltámogató rendszer helyes működéséhez szükséges	1 perc
COMPANY_ID	session cookie	Szükséges cookie	bejelentkezett felhasználó intézményének azonosítása	liferay szervezet azonosító tárolására szolgál	munkamenet végéig vagy böngésző bezárásáig
eeszt_partially_sighted	session cookie	Kényelmi cookie	felhasználói üzemmód	gyengénlátó mód	munkamenet végéig vagy böngésző bezárásáig, illetve a beállítás manuális módosítása a felületen

cookiesession1	session cookie	Szükséges cookie	EESZT-n belüli adatközpont megtartás	A belső infrastruktúrán a WAF választást irányítja	a böngésző bezárásáig
EESZT_PRIVACY	permanent cookie	Kényelmi cookie	cookie tájékoztató elfogadási státusz	cookie elfogadás üzenet kezelése	amíg az adott böngészőben nem törlik a cookie-kat
_ga	permanent cookie	Statisztikai cookie	Google Analytics böngésző megkülönböztetése	Google Analytics hosszútávú statisztika készítése	2 év
_gid	permanent cookie	Statisztikai cookie	Google Analytics oldal megtekintés megkülönböztetése	Google Analytics statisztika készítése	24 óra
_gat	permanent cookie	Statisztikai cookie	Google Analytics általi adatgyűjtés gyakoriságának limitálása	Google Analytics statisztika szabályozása	1 perc
ID	session cookie	Szükséges cookie	bejelentkezett felhasználó szájának azonosítója	bejelentkezéshez kötött tartalmak eléréséhez szükséges felhasználó szá azonosító	munkamenet végéig vagy böngésző bezárásáig

8. Az adatkezelés körülményei

Az Adatkezelő *Szükséges cookie*-kal kapcsolatos adatkezelésének jogalapja közérdekű feladat ellátása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja], figyelemmel az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényre. Az Adatkezelő *Kényelmi cookie*-kal kapcsolatos adatkezelésének jogalapja a hozzájáruláson alapuló adatkezelés [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja], amelynek értelmében az adatkezelés az Érintett jelen tájékoztatás ismeretében adott kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az Adatkezelő *Statisztikai cookie*-kal kapcsolatos adatkezelésének jogalapja a hozzájáruláson alapuló adatkezelés [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja], amelynek értelmében az adatkezelés az Érintett jelen tájékoztatás ismeretében adott kifejezett hozzájárulásán alapul.

A Google Analytics sütikkel kapcsolatos további tudnivalók érdekében kérjük [kattintson ide](#).

Ön a jelen adatkezelési tájékoztató elolvasása és értelmezése után saját belátása szerint a „Megértettem” gombra kattintva elfogadja a tájékoztatóban foglaltakat.

A sütik használatát Ön elfogadhatja a webböngészőben megadott beállításokkal is.

A sütik elfogadása javasolt, de nem kötelező.

9. Hogyan törölhetők a sütik?

Sok böngésző automatikusan fogadja a sütiket, így ezek fogadását adott esetben külön ki kell kapcsolni.

Amennyiben a süti elhelyezéséhez Ön nem járul hozzá, azt a saját böngészőjében elvégzett beállítások (tiltás, visszavonás) útján teheti meg. Ebben az esetben ez bizonyos szolgáltatások igénybevételét korlátozhatja vagy megakadályozhatja.

A felhasználónak lehetősége van a sütik használatának felfüggesztésére, amennyiben olyan böngészőt használ, amely jelez, ha sütit küldtek, és visszautasítja a nem kívánt sütiket. A sütik tetszés szerint a későbbiekben letilthatók, illetve törölhetők a felhasználó által használt böngésző beállításainál.

A sütik törlésével, engedélyezésével és kezelésével kapcsolatos feladatok elvégzésében az ön által használt böngésző súgója is segítségére lehet (pl. Google Chrome esetében: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>). További információkért kérjük, látogasson el a www.aboutcookies.org weboldalra, amely mindenre kiterjedő tájékoztatást nyújt a sütik letiltásának menetéről és a számítógépen található sütik törléséről (angol nyelven).

Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak részletes ismertetését az [EESZT adatkezelési tájékoztatója](#) tartalmazza.

10. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

11. Jogorvoslati lehetőségek

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt megtéríti, ugyanakkor mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az Adatkezelő nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. Az Érintett személyiségi jogának megsértése esetén az Érintett sérelmdíjat követelhet.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1396 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő az Érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

12. Egyéb rendelkezések

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa.