



**FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK és
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**
EESZT miniHIS

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

hatályos 2023.06.01-től visszavonásig

Jelen Felhasználási Feltételek a Belügyminisztérium mint szolgáltató által nyújtott ún. miniHIS online szolgáltatáshoz kapcsolódó használati feltételeket, valamint a felhasználók jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A miniHIS szolgáltatás az EESZT-hez csatlakozott egészségügyi szolgáltatók és azok keretében működő szervezeti egységek részére biztosít az EESZT csatlakozás és adatszolgáltatás támogatására EESZT-kompatibilis, alap medikai funkcionalitással rendelkező, és szakmaspecifikus igényeket is kielégítő medikai rendszert, elsődlegesen azon ágazati szereplők részére, akik egyébként nem használnak informatikai rendszert, vagy a meglévő informatikai rendszerük nem EESZT-kompatibilis és az adott rendszer átfejlesztése nem megoldható.

A szolgáltatásnak nem célja egy teljesértékű medikai rendszer biztosítása, kiváltása, vagy egyébként az adott szakterülethez kapcsolódó egyéb szakmai igények kiszolgálása. A szolgáltatás elsődlegesen az EESZT-hez csatlakozott egészségügyi szolgáltatók regisztrált szervezeti egysége, illetve az általa bevont orvosok által teljesítendő EESZT adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséhez biztosít eszközt.

FIGYELMEZTETÉS! A Szolgáltatás sajátosságaiból fakadóan a Felhasználó a miniHIS-t személyes regisztráció és bejelentkezés alapján, a delegáló Egészségügyi szolgáltató, illetve Szervezeti egység nevében, annak dolgozójaként vagy közreműködőjeként használja. A Felhasználó ilyen minőségben fogadja el jelen Felhasználási Feltételeket és használja a Szolgáltatást. A Szolgáltatás a Felhasználó által feltöltött adatokat a delegáló Egészségügyi szolgáltató, illetve Szervezeti egység nevében rögzített adatokként kezeli, és az EESZT-be történő adatszolgáltatásokat ennek megfelelően teljesíti. Felhasználó felelőssége, hogy az Egészségügyi szolgáltató, illetve a Szervezeti egység részéről az ehhez szükséges felhatalmazásokat megszerezze. A Felhasználó a miniHIS Felhasználási Feltételek elfogadásával kijelenti és szavatolja, hogy az ehhez szükséges felhatalmazásokkal rendelkezik. Szolgáltató kifejezetten felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy az esetleges téves vagy visszaélészerű használat az Egészségügyi szolgáltató felelősségét vetheti fel, illetve akár az érintett betegek ellátására is kihathat.

1. Szolgáltató adatai

Belügyminisztérium

Székhely: 1051 Budapest, József Attila utca 2-4.

Postai cím: 1903 Budapest, Pf.: 314.

Telefonszám: +36-1-441-1000

E-mail: ugyfelszolgalat@bm.gov.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:

Dr. Tarczi-Ábrahám Dominika Erika

Email cím: adatvedelem@bm.gov.hu

2. Fogalmak

<i>Felhasználási Feltételek:</i>	Jelen dokumentum, amely a miniHIS használatára vonatkozó általános szabályokat tartalmazza.
<i>miniHIS:</i>	A Szolgáltatásként biztosított, korlátozott funkcionalitással rendelkező egészségügyi dokumentációs és jelentési megoldás, melyet BM a Honlapon keresztül tesz elérhetővé (a továbbiakban: „miniHIS” vagy „Szolgáltatás”).
<i>BM vagy Szolgáltató:</i>	A Belügyminisztérium, mint fent jelölt Szolgáltató, aki a jelen Felhasználási Feltételek rendelkezéseinek megfelelően a Szolgáltatást biztosítja (a továbbiakban: „Szolgáltató” vagy „BM”).
<i>EESZT:</i>	Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (https://www.eeszt.gov.hu/)
<i>Honlap:</i>	https://miniHIS.eeszt.gov.hu/kozp-alk-keszlet/#/
<i>Egészségügyi szolgáltató:</i>	Az EESZT-hez csatlakozott egészségügyi szolgáltató, amelynek nevében a Felhasználó regisztrál és amelynek nevében a miniHIS-t használja.
<i>Szervezeti egység:</i>	Az Egészségügyi szolgáltató alá tartozó szervezeti egység, amelynek nevében a Felhasználó regisztrál és amelynek nevében a miniHIS-t használja.
<i>Orvos:</i>	Az EESZT-hez kötelezően csatlakozott Egészségügyi szolgáltató Szervezeti egységének alkalmazásában álló orvos.
<i>Felhasználó:</i>	A miniHIS-t használó, regisztrált természetes személy.

3. Adatkezelés és adatfeldolgozás

A miniHIS Adatkezelési tájékoztatója a Felhasználási Feltételek alatt érhető el. Az oldalra történő belépés és a Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy Felhasználó az Adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerje és tudomásul vegye azt.

A miniHIS rendszer használata során a Felhasználó által rögzített, ellátásra vonatkozó és egyéb adatok, továbbá a miniHIS rendszer használatával teljesített EESZT adatszolgáltatások

teljesítésével összefüggésben a Szolgáltató az Egészségügyi szolgáltató adatfeldolgozójaként jár el.

4. Regisztráció

A Szolgáltatás használata regisztrációhoz kötött. Regisztráció és bejelentkezés nélkül csak korlátozott információk érhetőek el.

A Szolgáltatásba a Felhasználó akkor regisztrálhat, ha az EESZT azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartásában az Egészségügyi szolgáltató jogosultság adminisztrátora által miniHIS felhasználóként rögzítésre kerül, majd ezt követően elvégzi az egyedi felhasználói regisztrációs folyamatot.

Felhasználó a regisztrációs folyamat során az alábbi lépések elvégzésére köteles:

- Szervezeti egység (9 jegyű kód) megadása
- eBeutaló írásához kapcsolódó konfiguráció
- eRecept írásához szükséges konfiguráció
- Orvos konfiguráció

Felhasználó a miniHIS-t a Felhasználási Feltételek megismerése és elfogadása után, bejelentkezést követően használhatja. A Felhasználási Feltételek elérhetőek a Honlapon, illetve a regisztráció során. A Felhasználási Feltételek elfogadása a Felhasználó első belépését megelőzően kötelező, ellenkező esetben a Szolgáltatás nem vehető igénybe.

Felhasználó a miniHIS használata során az Egészségügyi szolgáltató és a Szervezeti egység nevében, annak dolgozójaként vagy közreműködőjeként jár el; ilyen minőségben fogadja el a Felhasználási Feltételeket is és használja a Szolgáltatást. Felhasználó felelőssége, hogy az Egészségügyi szolgáltató, illetve a Szervezeti egység részéről az ehhez szükséges felhatalmazásokat megszerezze. A Felhasználó a miniHIS Felhasználási Feltételek elfogadásával kijelenti, hogy az ehhez szükséges felhatalmazásokkal rendelkezik.

5. Belépés a miniHIS-be

A Felhasználó a miniHIS-be az alábbi eszközök egyikének igénybevételével léphet be a Honlapon:

- EESZT mobilToken (mobil eszközre telepíthető azonosítókód-generáló alkalmazás, amely az EESZT bejelentkezéshez egy egyszeri és egyedi PIN-kódot állít elő)
- eSzemélyi (+olvasó készülék, illetve a működést biztosító szoftver)

A Szolgáltatás igénybevételéhez Felhasználónak megfelelő számítástechnikai eszköz és internetkapcsolat szükséges. A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hardverkövetelményeket a Szolgáltató a Honlapon teszi közzé.

6. Szolgáltatás

A Szolgáltatás keretein belül Felhasználó az általa az Egészségügyi szolgáltató nevében nyújtott egészségügyi ellátásokkal kapcsolatos dokumentációs funkciókat érthet el, valamint azokhoz kapcsolódó EESZT adatszolgáltatásokat teljesíthet.

A mindenkor elérhető funkciókról és azok részletes működéséről a Felhasználói kézikönyv tartalmaz részletes tájékoztatást.

Szolgáltató az ESZFK Ügyfélszolgálat útján a Felhasználó részére telefonos tájékoztatást nyújt a Szolgáltatás használatával kapcsolatban.

7. A miniHIS használatának díjazása

A Szolgáltatás használata a Felhasználók számára díjmentes.

8. Felhasználó jogai és felelőssége

Felhasználó a Felhasználási Feltételekben foglalt előírások megszegéséből eredő minden kár viselésére vagy megtérítésre köteles.

Felhasználó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a Felhasználási Feltételekben foglalt előírások megszegését ellenőrzése körén kívül eső, a Felhasználási Feltételek elfogadásának időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

Felhasználó felelős a Szolgáltatás használata során az általa bevitt adatok valódiságáért és pontosságáért.

A Felhasználó (az Egészségügyi szolgáltató útján) köteles biztosítani a Szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges technikai feltételeket.

Felhasználó felelős a belépési adatok titokban tartásáért, valamint minden olyan tevékenységért, amely ahhoz kapcsolódik. A Felhasználó köteles azonnal megtenni a szükséges intézkedéseket, ha olyan körülmény merül fel, ami hozzáférése jogosulatlan használatára vagy a Szolgáltatás biztonságos használatának egyéb veszélyeztetésére utal.

9. Szolgáltató jogai és felelőssége

Szolgáltatónak jogában áll a Felhasználónak a Szolgáltatáshoz való hozzáférését korlátozni vagy a Felhasználót a Szolgáltatás használatából kizárni, amennyiben Felhasználó megsérti jelen Felhasználási Feltételek rendelkezéseit.

Szolgáltató törekszik a Szolgáltatás folyamatos rendelkezésre állására, működésére, azonban a szünetmentes működés nem garantált.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a miniHIS szolgáltatásban karbantartási munkákat végezzen és a karbantartási munkálatok ideje alatt a Szolgáltatás elérését és használatát korlátozza. A karbantartási munkálatok időpontjáról, szolgáltatásokban okozott

fennakadásáról, és a karbantartás várható idejéről Szolgáltató a Felhasználókat lehetőség szerint előzetesen tájékoztatja a Honlapon.

Szolgáltató kizárólag súlyos gondatlansága, illetve szándékossága következtében előállott károkért felel az alábbiak szerint.

Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal olyan közvetlen és közvetett károkért, amelyek a Szolgáltatás használatából erednek, kivéve, ha ezek a Szolgáltatónak felróható súlyos gondatlanság vagy szándékosság következményei.

Szolgáltató, illetve képviselői vagy munkatársai Felhasználási Feltételekben foglalt előírásokat sértő szándékos magatartásából eredő károk viselésére vagy megtérítésére Szolgáltató felelős.

Szolgáltató, illetve képviselői vagy munkatársai súlyosan gondatlan magatartásából (mulasztásából) eredő károkért Szolgáltató csak akkor felel a Szolgáltatással összefüggésben, ha a kár bekövetkezése a magatartás tanúsításakor (mulasztáskor) előre látható volt, és a magatartás a Felhasználó és a Szolgáltató között fennálló jogviszonyból fakadó lényeges kötelezettséget sért. Lényegesnek minősítendő ebből a szempontból minden a Felhasználási Feltételekben vállalt, és olyan kötelezettség, amelynek teljesítése a Szolgáltatás használata során elengedhetetlen. A jelen bekezdésben foglalt korlátozás nem alkalmazandó az életet, testi épséget, egészséget károsító, felróható magatartásért való felelősségre.

Szolgáltató az ellenőrzési körén kívül eső körülménynek betudhatóan bekövetkező károk viselésére vagy megtérítésére nem kötelezhető, ha a kár bekövetkezése a Felhasználási Feltételek Felhasználó általi elfogadásakor nem volt előre látható.

Szolgáltató kártérítése nem terjed ki a káresemény következtében elmaradt hasznokra és a következménykára. A jelen bekezdésben foglalt korlátozás nem alkalmazandó az életet, testi épséget, egészséget károsító, felróható magatartásért való felelősségre és a Szolgáltató szándékos magatartásából eredő károkozásra.

Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi a Honlappal, illetve a Szolgáltatással kapcsolatos valamennyi szellemi alkotás (szoftver, adatbázis, védjegy, dokumentációk stb.) és a Honlapon található valamennyi tartalom, amelyre vonatkozóan Szolgáltató valamennyi jogot fenntart.

10. Szerződés időtartama

A szerződés határozatlan időre jön létre.

A szerződést, valamint a regisztrációt a Felhasználó bármikor jogosult megszüntetni.

Felhasználó köteles felhagyni a Szolgáltatás használatával, ha az adott Egészségügyi szolgáltató vagy Szervezeti egység nevében megszűnik az eljárási jogosultsága.

Ha kétség merül fel, hogy a Felhasználó jogosult-e az adott Egészségügyi szolgáltató vagy Szervezeti egység nevében történő eljárásra, úgy Szolgáltató jogosult a Felhasználó regisztrációját felfüggeszteni vagy törölni.

A szerződést, valamint a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató bármikor jogosult indokolás nélkül, 30 (harminc) naptári napos felmondási idővel egyoldalúan megszüntetni.

A szerződést mind a Felhasználó, mind a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben a másik fél valamely lényeges kötelezettségét súlyos mértékben vagy ismételten megszegi.

11. Szerződés módosítása

A Szolgáltató bármikor módosíthatja jelen Felhasználási Feltételek rendelkezéseit, a mindenkor hatályos verzió Honlapon történő közzétételével. Felhasználó elfogadja, hogy amennyiben a Felhasználási Feltételek módosítása után tovább használja a Szolgáltatást, úgy a Felhasználási Feltételek mindenkor hatályos rendelkezéseit magára kötelezőnek ismeri el.

12. Záró rendelkezések

Amennyiben jelen Felhasználási Feltételek rendelkezései bármilyen okból érvénytelenek, vagy érvénytelenné válnak, az nem érinti a jelen Felhasználási Feltételek többi rendelkezéseinek érvényességét.

A Felek által kötött szerződés(ek)re a magyar jog irányadó és a jelen szerződés a magyar bíróságok kizárólag joghatósága alá esik.

A szerződéskötés nyelve magyar.

A megkötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek.

A szerződés megkötése előtt, a hibásan megadott Felhasználói adatok kijavítását Szolgáltató a honlapon, a regisztrációs felületen biztosítja.

Felek a szerződésből eredő vitáik rendezését, elsődlegesen egyeztetés útján kötelesek megkísérelni.

A jelen Felhasználási Feltételek és a Felhasználói kézikönyv rendelkezései közötti esetleges eltérés esetén a Felhasználási Feltételekben meghatározottak irányadók.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

EESZT miniHIS

hatályos 2023.06.01-től visszavonásig

1. A tájékoztató tartalma

A miniHIS szolgáltatás az EESZT-hez csatlakozott egészségügyi szolgáltatók és azok keretében működő szervezeti egységek részére biztosít az EESZT csatlakozás és adatszolgáltatás támogatására EESZT-kompatibilis, alap medikai funkcionalitással rendelkező medikai rendszert, elsődlegesen azon ágazati szereplők részére, akik egyébként nem használnak informatikai rendszert, vagy a meglévő informatikai rendszerük nem EESZT-kompatibilis és az adott rendszer átfejlesztése nem megoldható. A rendszer a <https://minihis.eeszt.gov.hu/kozp-alk-keszlet/#/> honlapon (a továbbiakban: Honlap) keresztül érhető el.

A miniHIS Szolgáltatás alkalmas arra, hogy az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 35/B. § alapján az EESZT-hez való kötelező csatlakozással összefüggésben a csatlakozásra kötelezettek EESZT-be történő adatszolgáltatási kötelezettségét támogassa.

A Szolgáltató jelen formában tájékoztatja a Felhasználókat, mint Érintetteket a Honlapon megvalósuló adatkezelésekről, valamint az általa nyújtott Szolgáltatással kapcsolatban keletkező adatkezelésekről az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR, Rendelet) szóló rendelettel összhangban.

2. Fogalmak

Személyes adat:

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Érintett/Felhasználó:

A miniHIS-t használó, regisztrált természetes személy.

EESZT:

Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (<https://www.eeszt.gov.hu/>).

Egészségügyi szolgáltató:

Az EESZT-hez csatlakozott egészségügyi szolgáltató, amelynek nevében a Felhasználó regisztrál és amelynek nevében a miniHIS-t használja.

Szervezeti egység:

Az Egészségügyi szolgáltató alá tartozó szervezeti egység, amelynek nevében a Felhasználó regisztrál és amelynek nevében a miniHIS-t használja.

Adatkezelés:

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő:

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó:

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Jelen adatkezelési tájékoztató által használt fogalmak összhangban vannak a miniHIS Felhasználási Feltételek által használt fogalmakkal.

A Felhasználó a Honlapra történő belépéssel, a Honlapról elérhető Szolgáltatások igénybevételével, a Honlap funkcióinak használatával minden további jognyilatkozat tétele nélkül tudomásul veszi a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az Adatkezelési Tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről.

3. A szolgáltató megnevezése és az adatkezelés helye

A Szolgáltatás használatával, a regisztrációval kapcsolatos adatkezelések tekintetében az adatok kezelője a Honlap üzemeltetője és a Szolgáltatás nyújtója, azaz a BM, mint Adatkezelő.

A Szolgáltatás útján rögzített egészségügyi adatok tekintetében ESZFK ugyanakkor adatfeldolgozónak minősül.

A Szolgáltató adatai:

Belügyminisztérium

Székhely: 1051 Budapest, József Attila utca 2-4.

Postai cím: 1903 Budapest, Pf.: 314.

Telefonszám: +36-1-441-1000

E-mail: ugyfelszolgalat@bm.gov.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:

Dr. Tarczi-Ábrahám Dominika Erika

E-mail cím: adatvedelem@bm.gov.hu

Az adatkezelés és adatfeldolgozás helye: Magyarország.

4. Az adatkezelés körülményei, az adatkezelés jogalapja, célja, kezelt adatok köre és a megőrzési ideje

A Szolgáltató, mint Adatkezelő adatkezelései az e pontban meghatározott esetekben a következőképpen valósulnak meg:

1. Regisztrációval összefüggő adatkezelés

A Felhasználó akkor jogosult regisztrálni a miniHIS rendszerbe, ha az EESZT azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartásában az Egészségügyi szolgáltató jogosultság adminisztrátora által miniHIS felhasználóként rögzítésre kerül, majd ezt követően elvégzi az egyedi felhasználói regisztrációs folyamatot. A regisztráció során Adatkezelő a Felhasználó alábbi személyes adatait kezeli. A személyes adatok kezelése során az Adatkezelő részéről harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik adattovábbítás.

Érintettek	Kezelt személyes adatok típusa	Adatkezelés célja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja	Adatkezelés jogalapja
EESZT azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartásban miniHIS felhasználóként rögzített, regisztrált Felhasználó	1) <u>Rendszer (miniHIS példány) konfiguráció</u> <ul style="list-style-type: none"> egészségügyi szolgáltató neve, szervezeti egység neve, eBeutaló írásához kapcsolódó konfiguráció, 	Regisztráció kezelése, a Szolgáltatás nyújtása	Regisztráció megszüntetését követő legfeljebb 5 évig, Szolgáltató általi törlésig	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont: közérdekű feladat ellátása

	<ul style="list-style-type: none"> eReceipt íráshoz kapcsolódó konfiguráció, ellátás típusa (házi orvos/járóbeteg) 2) <u>Orvos konfiguráció</u> <ul style="list-style-type: none"> orvosi azonosító, név, e-mail, szakvizsgakód 			
--	---	--	--	--

2. miniHIS admin naplóval kapcsolatos adatkezelési tevékenységek

A miniHIS rendszer naplózza a rendszerben történő aktivitásokat, valamint az EESZT-be küldött és EESZT-ből kapott adatokat is.

Érintettek	Kezelt személyes adatok típusa	Adatkezelés célja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja	Adatkezelés jogalapja
A Szolgáltatást használó regisztrált Felhasználók és az általuk ellátottként kezelt személyek	<ul style="list-style-type: none"> időpont, felhasználó, szervezeti egység, ellátott ID, ellátott név, naplósorszám (Ellátás), adatkör, cím, művelet típusok, EESZT beküldés eredménye 	A rendszert érintő műveletek nyomon követhetősége, visszakereshetősége, annak ellenőrzése, hogy mikor milyen műveletek történtek, ki volt a felhasználó, ki az ellátott, illetve, hogy a műveletek sikeresek vagy sikertelenek voltak	Az adat keletkezésétől számított 5 évig	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont: közérdekű feladat ellátása

5. A szolgáltató, mint adatfeldolgozó

A BM, mint Szolgáltató az alábbi adatokat adatfeldolgozóként kezeli, az Egészségügyi szolgáltató, illetve a Felhasználó megbízásából.

A Szolgáltatás keretében Szolgáltató biztosítja, hogy az egészségügyi szolgáltató az

- ellátott felvételével, ellátás hozzáadásával, lezárásával, ellátástörténettel, illetve
- ellátási eseményekhez rendelt adatszolgáltatási kötelezettségeivel

egyes adatkezelési műveleteit a miniHIS rendszerben tudja bonyolítani, ideértve, hogy a fent megjelölt EESZT használati és adatszolgáltatási kötelezettségeit teljesíteni tudja. Ennek keretében Szolgáltató mint adatfeldolgozó biztosítja többek között

1. az eReceptek írásával,
2. az eBeutalók írásával,
3. az EESZT eseménykatalógusba (eKAT) történő adatszolgáltatásokkal, valamint
4. az Egészségügyi szolgáltató keretében nyújtott ellátásokkal összefüggő EHR dokumentumok (pl. ambuláns lapok) EESZT-be való feltöltésével

kapcsolatos funkcionalitásokat. Szolgáltató, mint adatfeldolgozó a Szolgáltatás keretében az egészségügyi szolgáltató, illetve a Felhasználó nevében, az egészségügyi szolgáltató, illetve a Felhasználó igénye alapján biztosítja egyes megjelölt EESZT adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítését. Ennek érdekében az ellátás adatai, e körben

- az eKAT - Eseménykatalógus adatai,
- az eRecept – felírt receptek,
- az eBeutaló – kiadott beutaló adatok, és
- az EHR – az ellátás szakmai elemeit tartalmazó dokumentáció ami az ellátás lezárása alatt és lezárásakor automatikusan feladásra kerülnek az EESZT-be.

A GDPR értelmében az orvosok tevékenységük során adatkezelést valósítanak meg, így e viszonylatban a Felhasználó adatkezelőként jelenik meg, hiszen az egészségügyi ellátást igénybe vevő személyek személyes adatainak kezelését végzi. A GDPR tájékoztatási kötelezettséget keletkeztet az adatkezelői oldalon a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek követésének és az érintetti jogok gyakorlásának megteremtése érdekében.

6. Adatfeldolgozók igénybevétele

A Szolgáltatás üzemeltetése érdekében Szolgáltató az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe. **NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.**

Cím: 1081 Budapest, Csokonai utca 3.

Postacím: 1389 Budapest, Pf. 133.

Telefon: +36 1 459 4200,

Ügyfélszolgálat e-mail címe: info@nisz.hu

Honlap: <http://www.nisz.hu>

Az EESZT üzemeltetése a Kormányzati Adatközpontban történik, a Kormányzati Adatközpont működéséről szóló 467/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet alapján. Az adatfeldolgozó elsődleges feladata információ-technológiai infrastruktúra biztosítása. A NISZ a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokat egyedi szolgáltatási megállapodás útján igénybe vevő szervezetekről, valamint a központi szolgáltató által üzemeltetett vagy fejlesztett informatikai rendszerekről szóló 7/2013. (II. 26.) NFM rendelet 1. számú melléklete 1.23. és 1.24. pontja szerint gondoskodik az EESZT infrastruktúra üzemeltetéséről.

ESZFK Egészséginformatikai Szolgáltató és Fejlesztési Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: ESZFK Nonprofit Kft.)

Cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B. ép. 1. em.

Telefon: +3687580054

Ügyfélszolgálat e-mail címe: iroda@eszfk.hu

Honlap: www.eszfk.hu

Az ESZFK Nonprofit Kft. az EESZT alkalmazásüzemeltetési, fejlesztési és ügyfélszolgálati feladatait látja el a központi egészséginformatikai szolgáltatásokról szóló 29/2022. (I. 31.) Korm. rendelet szerint. Az érintett adatokkal kapcsolatban az irányadó magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokkal összhangban jár el.

7. Adattovábbítás

A fent említett esetek kivételével a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik a Szolgáltatót. Szolgáltatót a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A személyes adatok kezelése során az Adatkezelő részéről harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik adattovábbítás.

8. Érintettet megillető jogok

A Felhasználókat, mint érintetteket megillető jogokat a Szolgáltató az alábbiak szerint biztosítja. Az egészségügyi szolgáltató, illetve a Felhasználó által nyújtott ellátásokkal és adatszolgáltatásokkal kapcsolatosan a páciensek mint érintettek felé fennálló tájékoztatási kötelezettségéről az egészségügyi szolgáltató, illetve a Felhasználó köteles gondoskodni.

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatást személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során),
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai Adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak törlését vagy korlátozását,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelő az Érintett jogszerű kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti (figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő indokolt esetben további két hónappal meghosszabbítható), és erről az Érintettet az általa megadott elérhetőségen értesíti. Az igényelt adatokat írásban (elektronikusan e-mailben vagy postai úton küldött levélben) adja meg az Adatkezelő, így ezen elérhetőségek egyikének megadása kötelező. Szóbeli tájékoztatást az Adatkezelő a kezelt adatokkal összefüggésben nem ad.

1. A tájékoztatás kéréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikkei alapján)

Az Érintett írásban, iForm szolgáltatás útján, illetve postai úton tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon, és ezt az Adatkezelőtől írásban kérheti, iForm szolgáltatás útján, illetve postai úton.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)

Az Érintett írásban, iForm szolgáltatás útján, illetve postai úton benyújtott kérelmével kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését. Az adat helyesbítésének kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. A helyesbítési, kiegészítési kérelmet iForm szolgáltatás útján lehet megtenni.

4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)

A vonatkozó jogszabályok szerinti személyes adatokat az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig kezeli.

Az Érintett jogosult arra, hogy írásbeli, iForm szolgáltatás útján, illetve postai úton benyújtott kérelmére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes

adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó, az Európai Unió kötelező jogi aktusában vagy jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Nem törölhető az adat, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó, az Európai Unió kötelező jogi aktusában vagy jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- az általános adatvédelmi rendelet 9. cikk (2) bekezdés h) és i) pontjának, valamint az általános adatvédelmi rendelet 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- az általános adatvédelmi rendelet 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)

Az Érintett írásban, iForm szolgáltatás útján, illetve postai úton benyújtott kérelmével kérheti, hogy a személyes adataival összefüggésben az adatkezelést az Adatkezelő korlátozza, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett az általános adatvédelmi rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az Érintettet – akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést – az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

6. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)

Az Érintett írásban, iForm szolgáltatás útján, illetve postai úton benyújtott kérelmével tiltakozhat személyes adatainak az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés *e*), valamint *f*) pontja szerinti kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az Érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Ha az Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy egy adott incidens magas kockázattal jár az Érintettek jogaira és szabadságaira nézve, indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az Érintett és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

Azon személyes adatok vonatkozásában, amelyek esetében az ESZFK adatfeldolgozóként jár el, az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek.

10. Jogérvényesítési lehetőségek

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel, panasszal írásban kereshető az Adatkezelő postai úton vagy iForm szolgáltatás útján.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt megtéríti, ugyanakkor mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az Adatkezelő nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. Az Érintett személyiségi jogának megsértése esetén az Érintett sérelmdíjat követelhet.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő az Érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

11. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

12. Egyéb rendelkezések

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa.