

# Sütikezelési Tájékoztató

## EESZT Információs Portál

### 1. A tájékoztató tartalma

Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatás Tér (a továbbiakban: EESZT) egy európai uniós forrásból létrehozott egységes informatikai környezet, ami az egészségügyi ágazat hatékony és biztonságos információáramlását valósítja meg. Az EESZT önállóan és az egészségügyi ellátóhálózat informatikai rendszereihez csatlakozva tölti be központi szerepét.

Az EESZT emellett lehetővé teszi, hogy az Érintettek átláthassák és felügyeljék az egészségügyi adataik EESZT rendszeren belüli kezelését.

Az EESZT szolgáltatásainak működésére vonatkozó részletes leírás a <http://www.e-egeszsegugy.gov.hu> weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található.

Jelen tájékoztató kizárólag Weboldal sütikezelésére vonatkozik.

Jelen tájékoztató által használt fogalmak és rendelkezések összhangban vannak az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) és az Európai Unió 2016/679. számú általános adatvédelmi rendeletének (a továbbiakban: GDPR) előírásaival.

### 2. Fogalmak

A tájékoztatóban található legfontosabb fogalmak és értelmezésük:

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító alapján azonosítható.

**Érintett:** az egészségügyi ellátórendszerrel kapcsolatba kerülő, vagy kapcsolatba került azon természetes személyek, akikre vonatkozóan az EESZT egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatokat kezel, valamint érintettnek tekintjük azokat a természetes személyeket is, akik EESZT adatkezelésével kapcsolatban az önrendelkezési nyilvántartáson keresztül nyilatkozatot tesznek.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt

meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

### 3. Az adatkezelő, adatfeldolgozó és az adatkezelés helye

Az adatok kezelője (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Működtető) az Országos Kórházi Főigazgatóság (a továbbiakban: OKFŐ).

Az OKFŐ adatkezelőként való megjelölése az Eüak. 38. § (3) bekezdés c) pontjában kapott felhatalmazás alapján, az Országos Kórházi Főigazgatóság feladatairól szóló 516/2020. (XI. 25.) Korm. rendelet 7. § (4)-(6) bekezdésein alapul, amelyek az EESZT működtetőjeként, az EESZT-hez kapcsolódó önrendelkezési nyilvántartás vezetőjeként és az EESZT-ben használt kapcsolati kódot kezelő szervként az Országos Kórházi Főigazgatóságot jelölte ki.

Az EESZT Adatkezelő adatai:

Országos Kórházi Főigazgatóság (OKFŐ)

Cím: 1125 Budapest, Diós árok 3.

Telefonszám: +36 1 356 1522

EESZT adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége:

Dr. Sebestyén Kálmán

E-mail cím: [sebestyen.kalman@okfo.gov.hu](mailto:sebestyen.kalman@okfo.gov.hu)

Az EESZT Adatkezelő az adatkezelés megvalósítása során adatfeldolgozókat (azaz az adatkezelések technikai megvalósításában segítséget nyújtó szolgáltatókat) vesz igénybe. Adatfeldolgozók feladataikat a Működtetővel kötött szerződés alapján végzik. Az adatfeldolgozók elsődleges feladata információ-technológiai infrastruktúra biztosítása.

Az adatfeldolgozók adatai:

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Cím: 1081 Budapest, Csokonai utca 3.

Postacím: 1389 Budapest, Pf. 133.

Telefon: +36 1 459 4200,

Ügyfélszolgálat e-mail címe: [info@nisz.hu](mailto:info@nisz.hu)

---

Honlap: <http://www.nisz.hu>

A NISZ Zrt. mint adatfeldolgozó feladatait a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokat egyedi szolgáltatási megállapodás útján igénybe vevő szervezetekről, valamint a központi szolgáltató által üzemeltetett vagy fejlesztett informatikai rendszerekről szóló 7/2013. (II. 26.) NFM rendelet – mely 1. számú melléklete 1.23. és 1.24. pontja szerint kizárólagos joggal rendelkezik az EESZT rendszer üzemeltetésében.

T-Systems Magyarország Zrt.

Cím: Budapest, Budafoki út 56, 1117

Postacím: 1276 Budapest Pf. 1400

Telefon: 1400

Ügyfélszolgálat e-mail címe: [info@t-systems.hu](mailto:info@t-systems.hu) Honlap: <http://www.t-systems.hu>

A T-Systems Magyarország Zrt. a rendszer fejlesztését és támogatását végzi. Ennek során alapvetően, fő szabály szerint nem fér hozzá személyes adatokhoz. Rendkívül kivételes esetekben például hibajavítás folyamán előfordulhat, hogy adatfeldolgozóként néhány személyes- illetve egészségügyi adathoz is hozzáfér. Az érintett adatokkal kapcsolatban az irányadó magyar- és európai uniós adatvédelmi szabályokkal összhangban jár el.

Adatfeldolgozók a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény alapján átlátható szervezetnek minősülnek.

Az adatkezelés és adatfeldolgozás helye: Magyarország.

#### **4. Mi a süti?**

A süti vagy angolul cookie a webservertől a felhasználó végberendezésén (jellemzően számítógép, mobiltelefon) elhelyezett szöveges fájl, melyek a felhasználóra, a Weboldal működésére, vagy akár a felhasználó és a webservertől közti kapcsolatra vonatkozó információkat tárol.

A webservertől az oldal letöltésekor gyakran ezekből az információkból „dolgozik”, ezek segítségével fokozza a felhasználói élményt, vagy nyújt szolgáltatásokat.

A süti fajtájakat tekintve lehetnek állandóak vagy ideiglenesek. Az állandó süti a böngésző egy meghatározott időpontig tárolja a végberendezésén, feltéve, hogy azt a felhasználó korábban nem törli. Az ideiglenes süti a munkamenet végétől vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

#### **5. Milyen süti használ a Weboldal?**

Annak érdekében, hogy Weboldalunk a lehető leghatékonyabban működjön, süti használ. A süti a weboldalt kiszolgáló szerver a Weboldal felhasználóbarát működtetésének érdekében használja.

---

Személyes azonosításra alkalmas adatokat a sütik csak abban az esetben tárolnak, ha Ön ilyen adatokat a Weboldal használata közben megadott. A sütik látogatóinkat nem követik, más oldalakkal kapcsolatos böngészési szokásait nem rögzítik.

A sütik által szolgáltatott adatokat nem rögzítjük, nem gyűjtjük, azok kizárólag a Weboldal betöltésekor szolgáltatnak információt a szerver számára a személyre szabható tartalom megfelelő megjelenítéséhez.

### **Az alkalmazott sütik fajtája élettartam szerint**

#### *Munkamenet (session) sütik*

Az ilyen típusú sütik ideiglenesen tárolódnak az Ön eszközén, kizárólag az aktuális látogatására vonatkoznak és a munkamenet végével, valamint a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek számítógépéről. Az ilyen sütik sok esetben nélkülözhetetlenek a Weboldal megfelelő működése érdekében (pl.: műveletek megjegyzése, adatlapok/formok kitöltéséhez szükséges információk). A munkamenet sütik személyes adatot nem gyűjtenek Önről.

#### *Tartós (permanent/persistent) sütik*

A tartós cookie-k (permanent/persistent cookies) olyan fájlok, amelyek mindaddig az eszközén kerülnek tárolásra, amíg azokat aktívan nem törli, vagy automatikusan nem törlődnek meghatározott idő elteltével.

### **Az alkalmazott sütik fajtája célok szerint**

A látogatás során Weboldalunk a következő célból helyezhet el sütiket a felhasználó internetezésre használt eszközén:

- Weboldal használatához szükséges sütik (Szükséges cookie), amelyek a Weboldal használhatóságát segítik. A Weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni.
- Weboldal kényelmi használatához alkalmazott sütik (Kényelmi cookie).
- Információ gyűjtéséhez szükséges sütik (Statisztikai cookie), amelyek azzal kapcsolatban nyújtanak információt, hogy hogyan használják a Weboldalt a felhasználók.

Azonosító	Sütik típusa élettartam szerint	Sütik típusa cél szerint	Kliensen tárolt adatok	Alkalmazási cél	Élettartam
-----------	---------------------------------	--------------------------	------------------------	-----------------	------------

<b>SESSIONID</b>	session cookie	Szükséges cookie	böngésző munkamenet azonosító	ezt az alkalmazás szerver generálja és a session azonosítót tartalmazza	munkamenet végéig vagy böngésző bezárásáig
<b>COOKIE_SUPPORT</b>	permanent cookie	Szükséges cookie	a böngésző képességeinek felmérése	ezt a portál állítja be és ezzel teszteli, hogy támogatja-e a böngésző a cookie-kat	1 év
<b>GUEST_LANGUAGE_ID</b>	permanent cookie	Kényelmi cookie	alapértelmezett vagy későbbiekben választott nyelv	nyelv alapján lokalizált tartalom megjelenítése újbóli nyelvválasztás nélkül	1 év
<b>LFR_SESSION_STATE</b>	session cookie	Szükséges cookie	utolsó interakció technikai adatai	felhasználói azonosító: ebben az utolsó session aktivitás időbélyege van és az oldalon futó session kezelő javascripteknek adja át így ezt az információt a portál	munkamenet végéig vagy böngésző bezárásáig
<b>USER_UUID</b>	session cookie	Szükséges cookie	bejelentkezett felhasználó azonosítója	bejelentkezéshez kötött tartalmak eléréséhez szükséges felhasználó azonosító	munkamenet végéig vagy böngésző bezárásáig
<b>cobrowsing_badge</b>	permanent cookie	Szükséges cookie	ügyféltámogató rendszer státusza	az ügyféltámogató rendszer helyes működéséhez szükséges	1 perc

<b>COMPANY_ID</b>	session cookie	Szükséges cookie	bejelentkezett felhasználó intézményének azonosítása	líferay szervezet azonosító tárolására szolgál	munkamenet végéig vagy böngésző bezárásáig
<b>eeszt_partially_sighted</b>	session cookie	Kényelmi cookie	felhasználói üzemmód	gyengénlátó mód	munkamenet végéig vagy böngésző bezárásáig, illetve a beállítás manuális módosítása a felületen
<b>cookiesession1</b>	session cookie	Szükséges cookie	EESZT-n belüli adatközpont megtartás	A belső infrastruktúrán a WAF választást irányítja	a böngésző bezárásáig
<b>EESZT_PRIVACY</b>	permanent cookie	Kényelmi cookie	cookie tájékoztató elfogadási státusz	cookie elfogadás üzenet kezelése	amíg az adott böngészőben nem törlik a cookie-kat
<b>_ga</b>	permanent cookie	Statisztikai cookie	Google Analytics böngésző megkülönböztetése	Google Analytics hosszútávú statisztika készítése	2 év
<b>_gid</b>	permanent cookie	Statisztikai cookie	Google Analytics oldal megtekintés megkülönböztetése	Google Analytics statisztika készítése	24 óra
<b>_gat</b>	permanent cookie	Statisztikai cookie	Google Analytics általi adatgyűjtés gyakoriságának limitálása	Google Analytics statisztika szabályozása	1 perc

ID	session cookie	Szükséges cookie	bejelentkezett felhasználó szájának azonosítója	bejelentkezéshez kötött tartalmak eléréséhez szükséges felhasználó szá azonosító	munkamenet végéig vagy böngésző bezárásáig
----	----------------	------------------	---	--	--

## 6. Az adatkezelés körülményei

Az Adatkezelő *Szükséges cookie*-kal kapcsolatos adatkezelésének jogalapja az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja], tekintettel arra, hogy e süti nélkül a Weboldal nem tud megfelelően működni.

Az Adatkezelő *Kényelmi cookie*-kal kapcsolatos adatkezelésének jogalapja a hozzájáruláson alapuló adatkezelés [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja], amelynek értelmében az adatkezelés az Érintett jelen tájékoztatás ismeretében adott kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az Adatkezelő *Statisztikai cookie*-kal kapcsolatos adatkezelésének jogalapja a hozzájáruláson alapuló adatkezelés [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja], amelynek értelmében az adatkezelés az Érintett jelen tájékoztatás ismeretében adott kifejezett hozzájárulásán alapul.

A Google Analytics süttikkel kapcsolatos további tudnivalók érdekében kérjük [kattintson ide](#).

Ön a jelen adatkezelési tájékoztató elolvasása és értelmezése után saját belátása szerint a „Megértettem” gombra kattintva elfogadja a tájékoztatóban foglaltakat.

A süti használatát Ön elfogadhatja a webböngészőben megadott beállításokkal is.

A süti elfogadása javasolt, de nem kötelező.

## 7. Hogyan törölhetők a süti?

Sok böngésző automatikusan fogadja a süti, így ezek fogadását adott esetben külön ki kell kapcsolni.

Amennyiben a süti elhelyezéséhez Ön nem járul hozzá, azt a saját böngészőjében elvégzett beállítások (tiltás, visszavonás) útján teheti meg. Ebben az esetben ez bizonyos szolgáltatások igénybevételét korlátozhatja vagy megakadályozhatja.

A felhasználónak lehetősége van a süti használatának felfüggesztésére, amennyiben olyan böngészőt használ, amely jelez, ha süti küldtek, és visszautasítja a nem kívánt süti. A süti tetszés szerint a későbbiekben letilthatók, illetve törölhetők a felhasználó által használt böngésző beállításainál.

A süti törlésével, engedélyezésével és kezelésével kapcsolatos feladatok elvégzésében az ön által használt böngésző súgója is segítségére lehet (pl. Google Chrome esetében: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>).

További információkért kérjük, látogasson el a [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) weboldalra, amely mindenre

kiterjedő tájékoztatást nyújt a süтик letiltásának menetéről és a számítógépen található süтик törléséről (angol nyelven).

## **8. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak részletes ismertetését az [EESZT adatkezelési tájékoztatója](#) tartalmazza.

## **9. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

## **10. Jogorvoslati lehetőségek**

A GDPR 77. cikkével összhangban az Érintett – amennyiben megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése nem felel meg a GDPR követelményeinek - emailben vagy postai úton küldött panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. , telefon: +36 (1) 391-1400, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), web: <http://naih.hu>) fordulhat.

Ezen kívül az Érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt érvényesítheti a jogait.

## **11. Egyéb rendelkezések**

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Érintettek - Honlapon keresztül történő - előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az Érintett ráutaló magatartással elfogadja a módosított Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.