

# EESZT lakossági adatkezelési tájékoztató

Verzió: 7.0

Kiadás dátuma: 2021. október 7.

## Tartalom

|          |                                                                                                                                                            |    |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.       | ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ.....                                                                                                                                 | 4  |
| 1.1.     | A tájékoztató tartalma.....                                                                                                                                | 4  |
| 1.2.     | Fogalmak .....                                                                                                                                             | 4  |
| 2.       | ADATKEZELŐ, ADATFELDOLGOZÓ ÉS AZ ADATKEZELÉS HELYE .....                                                                                                   | 6  |
| 2.1.     | Az EESZT Adatkezelő adatai:.....                                                                                                                           | 6  |
| 2.2.     | EESZT adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége: .....                                                                                             | 6  |
| 2.3.     | Az adatfeldolgozók adatai: .....                                                                                                                           | 6  |
| 2.3.1.   | NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.....                                                                                                        | 6  |
| 2.3.2.   | T-Systems Magyarország Zrt. ....                                                                                                                           | 7  |
| 3.       | AZ EESZT ADATKEZELÉSÉNEK KÖRÜLMÉNYEI, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA, ESETKÖREI .....                                                                            | 7  |
| 3.1.     | Az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges - GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont .....                                                           | 7  |
| 3.1.1.   | Önrendelési nyilvántartás (Digitális önrendelés - DÖR).....                                                                                                | 7  |
| 3.1.2.   | Központi eseménykatalógus (EKAT) .....                                                                                                                     | 8  |
| 3.1.3.   | Egészségügyi dokumentáció nyilvántartása (EHR) .....                                                                                                       | 8  |
| 3.1.4.   | Egészségügyi profil (eProfil) .....                                                                                                                        | 8  |
| 3.1.5.   | Elektronikus vénynyilvántartás (eRecept) .....                                                                                                             | 8  |
| 3.1.6.   | Elektronikus beutaló (eBeutaló) és időpontfoglalások nyilvántartása .....                                                                                  | 9  |
| 3.1.7.   | Elektronikus szolgáltatásrendelés és időpontfoglalás .....                                                                                                 | 9  |
| 3.1.8.   | Keresztreferencia-tár .....                                                                                                                                | 9  |
| 3.1.9.   | Adatkezelési napló .....                                                                                                                                   | 9  |
| 3.1.10.  | Biztonsági napló állományok.....                                                                                                                           | 9  |
| 3.1.11.  | Egészségügyi ellátóhálózaton kívülre történő dokumentum továbbítás (Egyéb dokumentumok - eDOC) admin naplóval kapcsolatos adatkezelési tevékenységek ..... | 10 |
| 3.1.12.  | Érintetti jogok gyakorlása kapcsán megadott adatok .....                                                                                                   | 10 |
| 3.1.13.  | Hibabejelentő e-mailek tárolása .....                                                                                                                      | 10 |
| 3.1.14.  | Hibabejelentésekben foglalt adatok rögzítése a ticketing rendszerben.....                                                                                  | 10 |
| 3.2.     | Hozzájáruláson alapuló adatkezelések - GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.....                                                                                  | 10 |
| 3.2.1.   | Digitális önrendelési nyilatkozatok .....                                                                                                                  | 11 |
| 3.2.2.   | E-mail értesítési elérhetőségek a digitális önrendelési nyilatkozatban .....                                                                               | 11 |
| 3.2.3.   | Vészhelyzet esetén értesítendő személy telefonszáma a digitális önrendelési nyilatkozatban.....                                                            | 11 |
| 3.2.4.   | Képviselési jogosultság rögzítése az EESZT-ben.....                                                                                                        | 11 |
| 3.2.5.   | Ügyfélszolgálatra beérkező telefonhívások rögzítése .....                                                                                                  | 12 |
| 3.2.6.   | Hozzájárulás alapú adat-és dokumentumtárolás .....                                                                                                         | 12 |
| 4.       | ADATKEZELÉSI ÖSSZEFOGLALÓ TÁBLÁZATOK.....                                                                                                                  | 13 |
| 4.1.     | Közvetlenül az Érintettől gyűjtött személyes adatok kezelése .....                                                                                         | 13 |
| 4.2.     | Nem közvetlenül az Érintettől gyűjtött személyes adatok kezelése .....                                                                                     | 17 |
| 5.       | A GDPR SZERINTI ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK.....                                                                                                             | 23 |
| 5.1.     | Adattovábbítás .....                                                                                                                                       | 23 |
| 5.2.     | Adatbiztonság .....                                                                                                                                        | 23 |
| 5.3.     | Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai .....                                                                                                         | 23 |
| 5.3.1.   | Tájékoztatás kérése.....                                                                                                                                   | 23 |
| 5.3.2.   | Személyes adat helyesbítése, kiegészítése, törlése, az adatkezelés korlátozása .....                                                                       | 24 |
| 5.3.2.1. | Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog.....                                                                                     | 24 |
| 5.3.2.2. | Törléshez (elfeledtetéshez) való jog.....                                                                                                                  | 25 |
| 5.3.2.3. | Adatkezelés korlátozáshoz való jog.....                                                                                                                    | 25 |
| 5.3.3.   | Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen .....                                                                                                           | 26 |
| 5.3.4.   | Adathordozhatósághoz való jog.....                                                                                                                         | 26 |
| 5.4.     | Adatvédelmi incidensek kezelése .....                                                                                                                      | 27 |
| 5.5.     | Jogorvoslati lehetőségek .....                                                                                                                             | 28 |
| 6.       | ADATFELDOLGOZÁS .....                                                                                                                                      | 28 |

|                                                                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 6.1. Jelentéstovábbítás.....                                                                              | 28 |
| 6.2. Digitális képtovábbítás és távkonzílium.....                                                         | 28 |
| 6.3. Egészségügyi ellátóhálózaton kívülre történő dokumentum továbbítás (Egyéb dokumentumok - eDOC) ..... | 29 |
| 6.4. EESZT útján történő adattovábbítás .....                                                             | 29 |
| 6.5. Elektronikus betegségregiszter szolgáltatás .....                                                    | 30 |
| 7. 2017. NOVEMBER 1-IG KELETKEZETT ADATOKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYOK .....                             | 30 |
| 8. VISSZAMENŐLEGES ADATBETÖLTÉS .....                                                                     | 30 |
| 9. VESZÉLYHELYZETTEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK.....                                                        | 31 |

## 1. Általános tájékoztató

### 1.1. A tájékoztató tartalma

Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (a továbbiakban: EESZT) egy európai uniós forrásból létrehozott egységes informatikai környezet, ami az egészségügyi ágazat hatékony és biztonságos információáramlását valósítja meg. Az EESZT önállóan és az egészségügyi ellátóhálózat informatikai rendszereihez csatlakozva tölti be központi szerepét. Az EESZT emellett lehetővé teszi, hogy az Érintettek átláthassák és felügyeljék az egészségügyi adataik EESZT rendszeren belüli kezelését.

Az EESZT szolgáltatásainak működésére vonatkozó részletes leírás a <https://e-egeszsegugy.gov.hu/> weboldalon található.

Jelen tájékoztató kizárólag ennek az informatikai rendszernek az adatkezelésére, valamint a kapcsolódó rendszerek részére végzett adatfeldolgozásra vonatkozik. Ennek értelmében a tájékoztató nem foglalkozik az EESZT-hez kapcsolódó informatikai rendszerekben megvalósuló adatkezelésre. Ezeket az egyes intézmények saját adatvédelmi szabályozása tartalmazza, ideértve a csatlakozott egészségügyi szolgáltatókat és a jogszabályban meghatározott EESZT-hez nem csatlakozott szerveket.

Jelen tájékoztató által használt fogalmak összhangban vannak

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR),
- amennyiben alkalmazandó – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Eüak.),
- az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet (a továbbiakban: EESZT rendelet, vagy EESZTr.),
- a kötelező egészségbiztosításról szóló 1997. évi LXXXIII. törvény (a továbbiakban: Ebtv.),
- a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról szóló 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Ebtv. vhr.), valamint
- az emberi felhasználásra kerülő gyógyszerek rendelkezéséről és kiadásáról szóló 44/2004. (IV. 28.) ESZCSM rendelet fogalmaival

### 1.2. Fogalmak

A tájékoztatóban található legfontosabb fogalmak és értelmezésük:

- 1) **Adatfeldolgozás:** az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.
- 2) **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- 3) **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés,

felhasználás, közlés vagy továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

- 4) **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- 5) **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- 6) **Az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.
- 7) **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
- 8) **Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.
- 9) **Érintett:** az egészségügyi ellátórendszerrel kapcsolatba kerülő, vagy kapcsolatba került azon természetes személyek, akikre vonatkozóan az EESZT egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezel, valamint Érintettnek tekintjük azokat a természetes személyeket is, akik EESZT adatkezelésével kapcsolatban az önrendelkezési nyilvántartáson keresztül nyilatkozatot tesznek. Az Érintett személyazonosító adat alapján azonosított vagy egyéb információk alapján - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.
- 10) **Kezelőorvos:** az Érintett adott betegségével, illetve egészségi állapotával kapcsolatos vizsgálati és terápiás tervet meghatározó, továbbá ezek keretében beavatkozásokat végző orvos, illetve orvosok, akik a beteg gyógykezeléséért felelősséggel tartoznak.
- 11) **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az Érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

## **2. Adatkezelő, adatfeldolgozó és az adatkezelés helye**

Az adatok kezelője (a továbbiakban: EESZT Adatkezelő vagy Működtető) az Országos Kórházi Főigazgatóság (a továbbiakban: OKFŐ), ide nem értve azokat a szolgáltatásokat, melyek esetében kifejezetten adatfeldolgozónak minősül.

Az OKFŐ adatkezelőként való megjelölése az Eüak. 38. § (3) bekezdés c) pontjában kapott felhatalmazás alapján, az Országos Kórházi Főigazgatóság feladatairól szóló 516/2020. (XI. 25.) Korm. rendelet 7. § (4)-(6) bekezdésein alapul, amelyek az EESZT működtetőjeként, az EESZT-hez kapcsolódó önrendelkezési nyilvántartás vezetőjeként és az EESZT-ben használt kapcsolati kódot kezelő szervként az Országos Kórházi Főigazgatóságot jelölte ki.

### **2.1. Az EESZT Adatkezelő adatai:**

Cím: 1125 Budapest, Diós árok 3.

Telefonszám: +36 1 356 1522

### **2.2. EESZT adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége:**

Dr. Sebestyén Kálmán

e-mail: sebestyen.kalman@okfo.gov.hu

### **2.3. Az adatfeldolgozók adatai:**

Az EESZT Adatkezelő az adatkezelés megvalósítása során adatfeldolgozókat (azaz az adatkezelések technikai megvalósításában segítséget nyújtó szolgáltatókat) vesz igénybe.

Az adatfeldolgozók tevékenységüket a mindenkor hatályos nemzeti jogszabályokhoz, az adatvédelemre vonatkozó nemzetközi egyezményekhez, uniós jogi aktusoknak megfelelően végzik.

Adatfeldolgozók feladataikat a Működtetővel kötött szerződés alapján végzik. Adatfeldolgozók a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény alapján átlátható szervezetnek minősülnek.

**Az adatkezelés és adatfeldolgozás helye: Magyarország.**

#### **2.3.1. NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.**

Cím: 1081 Budapest, Csokonai utca 3.

Postacím: 1389 Budapest, Pf. 133.

Telefon: +36 1 459 4200,

Ügyfélszolgálat e-mail címe: info@nisz.hu

Honlap: <http://www.nisz.hu>

Az EESZT üzemeltetése a Kormányzati Adatközpontban történik, amelyet a Kormányzati Adatközpont működéséről szóló 467/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 4. § (2) bekezdése és 3. sz. mellékletének 52. pontja írja elő.



Az adatfeldolgozó elsődleges feladata információ-technológiai infrastruktúra biztosítása. A NISZ a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokat egyedi szolgáltatási megállapodás útján igénybe vevő szervezetekről, valamint a központi szolgáltató által üzemeltetett vagy fejlesztett informatikai rendszerekről szóló 7/2013. (II. 26.) NFM rendelet 1. számú melléklete 1.23. és 1.24. pontja szerint kizárólagos joggal rendelkezik az EESZT rendszer üzemeltetésére.

### **2.3.2. T-Systems Magyarország Zrt.**

Cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Postacím: 1276 Budapest Pf. 1400

Telefon: 1400

Ügyfélszolgálat e-mail címe: [info@t-systems.hu](mailto:info@t-systems.hu)

Honlap: <http://www.t-systems.hu>

A T-Systems Magyarország Zrt. az EESZT rendszer fejlesztését és támogatását végzi. Ennek során alapvetően, főszabály szerint nem fér hozzá személyes adatokhoz. Rendkívül kivételes esetekben, például hibajavítás folyamán előfordulhat, hogy adatfeldolgozóként néhány személyes- illetve egészségügyi adathoz is hozzáfér. Az érintett adatokkal kapcsolatban az irányadó magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokkal összhangban jár el.

## **3. Az EESZT adatkezelésének körülményei, az adatkezelés jogalapja, esetkörei**

Az EESZT több, önállóan tekinthető adatkezelést valósít meg. Az adatkezelések az EESZT egyes, az Eüak. által létrehozott nyilvántartásaiban valósul meg. A nyilvántartások közös célja, hogy az egészségügyben fellelhető, egy adott személyre vonatkozó információkat összegyűjtse, és ezeket biztonságos elektronikus csatornán keresztül az adatok megismerésére jogosult felhasználók számára hozzáférhetővé tegye.

Az EESZT Adatkezelő adatkezelése a következő jogalapok szerint történik, a jogalapokhoz tartozó esetekben:

### **3.1. Az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges - GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont**

Ezen jogalap alapján kezelt egészségügyi adatok – mint személyes adatok különleges kategóriájának – kezelése a GDPR 9. cikk (2) bek. g) pontja alapján valósul meg (kivételek a 3.1.10. és 3.1.12-3.1.14 esetekben).

Idetartozó esetkörök (ideértve a kapcsolódó adatbeviteli, -módosítási, -törlési folyamatokat is, valamint az adatokhoz való hozzáférési jogosultságokat is):

#### **3.1.1. Önrendelkezési nyilvántartás (Digitális önrendelkezés - DÖR)**

Az EESZT-ben tárolt adatok ellátó oldali hozzáférhetőségére elsődlegesen a hatályos jogszabályi rendelkezések leképezésével kialakított digitális önrendelkezés (DÖR) alapértelmezett hozzáférési beállításai vonatkoznak (Eüak. 10. § (1), (2), (4) bek.).

Minden Érintett jogosult az előbb említett alapbeállítás módosítására digitális önrendelkezési nyilatkozat megtétele útján. A DÖR tartalmazza az Érintettnek az EESZT digitális önrendelkezés szolgáltatásán keresztül megtett, az adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatait (Eüak. 10. § (2) bek.). Az adatkezeléshez történő hozzájárulás általános lehetőségét az Eüak. 4. § (3) bek. teremti meg. Az adatkezelési nyilatkozatokban korlátozni lehet egyes adatkezeléseket, szűkíteni lehet az adatokhoz hozzáférő személyek körét, vagy külön engedélyt lehet adni ezek megismeréséhez. Mielőtt az EESZT rendszer engedélyezi a személyes adatokhoz történő hozzáférést egy EESZT felhasználó (pl.: orvos) számára, minden esetben figyelembe veszi (ellenőrzi) a DÖR-ben tett nyilatkozatok tartalmát is.

A DÖR-ben kerülnek tárolásra az EESZT-ben rögzített képviseleti jogosultságra vonatkozó adatok is.

### **3.1.2. Központi eseménykatalógus (EKAT)**

A központi eseménykatalógus az Érintett egészségügyi ellátására vonatkozó, naprakész adatait tartalmazza, időrendben. A Központi eseménykatalógus célja az, hogy biztosítsa a hozzáférés lehetőségét az Érintett ellátásaira vonatkozó eseményekhez a kezelőorvosok, háziorvosok és - bizonyos esetekben - az egészségügyi szakdolgozók részére. Nem minden ellátási esemény kerül be a nyilvántartásba, az Eüak. felhatalmazása alapján a központi eseménykatalógus körébe vont ellátási események felsorolását az EESZT rendelet tartalmazza (39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet – 1. sz. melléklet).

### **3.1.3. Egészségügyi dokumentáció nyilvántartása (EHR)**

Az egészségügyi dokumentáció nyilvántartásának célja, hogy a kezelőorvosok hozzáférjenek az érintett egészségügyi ellátásai során keletkezett, az EESZT rendelet 4. sz. mellékletében meghatározott EHR dokumentumaihoz (pl. ambuláns lap, leletek, zárójelentés, mentési lap, műtéti leírás, szakorvosi javaslat stb.), az egészségi állapotának változása, a betegbiztonság és a hatékony kezelések érdekében.

### **3.1.4. Egészségügyi profil (eProfil)**

A nyilvántartás célja, hogy az ellátáskor, illetve esetleges életmentéskor vagy sürgősségi ellátáskor a kezelőorvos számára hozzáférhetővé tegye az Érintett egészségügyi profil nyilvántartásában kezelőorvosai, háziorvosa által rögzített, már megismert, ritkán vagy sohasem változó egészségügyi összefoglaló adatait (pl: allergiák, gyógyszerérzékenységek, ismert betegségek (pl: magas vérnyomás, cukorbetegség, súlyos immunhiányos betegség, ismert egyéb jellemzők pl. vércsoport stb.).

### **3.1.5. Elektronikus vénynyilvántartás (eRecept)**

Az elektronikus vények nyilvántartásának célja, hogy a hatásos és biztonságos gyógyszerelés elősegítése, valamint a költséghatékony gyógyszeres terápia kialakítása, illetve rendelt gyógyászati segédeszközök kiadása érdekében a gyógyszerész vagy a gyógyászati segédeszköz kiszolgáltatója hozzáférjen az elektronikus úton kiállított vények adataihoz.

A vényrendelési események (a megfelelő vénytartalommal együtt) az EESZT-ben tárolt adatbázisba kerülnek, ahonnan az expedíáló le tudja kérdezni a beteg érvényes vényeit, és a kiadás után a kiadott készítményt jelenti a modulnak. A kezelőorvos és az expedíáló dolgozó az adatvédelmi szempontok érvényesülése mellett (jogsabályi előírások és a beteg által megadott önrendelkezési szabályok) férhet hozzá a rendszerben tárolt adatokhoz. A modul valamennyi eseményt (felírás, foglалás, kiváltás



és ezek logikai törlése, valamint lekérdezés) rögzít a hozzáférési naplóban, melyet az Érintett az EESZT Lakossági Portálon megtekinthet. A papír alapon, TAJ számmal felírt vények kiváltáskor a gyógyszerárban kerülnek be az EESZT-be, és válnak az eredetileg elektronikus úton rendelt vényekhez hasonlóan kereshetőkké. A "pro familia" receptek változatlanul papír alapon rendelhetők, nem kerülnek be az EESZT-be.

### **3.1.6. Elektronikus beutaló (eBeutaló) és időpontfoglalások nyilvántartása**

Az elektronikus beutalók központi nyilvántartásának célja, hogy az orvosi beutaló elektronikus úton is kiállítható, valamint az EESZT útján továbbítható legyen. Beutalót alapértelmezetten elektronikus beutalóként, az EESZT útján kötelező a jogszabályban rögzített közfinanszírozott ellátások esetén kiállítani. A tv.-ben meghatározott ideig (átmeneti jelleggel 2021.12.31.) papír alapon is kötelező kiállítani. Elektronikus úton érvényesen beutaló kizárólag az EESZT útján továbbítható.

A Működtető biztosítja, hogy a beutaló szerinti egészségügyi szolgáltatás adott időpontban és adott szolgáltatónál történő igénybevételének igénye az EESZT útján, elektronikusan kerüljön rögzítésre, valamint a szolgáltatás igénybevételének sikerességéről vagy sikertelenségéről az orvos és az Érintett az EESZT útján értesülhessen.

### **3.1.7. Elektronikus szolgáltatásrendelés és időpontfoglalás**

A magánfinanszírozott egészségügyi szolgáltatók által kiállított elektronikus szolgáltatásrendelések az EESZT eBeutaló szolgáltatását felhasználva az EESZT útján kiállíthatók és továbbíthatók. A Működtető biztosítja, hogy az ilyen elektronikus szolgáltatásrendelésekhez tartozó időpontfoglalások szintén az EESZT útján, elektronikusan kerüljenek rögzítésre, valamint a szolgáltatás igénybevételének sikerességéről vagy sikertelenségéről az orvos és az Érintett az EESZT útján értesülhessen. A Működtető az Eüak. 35/O. § (5) bekezdésében szereplő adatokról nyilvántartást vezet.

### **3.1.8. Keresztreferencia-tár**

A szakregiszterekkel kapcsolatos igények kiszolgálására szolgál a Keresztreferencia-tár, amely önálló és független szereplőként biztosítja az EESZT betegazonosító és a szakregiszter Központi Adatgyűjtést Támogató Modulban lévő betegazonosító konverzióját.

### **3.1.9. Adatkezelési napló**

Az adatkezelési napló célja az EESZT útján történő adatkezelések jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása arról, hogy adatait ki, mikor, milyen célból érte el. Az adatkezelési naplóban megtekinthetőek az érintett számára az EESZT adataival kapcsolatos műveletek (lekérdezések, adatok és dokumentumok feltöltése) listáját időrendben. A napló rá vonatkozó adatokhoz az Érintett az EESZT Lakossági portálon, ügyfélkapus azonosítást követően férhet hozzá.

### **3.1.10. Biztonsági napló állományok**

A naplózás információt nyújt az informatikai elemek általános állapotáról csakúgy, mint a biztonságilag fontos történésekről. A Működtető a naplózandó események körét, a napló adattartalmának megőrzési idejét - a vonatkozó jogi szabályozás alapján, az adott eljárási cselekmény biztonsági

jellegére, érzékenységre tekintettel - határozza meg. Az EESZT rendszer a működése során biztonsági és visszakereshetőségi okokból a biztonsági események naplózásra kerülnek.

#### **3.1.11. Egészségügyi ellátóhálózaton kívülrre történő dokumentum továbbítás (Egyéb dokumentumok - eDOC) admin naplóval kapcsolatos adatkezelési tevékenységek**

Az eDOC az EESZT-hez csatlakozott egészségügyi szolgáltatók által jogszabályban meghatározott esetekben az egészségügyi ellátóhálózaton kívüli, EESZT-hez nem csatlakozott szerv részére történő dokumentum továbbítást megvalósító központosított szolgáltatás.

Az Eüak. 35/A. § (2) bek. alapján kapott felhatalmazás értelmében a Működtető biztosítja a törvényben meghatározott egyéb, az EESZT útján történő adattovábbítási szolgáltatásokat. Az Eüak. 35/P. §-a értelmében az egészségügyi szolgáltatók az EESZT útján az alábbi dokumentumokat továbbíthatják az ágazaton kívüli szereplők számára:

- közúti járművezetők és járművezető-jelöltek egészségi alkalmassági vizsgálatának eredményét,
- halottvizsgálati bizonyítvány elektronikus dokumentumát,
- anyakönyvi eljáráshoz kapcsolódó adatait,
- magasabb összegű családi pótlék igényléshez szakorvosi igazolást.

Az eDOC szolgáltatás naplózza a rendszerben történő aktivitásokat, valamint az EESZT-n keresztül továbbított adatokat, amely napló adatok vonatkozásában az OKFŐ adatkezelőnek minősül.

Az eDOC szolgáltatás használata során a felhasználó által feltöltött dokumentumokkal összefüggésben azonban az OKFŐ az egészségügyi szolgáltató adatfeldolgozójaként jár el.

#### **3.1.12. Érintetti jogok gyakorlása kapcsán megadott adatok**

A Működtető az általa kezelt adatok tekintetében biztosítja az érintetti jogok gyakorlását a GDPR-ban foglaltakkal összhangban. Az egyes jogokról és azok gyakorlásának módjáról jelen adatkezelési tájékoztató 5. fejezet 5.3. pontja rendelkezik. Az érintetti jogok gyakorlása kapcsán megvalósuló adatkezelésről az adatkezelési összefoglaló táblázat nyújt bővebb információkat.

#### **3.1.13. Hibabejelentő e-mailek tárolása**

Amennyiben a hibabejelentés e-mail útján történik, az elküldött e-mail minden esetben tárolásra kerül, így amennyiben a bejelentésben személyes adat is megadásra kerül, a bejelentéssel együtt tárolódik.

#### **3.1.14. Hibabejelentésekben foglalt adatok rögzítése a ticketing rendszerben**

Az EESZT-ben a bejelentések nyomán észlelt hibák kezelését segítő ún. ticketing (jegykezelő) rendszerek működnek. Ezek arra szolgálnak, hogy a hibák egy rendszerben történő összegyűjtése révén minél gyorsabban megoldást tudjon találni rá a lehető legkompetensebb személy.

### **3.2. Hozzájáruláson alapuló adatkezelések - GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont**

Ezen jogalap alapján kezelt egészségügyi adatok – mint személyes adatok különleges kategóriájának – kezelése – a GDPR 9. cikk (2) bek. a) pontja szerint valósul meg.

A hozzájárulás az Érintett önkéntes, aktív cselekvéssel megvalósuló, tájékozott beleegyezése az adatkezelési műveletbe. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Idetartozó esetkörök (ideértve a kapcsolódó adatbeviteli, -módosítás, -törlési folyamatokat is, valamint az adatokhoz való hozzáférési jogosultságokat is):

### **3.2.1. Digitális önrendelkezési nyilatkozatok**

Az Érintett nyilatkozatával beállíthatja, hogy milyen EESZT esemény kapcsán kér e-mail értesítést a rendszertől, nyomon követheti, ki fért hozzá az EESZT által az adataihoz (Adatkezelési napló), valamint szabályozhatja az EESZT által kezelt egészségügyi adataihoz történő hozzáférést, rendelkezéseket állíthat be.

Az EESZT kezel egy alapállapotot, amely a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján került kialakításra. Ez az alapállapot bármikor tetszőlegesen módosítható.

Önrendelkezési nyilatkozat megtétele történhet a Kormányablakokban személyesen, vagy elektronikus úton az EESZT Lakossági Portál felületén.

### **3.2.2. E-mail értesítési elérhetőségek a digitális önrendelkezési nyilatkozatban**

A nyilatkozatban opcionális jelleggel megadható egy e-mail cím, amely az Érintett értesítésére szolgál, abban az esetben, ha számára eReceptet vagy eBeutalót írtak fel, illetve egészségügyi dokumentumot töltöttek fel.

### **3.2.3. Vészhelyzet esetén értesítendő személy telefonszáma a digitális önrendelkezési nyilatkozatban**

A nyilatkozatban opcionális jelleggel megadható annak a személynek a neve és telefonszáma, akit az Érintettel történt egészségügyi vészhelyzet esetén az arra jogosult egészségügyi ellátó intézmény értesíthet.

### **3.2.4. Képviseleti jogosultság rögzítése az EESZT-ben**

Az Eüak. a fenti önrendelkezési nyilatkozatok mellett a 35/H. §-ban az önrendelkezési nyilatkozatok körében megteremti az EESZT képviseleti rendszert.

Minden állampolgárnak lehetősége nyílik meghatalmazást adni más természetes személy részére eReceptjeinek a meghatalmazott által történő kiváltásához, illetve az EESZT Lakossági Portál felületén látható egészségügyi információinak megtekintéséhez és a felület egyéb funkcióinak eléréséhez. A meghatalmazás rögzítése történhet a Kormányablakokban személyesen, vagy elektronikus úton az EESZT Lakossági Portál felületén. A meghatalmazás a meghatalmazó által definiált ideig érvényes.

A rendszer lehetőséget nyújt a törvényes képviseleti jogosultság EESZT-ben történő rögzítésére. Minden, az EESZT-ben rögzített törvényes képviselőnek lehetősége nyílik a képviselt személy eReceptjeinek a képviselő általi kiváltására és a képviselt személy EESZT Lakossági Portál felületén elérhető funkciók használatára. A törvényes képviselő kizárólag a Kormányablakokban személyesen,

vagy meghatalmazottja útján írásban, vagy elektronikusan az erre létrehozott e-Papír űrlap útján rögzíthető. A törvényes képviseleti jog a jogszabályban meghatározott ideig érvényes.

### **3.2.5. Ügyfélszolgálatra beérkező telefonhívások rögzítése**

Az ügyfélszolgálat telefonos felkeresése egy rögzített vonalon lehetséges. Hívása esetén egy automatikus, a beszélgetés rögzítésére figyelmeztető tájékoztató meghallgatása után kerül kapcsolásra a telefonáló rendelkezésére álló ügyfélszolgálatos munkatárs. Amennyiben az érintett személy nem járul hozzá a beszélgetés rögzítéséhez, a Kiemelt Helpdesk telefonos szolgáltatását nem tudja igénybe venni. Ebben az esetben az ügyfélszolgálat megkeresésére írásban, e-mail útján van lehetőség a [helpdesk.eeszt@okfo.gov.hu](mailto:helpdesk.eeszt@okfo.gov.hu) e-mail címen keresztül.

### **3.2.6. Hozzájárulás alapú adat-és dokumentumtárolás**

A felmerülő igények következtében az Eüak. 35/A. § (3) bek.-ben megfogalmazott törvényi felhatalmazással sor került az EESZT rendszerén belül egy új elem kialakítására, amely lehetővé teszi a páciensek, mint érintettek számára a rájuk vonatkozó egészségügyi adatoknak saját maguk általi, vagy beleegyezésükkel más személyek általi feltöltését az EESZT-be. Ennek első felhasználási területe az Európai Unió forrásból kialakítás alatt álló hazai telemedicina eszközrendszer, amely a lezárt folyamatok adatait az EESZT-ben helyezné el. Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben tehát az érintettek hozzájárulása. Ezáltal az Érintettek (vagy felhatalmazásuk alapján más személyek) a kezelőorvossal vagy háziorvossal való személyes konzultáció nélkül elérhetővé tehetik orvosaik számára az egészségügyi állapotukra vonatkozó azon információkat, melyeket ilyen céllal feltöltenek.

#### 4. Adatkezelési összefoglaló táblázatok

A fentebb, jelen adatkezelési tájékoztató 3. fejezetében részletezett jogalapok alapján kezelt személyes adatok kétféleképpen kerülhetnek az Adatkezelő birtokába:

- 1) Közvetlenül az Érintett bocsátja őket az Adatkezelő rendelkezésére
- 2) Nem közvetlenül az Érintettől kapja az Adatkezelő a személyes adatokat

A következő táblázat összefoglalja a különböző jogalapokhoz tartozó adatkezelési esetköröket, az egyes esetkörökhöz tartozó személyes adatok körét, a kezelés célját és időtartamát, valamint az adatkezelési esetkört létrehozó jogszabályi rendelkezés számát, amennyiben létezik ilyen.

##### 4.1. Közvetlenül az Érintettől gyűjtött személyes adatok kezelése

| Adatkezelési eset                                          | Létrehozó<br>Rendelkezés          | Jogalap                                                              | Cél                                                       | Adattartalom                               | Adatkezelés<br>Ideje                                              | Adathozzáférésre jogosultak                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Digitális<br>önrendelkezési<br>nyilatkozatok (DÖR)         | <b>Eüak. 35/H. §<br/>(1) bek.</b> | Érintett<br>hozzájárulásán<br>alapuló<br>adatkezelés<br>(GDPR 6(1)a) | Rendelkezési<br>gyakorlásának<br>biztosítása              | Digitális<br>önrendelkezési<br>beállítások | Érintett halálát<br>követő 5 évig<br><br>(Eüak. 35/I (1)<br>bek.) | Kormányablak ügyintézés esetén a kérelmet<br>rögzítő ügyintéző, Működtető megfelelő<br>jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és<br>szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos<br>feladatok ellátásával megbízott személyek<br>kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz<br>kötött mértékben és ideig. |
| Képviselési<br>jogosultság EESZT-<br>ben történő rögzítése | <b>Eüak. 35/H. §<br/>(1) bek.</b> | Érintett<br>hozzájárulásán<br>alapuló<br>adatkezelés<br>(GDPR 6(1)a) | Képviselési<br>jogosultság<br>rögzítésének<br>biztosítása | A kérelemben<br>feltüntetett<br>adatok     | Érintett halálát<br>követő 5 évig<br><br>(Eüak. 35/I (1)<br>bek.) | Kormányablak ügyintézés esetén a kérelmet<br>rögzítő ügyintéző, Működtető megfelelő<br>jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és<br>szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos<br>feladatok ellátásával megbízott személyek<br>kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz<br>kötött mértékben és ideig. |



Adatkezelési tájékoztató

Lakossági adatkezelési tájékoztató

| Adatkezelési eset                                                                                            | Létrehozó<br>Rendelkezés | Jogalap                                                                                                                               | Cél                                  | Adattartalom                                                                                                                                                                                                                                      | Adatkezelés<br>Ideje                                                                          | Adathozzáférésre jogosultak                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DÖR e-mail értesítési<br>elérhetőségek a<br>digitális<br>önrendelkezési<br>nyilatkozatban                    | -                        | Érintett<br>hozzájárulásán<br>alapuló<br>adatkezelés<br>(GDPR 6(1)a)                                                                  | Az Érintett<br>tájékoztatása         | e-mail cím,<br>telefonszám                                                                                                                                                                                                                        | A szolgáltatás<br>nyújtásának<br>időtartama alatt<br>vagy a<br>hozzájárulás<br>visszavonásáig | Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező,<br>az alkalmazások és szolgáltatások<br>üzemeltetésével kapcsolatos feladatok<br>ellátásával megbízott személyek kizárólag<br>feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött<br>mértékben és ideig. |
| Vészhelyzet esetén<br>értesítendő személy<br>telefonszáma a<br>digitális<br>önrendelkezési<br>nyilatkozatban | -                        | Érintett<br>hozzájárulásán<br>alapuló<br>adatkezelés<br>(GDPR 6(1)a)                                                                  | Az Érintett<br>tájékoztatása         | név, telefonszám                                                                                                                                                                                                                                  | A szolgáltatás<br>nyújtásának<br>időtartama alatt<br>vagy a<br>hozzájárulás<br>visszavonásáig | Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező,<br>az alkalmazások és szolgáltatások<br>üzemeltetésével kapcsolatos feladatok<br>ellátásával megbízott személyek kizárólag<br>feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött<br>mértékben és ideig. |
| Ügyfélszolgálatra<br>beérkező<br>telefonhívások<br>rögzítése                                                 | -                        | Érintett<br>hozzájárulásán<br>alapuló<br>adatkezelés<br>(GDPR 6(1)a)<br>tekintettel a<br>GDPR 9. cikk (2)<br>bekezdés a)<br>pontjára) | Visszakereshetőség,<br>panaszkezelés | Az érintett<br>hangmása, ,<br>valamint a<br>beszélgetés során<br>elhangzott adatok<br>mint, a hívás<br>időpontja, az<br>érintett<br>telefonszáma, a<br>hívás azonosítója,<br>az ügyintéző neve,<br>az érintett neve, a<br>megkeresés<br>tárgya, a | Hozzájárulás<br>visszavonásáig,<br>vagy a rögzítést<br>követő 5 évig                          | Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező,<br>az alkalmazások és szolgáltatások<br>üzemeltetésével kapcsolatos feladatok<br>ellátásával megbízott személyek kizárólag<br>feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött<br>mértékben és ideig. |



Adatkezelési tájékoztató

Lakossági adatkezelési tájékoztató

| Adatkezelési eset                                                             | Létrehozó<br>Rendelkezés | Jogalap                                               | Cél                                                    | Adattartalom                                                                                                                                                                        | Adatkezelés<br>Ideje       | Adathozzáférésre jogosultak                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                               |                          |                                                       |                                                        | megkeresés<br>státusza.                                                                                                                                                             |                            |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Hibabejelentő e-<br>mailek tárolása                                           | -                        | Közérdekű<br>feladat<br>végrehajtása<br>(GDPR 6(1)e)] | Visszakereshetőség,<br>panaszkezelés                   | Érintett által<br>elküldött e-<br>mailben szereplő<br>személyes adatok<br>(név, e-mail cím,<br>üzenetben<br>megadott egyéb<br>személyes adatok)                                     | Rögzítést követő<br>5 évig | Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező,<br>az alkalmazások és szolgáltatások<br>üzemeltetésével kapcsolatos feladatok<br>ellátásával megbízott személyek kizárólag<br>feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött<br>mértékben és ideig. |
| Hibabejelentésekben<br>foglalt adatok<br>rögzítése a ticketing<br>rendszerben | -                        | Közérdekű<br>feladat<br>végrehajtása<br>(GDPR 6(1)e)] | Hibajegyek hatékony<br>kezelése,<br>visszakereshetőség | Érintett által a<br>hibabejelentő e-<br>mailben, vagy<br>ügyfélszolgálati<br>telefonhívás során<br>megadott<br>személyes adatok<br>és a hibabejelentő<br>telefonhívás<br>hanganyaga | Rögzítést követő<br>5 évig | Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező,<br>az alkalmazások és szolgáltatások<br>üzemeltetésével kapcsolatos feladatok<br>ellátásával megbízott személyek kizárólag<br>feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött<br>mértékben és ideig. |

Adatkezelési tájékoztató

Lakossági adatkezelési tájékoztató

| Adatkezelési eset                                  | Létrehozó<br>Rendelkezés          | Jogalap                                                                                                               | Cél                                                                                                                                  | Adattartalom                                                                                                                                                                                                                               | Adatkezelés<br>Ideje          | Adathozzáférésre jogosultak                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hozzájárulás alapú<br>adat-és<br>dokumentumtárolás | <b>Eüak. 35/A. §<br/>(3) bek.</b> | Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés (6(1)a) tekintettel a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontjára)              | Érintettek rájuk vonatkozó egészségügyi adatainak saját maguk általi vagy beleegyezésükkel más személy általi feltöltése az EESZT-be | Érintettekre vonatkozó adatok                                                                                                                                                                                                              | A hozzájárulás visszavonásáig | Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig. |
| Érintetti jogok gyakorlása kapcsán megadott adatok | <b>GDPR Fejezet 3.</b>            | Közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6(1)e)], tekintettel a GDPR 9(2) f) és g) pontjaira, valamint a GDPR 12. cikkére | GDPR által deklarált érintetti jogok gyakorlásának biztosítása                                                                       | A joggyakorlásra irányuló kérelemben foglalt adatok, mint az érintett neve, TAJ száma, telefonszáma, postacíme; meghatalmazottként vagy más képviselőként eljáró személy neve, lakcíme, telefonszáma; születési helye és ideje, postacíme. | Rögzítést követő 5 évig       | Kormányablak ügyintézés esetén a kérelmet rögzítő ügyintéző, Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársa a szükséges esetben, a célhoz kötött mértékben és ideig.                                                     |

| Adatkezelési eset | Létrehozó Rendelet | Jogalap                                             | Cél                            | Adattartalom | Adatkezelés Ideje                                                                          | Adathozzáférésre jogosultak                                                                                                                                                    |
|-------------------|--------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | -                  | Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés (6(1)a) | Kapcsolattartás az érintettel. | e-mail cím   | A hozzájárulás visszavonásáig, vagy az érintett kérelmére történő tájékoztatás megadásáig. | Kormányablak ügyintézés esetén a kérelmet rögzítő ügyintéző, Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársa a szükséges esetben, a célhoz kötött mértékben és ideig. |

#### 4.2. Nem közvetlenül az Érintettől gyűjtött személyes adatok kezelése

| Adatkezelési eset               | Létrehozó Rendelet            | Jogalap                                      | Cél                                      | Adattartalom           | Adatkezelés Ideje                                       | Adathozzáférésre jogosultak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Önrendelési nyilvántartás (DÖR) | <b>Eüak. 35/H. § (1) bek.</b> | Közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6(1)e)] | Önrendelési nyilatkozatok nyilvántartása | Eüak. 35/H. § (3) bek. | Az Érintett halálát követő 5 évig (Eüak. 35/I (1) bek.) | A csatlakozott adatkezelő és az EESZT felhasználó<br>Cél: annak megállapítása, hogy az érintett egészségügyi adatainak kezelésére jogosult-e.<br>Az adatkezelés jogszerűségének ellenőrzésére vagy megállapítására hatáskörrel rendelkező hatóság vagy bíróság.<br>Cél: adatkezelés jogszerűségének ellenőrzése (Eüak. 35/H. § (5))<br><br>Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag |

Adatkezelési tájékoztató

Lakossági adatkezelési tájékoztató

| Adatkezelési eset                      | Létrehozó Rendelet     | Jogalap                                      | Cél                           | Adattartalom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Adatkezelés Ideje                                     | Adathozzáférésre jogosultak                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                        |                                              |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                       | feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig.                                                                                                                                                                                                                                              |
| Központi eseménymeghívórendszer (EKAT) | Eüak. 35/F. § (1) bek. | Közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6(1)e)] | Eüak 4. § (1) és (2) bekezdés | Eüak. 35/F. § (1) bek., EESZTr. 1. melléklet                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Az Érintett halálát követő 5 évig (Eüak. 35/F. (3))   | Az adatok kezelésére jogosult EESZT felhasználó (Eüak. 35/F. § (2) bek.)<br>Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig. |
| Egészségügyi profil (eProfil)          | Eüak. 35/J. § (1) bek. | Közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6(1)e)] | Eüak 4. § (1) és (2) bekezdés | Érintett TAJ száma (vagy ennek hiányában más azonosítója), szül. ideje, neme, egészségi állapotával, kórelőzményeivel, egyes beavatkozásaival kapcsolatos egészségügyi adatok [Eüak. 35/J. § (1) bek.] Az adat rögzítésének alapjául szolgáló esemény, okot adó körülmény vagy dokumentum [EESZTr. 18. § (1)] és EESZTr. 3. melléklet | Az Érintett halála után 5 évig (Eüak. 35/J. (2) bek.) | Az adat megismerésére jogosult EESZT-felhasználó (Eüak. 35/J. §)<br>Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig.         |

Adatkezelési tájékoztató

Lakossági adatkezelési tájékoztató

| Adatkezelési eset                               | Létrehozó<br>Rendelkezés      | Jogalap                                      | Cél                                                        | Adattartalom                                                                                                                                                                                                                                             | Adatkezelés<br>Ideje                                                                                                    | Adathozzáférésre jogosultak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Egészségügyi dokumentáció nyilvántartása (EHR)  | <b>Eüak. 35/K. § (3) bek.</b> | Közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6(1)e)] | Eüak 4. § (1) és (2) bekezdés                              | Eüak. 35/K. (3) bek., EESZTr. 4. melléklet                                                                                                                                                                                                               | Egészségügyi dokumentációra vonatkozó szabályok szerint (Eüak. 30. §)                                                   | Az egészségügyi dokumentáció megismerésére jogosultak (Eüak. 35/K. § (1) bek.)<br>Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig.                                                                                                                                                                                                       |
| Elektronikus vénnyilvántartás (eRecept)         | <b>Eüak 14/A. § (1c) bek.</b> | Közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6(1)e)] | Eüak. 4. § (1) bek. a) pont<br>Eüak. 4. § (2) bek. e) pont | Az Érintett neve, lakcíme, születési dátuma, TAJ szám és BNO kód (TB támogatás esetén), közgyógyellátási igazolvány száma (közgyógyellátott esetén), eRecept esetén emellett: Érintett neve, TAJ száma/személyazonosító okmány száma [Eüak 14/A. § (1c)] | A vény visszavonásától, felhasználásától vagy felhasználási idejének lejártától számított 30 év (Eüak. 30. § (7a) bek.) | Az érintett kezelőorvosa, valamint a gyógyszer, a gyógyászati segédeszköz EESZT-hez csatlakozott kiszolgálója (Eüak. 14/A. § (1a) bek.)<br>Gyógyszerészek a kötelező egészségbiztosítás terhére és nem annak terhére igénybevetett, gyógyszereléssel kapcsolatos egy éven belüli adatokat - kivéve a mentális és viselkedészavarok kezelésére, valamint a szexuális úton terjedő betegségek kezelésére szolgáló gyógyszerekre vonatkozó következő adatokat ismerhetik meg: gyógyszer neve, mennyisége és a kiváltás ideje. |
| Elektronikus beutalók nyilvántartása (eBeutaló) | <b>Ebtv. 18/A. § (3) bek.</b> | Közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6(1)e)] | Beutaló elektronikus úton történő kiállítása és            | Ebtv. 18/A. § (3) bek.                                                                                                                                                                                                                                   | Beutaló visszavonásától, felhasználásától vagy                                                                          | Az adat megismerésére jogosult beutaló és a szolgáltató oldali EESZT-felhasználó (Ebtv. 18/A. §)<br>Működtető megfelelő jogosultsággal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



Adatkezelési tájékoztató

Lakossági adatkezelési tájékoztató

| Adatkezelési eset                                                  | Létrehozó<br>Rendelkezés      | Jogalap                                      | Cél                                                                                                                                            | Adattartalom           | Adatkezelés<br>Ideje                                                                                                                                | Adathozzáférésre jogosultak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    |                               |                                              | EESZT útján történő továbbításának biztosítása                                                                                                 |                        | felhasználási idejének lejártától számított 5 évig (Ebtv. 18/A. § (4) bek.)                                                                         | rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig.                                                                                                                                              |
| Időpontfoglalások nyilvántartása                                   | <b>Ebtv. 18/A. § (2) bek.</b> | Közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6(1)e)] | Beutaló szerinti szolgáltatás konkrét időpontban történő igénybe vételének biztosítása                                                         | Ebtv. 18/A. § (3) bek. | Foglalások időpontjától számított 5 évig (Ebtv. 18/A. § (4))                                                                                        | Az adat megismerésére jogosult igénylő orvos és a szolgáltató oldali EESZT-felhasználó (Eüak. 35/O. §)<br>Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig. |
| Elektronikus szolgáltatásrendelés nyilvántartás és időpontfoglalás | <b>Eüak. 35/O. §</b>          | Közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6(1)e)] | Ebtv. alapján beutalónak nem minősülő igénylés és hozzá kapcsolódó időpontfoglalás elektronikus úton történő kiállítása és EESZT útján történő | Eüak. 35/O. § (5) bek. | Elektronikus szolgáltatásrendelés visszavonásától, felhasználásától vagy felhasználási idejének lejártától számított 5 év, időpontfoglalás esetén a | Az adat megismerésére jogosult igénylő orvos és a szolgáltató EESZT-felhasználó (Eüak. 35/O. §)<br>Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig.        |



Adatkezelési tájékoztató

Lakossági adatkezelési tájékoztató

| Adatkezelési eset              | Létrehozó<br>Rendelkezés | Jogalap                                               | Cél                                                              | Adattartalom                                                           | Adatkezelés<br>Ideje                                                          | Adathozzáférésre jogosultak                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                |                          |                                                       | továbbításának<br>biztosítása                                    |                                                                        | foglalások<br>időpontjától<br>számított 5 évig                                |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Keresztreferencia-tár          | Eüak. 35/L. §,           | Közérdekű<br>feladat<br>végrehajtása<br>(GDPR 6(1)e)] | Regiszterek<br>adatgyűjtése és<br>álnevesítésének<br>biztosítása | TAJ szám, különböző<br>szakregiszterekben használt<br>kapcsolati kódok | Betegadatok<br>hatályos<br>jogszámban<br>meghatározott<br>megőrzési ideje     | OKFŐ törvényben meghatározott esetben vagy az érintett hozzájárulása alapján, a kapcsolati kód TAJ számmal történő megfeleltetését követően szolgáltató az érintettre vonatkozó egészségügyi vagy hozzá kapcsolódó személyazonosító adatot (Eüak. 35/L. § (5)) |
| Adatkezelési napló             | Eüak. 35/D. § (1) bek.   | Közérdekű<br>feladat<br>végrehajtása<br>(GDPR 6(1)e)] | Az Érintett<br>azonosítása                                       | Eüak. 35/D. (1) bek.                                                   | A<br>naplóbejegyzést<br>őől számított 25<br>évig<br>(Eüak. 35/D. (2)<br>bek.) | Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig.                             |
| Biztonsági napló<br>állományok | -                        | Közérdekű<br>feladat<br>végrehajtása<br>(GDPR 6(1)e)] | Rendszert<br>érintő<br>műveletek<br>nyomon<br>követhetősége      | Események adatai                                                       | A<br>naplóbejegyzést<br>őől számított 5<br>évig                               | Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig.                             |

Adatkezelési tájékoztató

Lakossági adatkezelési tájékoztató

| Adatkezelési eset                                                               | Létrehozó<br>Rendelkezés | Jogalap                                      | Cél                                                                                                                                                                                                                | Adattartalom                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Adatkezelés<br>Ideje                 | Adathozzáférésre jogosultak                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Egyéb dokumentumok (eDOC) admin naplóval kapcsolatos adatkezelési tevékenységek | Eüak. 35/P. §            | Közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6(1)e), | Műveletek nyomon követhetősége, visszakereshetősége, annak ellenőrzése, hogy mikor milyen műveletek történtek, ki volt a felhasználó, ki az ellátott, illetve, hogy a műveletek sikeresek vagy sikertelenek voltak | <ul style="list-style-type: none"> <li>• eDOC implementációban meghatározott szereplők</li> <li>Személyes adatainak köre</li> <li>• időpont,</li> <li>• felhasználó,</li> <li>• szervezeti egység,</li> <li>• adatkör,</li> <li>• cím,</li> <li>• művelet típusok,</li> <li>• EESZT beküldés eredménye</li> </ul> | A naplóbejegyzéstől számított 5 évig | Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig. |

## **5. A GDPR szerinti adatvédelmi rendelkezések**

### **5.1. Adattovábbítás**

Az EESZT nyilvántartásaiból történő adattovábbítás kizárólag megfelelő jogalappal, a hatályos jogszabályokban meghatározott esetekben lehetséges.

### **5.2. Adatbiztonság**

Az EESZT adatkezelője adminisztratív, fizikai és logikai védelmi intézkedéseket tesz különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A jogosulatlan hozzáférés megakadályozására az adatok titkosított tárolása mellett az azokhoz való hozzáférés kizárólag megbízható azonosítás (tanúsítvány alapú, vagy kétfaktoros azonosítás) után lehetséges. Az EESZT tekintetében minden üzleti és rendszeresemény naplózásra, az adminisztrációs tevékenységek a módosítást ellehetetlenítő módon rögzítésre kerülnek. A külső hozzáférés megakadályozása érdekében a rendszert tűzfalak védik, valamint a rendszer bizonyos felületei (pl. adminisztrációs felületek) kizárólag belső hálózathoz érhetőek el.

Az adatok véletlen megsemmisülésének, sérülésének megakadályozása érdekében az adatállományok rendszeresen mentésre kerülnek, és a mentések földrajzilag elkülönülő helyen kerülnek tárolásra.

Az Érintett azonosítását szolgáló adatkezelések mind azt a célt szolgálják, hogy a kezelés biztonságossága, megbízhatósága biztosított legyen.

### **5.3. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

#### **5.3.1. Tájékoztatás kérése**

Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni az EESZT Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról és a kezelésükkel kapcsolatos információkról. Az Érintett az adatokhoz való hozzáférésre irányuló kérelmét írásban köteles eljuttatni az Adatkezelő részére. Ennek több módja lehetséges; bármely Kormányablakban a megfelelő kérelem űrlap beadásával, illetve iForm szolgáltatás útján.

Kezelt adatokról való tájékoztatás kérése tárgyában az érintett személy, írásbeli meghatalmazással rendelkező meghatalmazottja vagy okirattal igazolt törvényes képviselője is eljárhat. Nem személyes eljárás esetén a képviseleti jogosultságokat az eljárás során igazolni szükséges.

Az igényelt adatokat írásban (elektronikusan e-mailben vagy postai úton küldött levélben) adja meg az Adatkezelő, így ezen elérhetőségek egyikének megadása kötelező. Szóbeli tájékoztatást az Adatkezelő ezzel a kezelt adatokkal összefüggésben nem ad. Az Érintett személyazonosságát Adatkezelő ellenőrzi.

EESZT Adatkezelő az Érintett kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről,

hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá az esetleges adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. EESZT Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

Az Érintett, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet, úgy a 3.2. pontban meghatározottak szerint kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve az 5. pontban meghatározottak szerint jogorvoslattal élhet.

EESZT Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából a GDPR 30. cikke szerinti nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:

- a) adatkezelő neve és elérhetősége, valamint az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetősége;
- b) az adatkezelés céljai;
- c) az érintettek kategóriáinak, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetése;
- d) olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják;
- e) adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információk, beleértve a harmadik ország vagy a nemzetközi szervezet azonosítását, valamint a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdés szerinti továbbítás esetében a megfelelő garanciák leírása;
- f) ha lehetséges, a különböző adatkategóriák törlésére előírt határidők;
- g) ha lehetséges, a 32. cikk (1) bekezdésében említett technikai és szervezési intézkedések általános leírása.

Az Érintett bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel az EESZT adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

### **5.3.2. Személyes adat helyesbítése, kiegészítése, törlése, az adatkezelés korlátozása**

#### **5.3.2.1. Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítésre kerüljenek a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

A megfelelő azonosítás biztosítása érdekében a helyesbítési és kiegészítési kérelmeket bármely Kormányablakban a megfelelő kérelem űrlap beadásával, illetve iForm szolgáltatás útján lehet megtenni.

Kezelt adatok helyesbítése, kiegészítése tárgyában az érintett személy, írásbeli meghatalmazással rendelkező meghatalmazottja vagy okirattal igazolt törvényes képviselője is eljárhat. Nem személyes eljárás esetén a képviseleti jogosultságokat az eljárás során igazolni szükséges.

A kérelem bármely úton történő benyújtása után a kérelem ténye rögzítésre kerül, és az Adatkezelő a kérdéses adat hozzáférhetőségét korlátozza az EESZT-ben megfelelő orvosszakmai mérlegelésig. Amennyiben valamely egészségügyi intézmény által rögzített adatról van szó, a Kormányablak vagy az

Adatkezelő tájékoztatást ad az Érintettnek a rögzítő intézményről, illetve személyről, akihez címzett kérelmében az Érintettnek kérnie kell az adatok helyesbítését, illetve kiegészítését.

**Adatkezelő kizárólag a kifogásolt adat EESZT-ben történő hozzáférhetőségét korlátozhatja, az adat felülvizsgálatára és helyesbítésére kizárólag a rögzítő intézmény, illetve személy jogosult. Ennél fogva az adatok helyesbítését kérjük, hogy kezdeményezze közvetlenül az adatokat rögzítő egészségügyi szolgáltatónál.**

### 5.3.2.2. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:

- 1) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- 2) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- 3) az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre;
- 4) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;

Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges

- 1) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- 2) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- 3) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- 4) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- 5) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a megadott adatok törlése, a hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás megadásának platformján eszközölhető.

### 5.3.2.3. Adatkezelés korlátozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérelme esetén az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,



- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Az Adatkezelő az Érintettet, akinek kérelmére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

### 5.3.3. Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen amennyiben az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges. Ezen adatkezelési esetek pontos köréről jelen tájékoztató 3. pontjából, az ezekben az esetekben kezelt adatok köréről pedig a 4. pontban szereplő táblázatból tájékozódhat.

Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen, Adatkezelő az adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett a gyógyszerészek által EESZT útján történő adatmegismerés ellen is tiltakozhat, amely tiltakozás azonban nem befolyásolja az adott gyógyszerárban kiváltott készítmények megismerhetőségére és a nem EESZT útján történő lekérdezésre vonatkozó jogosultságot.

Az Érintett a megfelelő azonosítást követően a Kormányablakban, iForm szolgáltatás útján, valamint az EESZT erre rendelt funkciói segítségével tud tiltakozni az előbbieken meghatározott körben személyes adatainak kezelése ellen.

A tiltakozás tárgyában az érintett személy, írásbeli meghatalmazással rendelkező meghatalmazottja vagy okirattal igazolt törvényes képviselője is eljárhat. Nem személyes eljárás esetén a képviseleti jogosultságokat az eljárás során igazolni szükséges.

A tiltakozás joga nem tévesztendő össze az adatok EESZT-be történő feltöltésére vonatkozó tiltással, hiszen míg a GDPR-ban deklarált tiltakozási jog már meglévő adatkezelés esetén alkalmazható, attól teljesen eltérő eset az adatkezelés megkezdésére vonatkozó nyilatkozat kérdésköre.

A fent említettek szerint az egészségügyi szolgáltatók számára jogszabály írja elő a csatlakozási és adatfeltöltési kötelezettséget, így főszabályként ezen kötelezettséget a páciens „ellenkezése”, tiltása esetén is teljesítenie kell a szolgáltatónak. Egyetlen esetben biztosít lehetőséget a jogszabály az érintettek számára az adatrögzítés tiltására: az Eüak. 35/J. § (4) bek. alapján az érintett jogosult megtiltani az egészségügyi profiljának (eProfil) a kezelőorvosa, háziorvosa, vagy az állami vérellátó szolgálat általi adattöltését.

Egyebekben a csatlakozott egészségügyi szolgáltató jogszabály által előírt kötelezettsége az adatok EESZT felé történő szolgáltatása.

### 5.3.4. Adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatóság azt teszi lehetővé, hogy az Érintett megszerezhesse és a továbbiakban felhasználhassa az Adatkezelő rendszerében megtalálható általa átadott adatait, amelyek vonatkozásában az adatkezelés automatizált módon történik. Minden esetben az Érintett által átadott,

az érintett hozzájárulása jogalap alapján kezelt adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs (pl. statisztika, tranzakciós adatok stb.).

Az Érintett jogosult arra, hogy az említett, a Működtető mint adatkezelő rendszerében megtalálható adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, amely olyan formátumot jelent, amelyből a számítógépes programok könnyedén kinyerhetik a szükséges információkat. Az Érintett továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta

Az Érintett a megfelelő azonosítást követően a Kormányablakban, valamint iForm szolgáltatás útján jogosult adathordozhatósághoz való jogának érvényesítésére.

Az adathordozhatóság tárgyában az érintett személy, írásbeli meghatalmazással rendelkező meghatalmazottja vagy okirattal igazolt törvényes képviselője is eljárhat. Nem személyes eljárás esetén a képviseleti jogosultságokat az eljárás során igazolni szükséges.

Az igény beérkezése után a kért adatok lekérdezésre kerülnek a rendszerből és a megfelelő formátumban az Érintett által erre a célra megadott elektronikus levélcímre vagy postacímre kerülnek megküldésre.

#### **5.4. Adatvédelmi incidensek kezelése**

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Amennyiben Ön adatvédelmi incidens gyanúját észleli, kérjük, azonnal tegyen bejelentést személyesen bármely Kormányablaknál. iForm útján vagy e-mailben a [helpdesk.eeszt@okfo.gov.hu](mailto:helpdesk.eeszt@okfo.gov.hu) e-mail címen.

A bejelentésre jogosultság igazolása nélkül bármely, a rendellenes működést észlelő természetes személy jogosult. Felhívjuk figyelmét, hogy e-mail útján előterjesztett bejelentése esetén kollégáink visszaigazoló nyilatkozatot kérnek be Öntől miszerint büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy az elektronikus levélben foglaltak a valóságnak megfelelnek.

Az Adatkezelő az incidens kezelése során az Incidenskezelési szabályzatban jóváhagyottak szerint köteles eljárni. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidens jellegét, beleértve az incidenssel érintett személyes adatok körét és számát, az érintettek körét és számát; az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; az incidens hatásait; és az incidens elhárítására megtett, vagy tervezett intézkedéseket. Ha az Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy egy adott incidens valószínűsíthetően kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről. Ha az Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy az adott incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, úgy indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

### 5.5. Jogorvoslati lehetőségek

- 1) A GDPR 77. cikkével összhangban az Érintett – amennyiben megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése nem felel meg a GDPR követelményeinek – e-mailben vagy postai úton küldött panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH).

Az Érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Ügyfélszolgálat e-mail címe: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://naih.hu>

- 2) Ezen kívül az Érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt érvényesítheti a jogait.

## 6. Adatfeldolgozás

Az EESZT az alábbi szolgáltatások tekintetében adatfeldolgozónak minősül, és ezzel összhangban végzi adatfeldolgozási tevékenységét.

### 6.1. Jelentéstovábbítás

A jelentéstovábbító és üzenetkezelő modul olyan szolgáltatásokat biztosít, amely egységes módon biztosítja az ágazat ellátó intézményeiből induló jelentések fogadását, feldolgozását és a címzettek felé való eljuttatását. A feldolgozás során megvalósítja az egyes jelentéstípusoknak megfelelő érvényességi szabályok ellenőrzését (validáció), és ennek eredményét továbbítja az Érintetteknek.

A modul használata a legnagyobb részben önkéntes az egészségügyi intézmények számára. Egyedüli kivétel, hogy az Eüak. 35/N. § és a mikrobiológiai laboratórium vizsgálatának eredményéről teljesítendő jelentés esetében a jelentési vagy adatszolgáltatási kötelezettséget az EESZT útján kell teljesíteni.

### 6.2. Digitális képtovábbítás és távkonzílium

A képtovábbítási szolgáltatásnak a célja, hogy az ellátó orvosok el tudják küldeni más orvosok számára a digitálisan készült álló és mozgóképeket (szabványos formátumban), leleteket, vizsgálati eredményeket, amelyek tipikusan nagyméretű elektronikus fájlok.

Az OKFŐ mint működtető a digitális képtovábbítás keretében az Eüak-ban meghatározott célokból egyedileg, TAJ számmal vagy ennek hiányában más azonosítóval azonosított betegre vonatkozóan biztosítja a betegről képző diagnosztikai eljárással készített felvétel vagy más digitális képi információ EESZT felhasználó általi elérését és EESZT felhasználók egymás közötti továbbítását.

A digitális képtovábbításhoz kapcsolódó, EESZT által biztosított lehetőség a távkonzílium. Ez csak abban különbözik a hagyományos konzíliumtól, hogy itt az orvosok elektronikus kapcsolaton keresztül egyeztetnek egymással. A távkonzílium jogszabály által elrendelt EESZT-ben történő adatfeldolgozási

tevékenység, az ehhez kapcsolódó adatkezelési tevékenységet az egészségügyi szolgáltatók végzik, adatkezelésük célja az Eüak. 4. § (1) bekezdés a)-d) pontjában került meghatározásra.

Az adatfeldolgozási tevékenysége részeként az OKFŐ az adatkezelők (egészségügyi szolgáltatók) számára biztonságos informatikai hátteret nyújt a csatlakozott adatkezelő feladatainak ellátásához.

A cél elérése érdekében létrehozott nyilvántartás az Érintett TAJ számához kapcsoltn tartalmazza annak tényét, hogy ilyen felvétel készült, illetve tartalmazza a felvétel fellelhetőségével kapcsolatos információt.

A nyilvántartás adatai az Érintett halálát követő 5 évig kezelhetők.

Távkonzíliaum esetén a konzíliaumra felkért orvos – amennyiben a felkérést elfogadja – a nyilvántartás adott Érintettre vonatkozó adatait jogosult megismerni. A digitális képtovábbítás során továbbított képi információt és leleteket a Működtető konzultáció lefolytatása érdekében 30 napig tárolja, majd ezt követően törli.

### **6.3. Egészségügyi ellátóhálózaton kívülre történő dokumentum továbbítás (Egyéb dokumentumok - eDOC)**

Az eDOC az EESZT-hez csatlakozott egészségügyi szolgáltatók által jogszabályban meghatározott esetekben az egészségügyi ellátóhálózaton kívüli, EESZT-hez nem csatlakozott szerv részére történő dokumentum továbbítást megvalósító központosított szolgáltatás.

Az Eüak. 35/A. § (2) bek. alapján kapott felhatalmazás értelmében a Működtető biztosítja a törvényben meghatározott egyéb, az EESZT útján történő adattovábbítási szolgáltatásokat. Az Eüak. 35/P. §-a értelmében az egészségügyi szolgáltatók az EESZT útján az alábbi dokumentumokat továbbíthatják az ágazaton kívüli szereplők számára:

- közúti járművezetők és járművezető-jelöltek egészségi alkalmassági vizsgálatának eredményét,
- halottvizsgálati bizonyítvány elektronikus dokumentumát,
- anyakönyvi eljárshoz kapcsolódó adatait,
- magasabb összegű családi pótlék igényléshez szakorvosi igazolást.

Az eDOC szolgáltatás naplózza a rendszerben történő aktivitásokat, valamint az EESZT-n keresztül továbbított adatokat, amely napló adatok vonatkozásában az OKFŐ adatkezelőnek minősül.

Az eDOC szolgáltatás használata során a felhasználó által feltöltött dokumentumokkal összefüggésben azonban az OKFŐ az egészségügyi szolgáltató adatfeldolgozójaként jár el.

### **6.4. EESZT útján történő adattovábbítás**

Az Eüak. 2020 január 01-én hatályba lépett módosítása eredményeként egészségügyi szolgáltatók között adat csak az EESZT-n keresztül továbbítható (Eüak. 35/B. § (4) bek.). Az EESZT megteremtette az egészségügyi ellátórendszer egységes azonosítási és jogosultságkezelési rendszerét, és szolgáltatásrendszere lehetővé teszi az egészségügyi szolgáltatók közötti adatcsere folyamatok megfelelő biztonságú, transzparens kialakítását, az egészségügyi intézmények egymás közötti adatcsere igényeinek egységes kiszolgálását.

Az egészségügyi adatok rendszerek közötti, megfelelő biztonsági szinttel és transzparenciával történő továbbítása tehát az EESZT-n keresztül, annak szolgáltatásrendszerével történik, a továbbított adatok vonatkozásában a résztvevő intézmények minősülnek adatkezelőnek, az OKFÓ mint az EESZT működtetője az EESZT-n keresztül továbbított adatok vonatkozásában adatfeldolgozóvá válik.

### **6.5. Elektronikus betegségregiszter szolgáltatás**

Az EESZT-nek az Eüak. 35/L. §-ban szabályozott elektronikus betegségregiszter szolgáltatása lehetőséget biztosít egyes, jogszabályban meghatározott betegségregiszterek és más nyilvántartások EESZT-ben történő vezetésére. A betegségregisztert vezető szervek mint Regisztergazdák számára az EESZT keretét, eszközt ad a regiszterek szakszerű, biztonságos létrehozására és működtetésére, az adatszolgáltatások folyamatos fogadására. Az Eüak. alapján a betegségregisztereket a továbbiakban a betegségregisztert vezető egészségügyi szolgáltatók az EESZT Központi Adatgyűjtést Támogató moduljában vezetik, a regiszterbe adatot szolgáltató egészségügyi szolgáltatók pedig a regisztereket az EESZT útján töltik. Az OKFÓ mint az EESZT működtetője az elektronikus betegségregiszter szolgáltatás tekintetében adatfeldolgozónak minősül. A betegségregiszterek vonatkozásában adatkezelőnek a miniszter rendeletében meghatározott betegségregisztert vezető szerv és más, az elektronikus betegségregiszterekre vonatkozó szabályozás hatálya alá tartozó nyilvántartást vezető szerv minősül.

### **7. 2017. november 1-ig keletkezett adatokra vonatkozó különös szabályok**

Az EESZT 2017. november 1-jéig csökkentett számú csatlakozott adatkezelővel működött. A rendszerhez történő csatlakozás az EESZT rendelet alapján, ütemezetten történt, és első ütemben 2017. november 1-jén fejeződött be. Ezen időpontig az EESZT csak a már csatlakozott adatkezelők által szolgáltatott adatok alapján, korlátozott funkcionalitással működött. A csökkentett működés alatt rögzített adatokat, nyilvántartásokat a Működtető technikai ellenőrzésnek vetette alá, amelynek folytán hibás rögzítést nem észlelt, így a csökkentett működés alatt rögzített adatok elérhetők maradtak, azokat a főszabály szerinti megőrzési idejét tárolja.

### **8. Visszamenőleges adatbetöltés**

Az EESZTr.-ben és az Eüak.-ban foglalt rendelkezések alapján 2017. november 1-jével csatlakoztak az EESZT-hez a közfinanszírozott egészségügyi ellátást nyújtó szolgáltatók és a gyógyszertárak. A nem közfinanszírozott egészségügyi ellátók, amelyek a központi implantátum regiszterbe, valamint a protézis regiszterbe adatszolgáltatást teljesítenek, valamint az Országos Mentőszolgálat 2018. november 1-jével csatlakoztak az EESZT-hez. Ezen dátumok az EESZTr. 22. § alapján megegyeznek adatszolgáltatási kötelezettségük kezdetének időpontjával. A magánfinanszírozott egészségügyi szolgáltatók EESZT-hez való csatlakoztatása 2020.01.01-el teljesült, a csatlakozott szolgáltatók az EESZTr. 22. § (5a) bekezdése alapján az adatszolgáltatási kötelezettségüket legkésőbb 2020. június 1. napjától kötelesek teljesíteni. Az EESZT rendszerébe adatok az egyes egészségügyi szolgáltatók jogszabályban előírt adatszolgáltatási kötelezettsége beállását követően kerülnek.

Az Eüak. 2020.01.01-én hatályba lépett módosítása a 36/A. § (2) bek.-ben megteremti annak lehetőségét, hogy az Eüak. 35/B. § (1) bekezdés a) pontja szerinti csatlakozott adatkezelő - ha ennek technikai feltételei a csatlakozott adatkezelőnél biztosítottak - 2020. január 1-jétől elektronikus formában az EESZT egészségügyi dokumentáció nyilvántartásába megküldje a 2012. november 1-jét



követően nyújtott egészségügyi ellátás során keletkezett EHR dokumentumokat, ám a visszamenőleges betöltés a technikai feltételek hiányában még nem valósult meg.

## 9. Veszélyhelyzettel összefüggő adatkezelések

A COVID-19 vírus terjedése okozta veszélyhelyzetben az OKFŐ a feladatait meghatározó 516/2020. (XI. 25.) Korm. rendelettel összhangban működik közre a vírus elleni küzdelemben. Az EESZT működtetője biztosítja, hogy a szükséges adatok rendelkezésre álljanak, biztosítja a megfelelő adattovábbításokat a hatályos jogszabályokban előírtak szerint.

Az EESZT időpontfoglalási rendszer fejlesztésével lehetővé teszi a védőoltások beadásának gördülékeny szervezését.

Az egészségügyi szolgáltatók az oltottság tényét, idejét, a védőoltás típusát rögzítik az EESZT-ben, emellett az oltási lap is feltöltésre kerül. Így egy esetleges orvosi beavatkozás előtt a páciens betegdokumentumai között megtalálhatóak ezek az adatok.

A védettségi igazolványok kiállításában megfelelő adatok továbbításával működik közre a koronavírus elleni védettség igazolásáról szóló 60/2021. (II. 12.) Korm. rendelet alapján. Az EESZT működtetője emellett a védőoltást igazoló applikációt is biztosít az érintettek számára.

A koronavírus-világjárvány következményeinek elhárításában a járványügyi készültség során az Operatív Törzs is közreműködik. Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 232/B. § (6) alapján az EESZT működtetője biztosítja, hogy az Operatív Törzs az egészségügyi válsághelyzet elrendelésével összefüggő - ha az szükséges, személyes adatokat is tartalmazó - információkat közvetlenül megkapja.