

EESZT adatkezelési tájékoztató ágazati felhasználók számára

Tartalom

I.	Általános rendelkezések	3
1.	A tájékoztató tartalma	3
2.	Fogalmak	3
II.	Adatkezelő, adatfeldolgozó és az adatkezelés helye.....	5
III.	Az EESZT ágazati felhasználók adatai kezelésének körülményei, az adatkezelés jogalapja, esetkörei	6
IV.	Adatkezelési összefoglaló táblázat.....	10
1.	Közvetlenül az Érintettől gyűjtött személyes adatok kezelése	10
2.	Nem közvetlenül az Érintettől gyűjtött személyes adatok kezelése.....	12
V.	A GDPR szerinti adatvédelmi rendelkezések	16
1.	Adattovábbítás	16
2.	Adatbiztonság.....	16
3.	Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai.....	16
4.	Adatvédelmi incidensek kezelése	19
5.	Jogorvoslati lehetőségek.....	20
VI.	Adatfeldolgozás.....	20
1.	Jelentéstovábbítás.....	20
2.	Digitális képtovábbítás és távkonzílium	20
3.	Dokumentumtovábbítás egészségügyi ellátóhálózaton kívülre (eDoc alkalmazás)	21
4.	EESZT útján történő adattovábbítás	21
5.	Elektronikus betegségregiszter szolgáltatás	22
VII.	2017. november 1-ig keletkezett adatokra vonatkozó különös szabályok.....	22
VIII.	Visszamenőleges adatbetöltés.....	22

I. Általános rendelkezések

1. A tájékoztató tartalma

Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (a továbbiakban: EESZT) egy európai uniós forrásból létrehozott egységes informatikai környezet, ami az egészségügyi ágazat hatékony és biztonságos információáramlását valósítja meg. Az EESZT önállóan és az egészségügyi ellátóhálózat informatikai rendszereihez csatlakozva tölti be központi szerepét.

Az EESZT emellett lehetővé teszi, hogy az Érintettek átláthassák és felügyeljék a személyes adataik EESZT rendszeren belüli kezelését.

Az EESZT szolgáltatásainak működésére vonatkozó részletes leírás a <http://www.e-egeszsegugy.gov.hu> weboldalon található.

Jelen tájékoztató kizárólag az ennek az informatikai rendszernek az adatkezelési tevékenységeire, valamint más (kapcsolódó) rendszerek részére végzett adatfeldolgozásra vonatkozik. Ennek értelmében a tájékoztató nem foglalkozik az EESZT-hez kapcsolódó informatikai rendszerekben megvalósuló adatkezeléssel. Ezeket az egyes, kapcsolódó intézmények adatvédelmi szabályozása tartalmazza.

Jelen tájékoztató által használt fogalmak összhangban vannak

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR),
- amennyiben alkalmazandó – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Eüak.),
- az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet (a továbbiakban: EESZT rendelet, vagy EESZTr.),
- a kötelező egészségbiztosításról szóló 1997. évi LXXXIII. törvény (a továbbiakban: Ebtv.),
- a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról szóló 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Ebtv. vhr.) valamint
- az emberi felhasználásra kerülő gyógyszerek rendelkezéséről és kiadásáról szóló 44/2004. (IV. 28.) ESZCSM rendelet fogalmaival

2. Fogalmak

A tájékoztatóban található legfontosabb fogalmak és értelmezésük:

- Érintett: Az egészségügyi ellátórendszerben tevékenykedő egészségügyi szakemberek, akikre vonatkozóan az EESZT személyes adatokat kezel. Az Érintett személyazonosító adat alapján azonosított vagy egyéb információk alapján – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

- Kezelőorvos: az Érintett adott betegségével, illetve egészségi állapotával kapcsolatos vizsgálati és terápiás tervet meghatározó, továbbá ezek keretében beavatkozásokat végző orvos, illetve orvosok, akik a beteg gyógykezeléséért felelősséggel tartoznak.
- Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az Érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- Az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából
- Adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.
- Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel
- Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
- Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

II. Adatkezelő, adatfeldolgozó és az adatkezelés helye

Az adatok kezelője (a továbbiakban: EESZT Adatkezelő vagy Működtető) az Országos Kórházi Főigazgatóság (a továbbiakban: OKFŐ), ide nem értve azokat a szolgáltatásokat, melyek esetében kifejezetten adatfeldolgozónak minősül.

Az OKFŐ adatkezelőként való megjelölése az Eüak. 38. § (3) bekezdés c) pontjában kapott felhatalmazás alapján, az Országos Kórházi Főigazgatóság feladatairól szóló 516/2020. (XI. 25.) Korm. rendelet 7. § (4)-(6) bekezdésein alapul, amelyek az EESZT működtetőjeként, az EESZT-hez kapcsolódó önrendelkezési nyilvántartás vezetőjeként és az EESZT-ben használt kapcsolati kódot kezelő szervként az Országos Kórházi Főigazgatóságot jelölte ki.

Az EESZT Adatkezelő adatai:

Cím: 1125 Budapest, Diós árok 3.

Telefonszám: +36 1 356 1522

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:

Dr. Sebestyén Kálmán

Email: sebestyen.kalman@okfo.gov.hu

Az adatfeldolgozók adatai:

Az EESZT Adatkezelő az adatkezelés megvalósítása során adatfeldolgozókat vesz igénybe. Adatfeldolgozók feladataikat a Működtetővel kötött szerződés alapján végzik. Adatfeldolgozók a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény alapján átlátható szervezetnek minősülnek. Az adatkezelés és adatfeldolgozás helye: Magyarország.

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Cím: 1081 Budapest, Csokonai utca 3.

Postacím: 1389 Budapest, Pf. 133.

Telefon: +36 1 459 4200,

Ügyfélszolgálat e-mail címe: info@nisz.hu

Honlap: <http://www.nisz.hu>

Az EESZT üzemeltetése a Kormányzati Adatközpontban történik, amelyet a Kormányzati Adatközpont működéséről szóló 467/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 4. § (2) bekezdése és 3. sz. mellékletének 52. pontja írja elő.

T-Systems Magyarország Zrt.

Cím: Budapest, Budafoki út 56, 1117

Postacím: 1276 Budapest Pf. 1400

Telefon: 1400

Ügyfélszolgálat e-mail címe: info@t-systems.hu

Honlap: <http://www.t-systems.hu>

A T-Systems Magyarország Zrt. a rendszer fejlesztését és támogatását végzi. Ennek során alapvetően, főszabály szerint nem fér hozzá személyes adatokhoz. Rendkívül kivételes esetekben, például hibajavítás folyamán előfordulhat, hogy adatfeldolgozóként néhány személyes- illetve egészségügyi adathoz is hozzáfér. Az érintett adatokkal kapcsolatban az irányadó európai uniós és magyar adatvédelmi szabályokkal összhangban jár el.

III. Az EESZT ágazati felhasználók adatai kezelésének körülményei, az adatkezelés jogalapja, esetei

Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér több, önállóan tekinthető adatkezelést valósít meg. Az adatkezelések az EESZT egyes, az Eüak. által létrehozott nyilvántartásaiban valósulnak meg. Az Ellátottak adatainak és az ágazati felhasználók adatainak Adatkezelő általi kezelése elkülönül.

Az EESZT Adatkezelő ágazati felhasználók adatai kezelése a következő jogalapok szerint történik, a jogalapokhoz tartozó esetekben:

1) **Az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges - GDPR 6. cikk (1) bek. (e) pont**

Idetartozó esetkörök (ideértve a kapcsolódó adatbeviteli, -módosítási, -törlési folyamatokat is, valamint az adatokhoz való hozzáférési jogosultságokat is):

– **Azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartás**

A nyilvántartás azt biztosítja, hogy csak azok a kezelőorvosok, egészségügyi dolgozók és háziorvosok férhessenek hozzá az adatokhoz, akik erre jogosultsággal rendelkeznek, például azért, mert kezelik az adott Ellátottat. A nyilvántartásba elsősorban az egészségügyi szakképesítéssel rendelkező személyek adatai kerülnek.

Az alap- és működési nyilvántartás adatait a nyilvántartásokat vezető szervek az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló törvény szerinti automatikus információátadás vagy legfeljebb huszonnégy órás rendszerességgel megvalósuló egyszerű információátadás útján biztosítják az EESZT számára.

Az egészségügyi felhasználók (orvosok, egészségügyi szakdolgozók, klinikai szakpszichológusok, gyógyszerészek, gyógyszerész szakasszisztensek, asszisztensek) felvétele a Törzspublikációs rendszerben történik az EESZT működtető részéről történő adatátadással.

Az EESZT nem egészségügyi szerepkörű felhasználóit az EESZT vonatkozó nyilvántartása tartalmazza.

Az azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartásban az egyes felhasználókhoz intézményeket és szerepköröket (ezáltal hozzáférési jogosultságokat) a csatlakozáskor megadott, az Általános Csatlakozási Feltételek szerinti Központi felhasználó rögzítheti be.

– **Önrendelkezési nyilvántartás (Adatkezelési napló és eseti felmérés)**

A digitális önrendelkezés keretében az Ellátott korlátozhatja vagy engedélyezheti az adataihoz való, az egyes egészségügyi szolgáltatók általi hozzáférést. Az *adatkezelési napló* célja az EESZT útján történő adatkezelések jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása arról, hogy adatait ki, mikor, milyen célból érte el. A napló rá vonatkozó adataihoz az Ellátott érintett az EESZT állampolgári portálján, ügyfélkapus azonosítást követően férhet hozzá, ahol a rá vonatkozó EESZT műveletek (lekérdezések, adatok és dokumentumok bekerülése) idősoros listájának lekérdezésére jogosult.

Speciális lehetőség a kezelőorvosnak adott egyszeri adathozzáférésre adott 24 órás engedély a Lakossági portálon (eeszt.gov.hu) vagy személyesen, az orvosnál írásban is (utóbbi esetben a kivételt az orvos saját felelősségének vállalása mellett rögzíti a DÖR-ben).

– **Központi eseménykatalógus**

Az eseménymegjegyzés a betegút követésének technikai formáját biztosítja. A kezelőorvosoknak, a kezelőorvos hiányában a háziorvosnak kötelezettsége egyes ellátási eseményeket az EESZT-ben rögzíteni. A szolgáltatás használatával az EESZT-hez hozzáférési jogosultsággal rendelkező orvosoknak lehetősége van az EESZT útján a beteg egészségügyi rendszerben megtett útját egy egységes felületen végigkövetni. Ez a hozzáférési jog nem jelent új adatkezelési felhatalmazást a kezelőorvos számára, hanem az Eüak. szabályainak rendszerezett módon történő végrehajtását szolgálja.

– **Egészségügyi dokumentáció nyilvántartása (EHR)**

Az egészségügyi dokumentáció központi nyilvántartásának célja, hogy a kezelőorvosok hozzáférhessenek betegeik egészségügyi dokumentumaihoz, a nyilvántartás ezeket a dokumentumokat tartalmazza (pl. ambuláns lap, leletek, zárójelentés, mentési lap, szakorvosi javaslat stb.).

– **eRecept (elektronikus vénynyilvántartás)**

Az elektronikus vények központi nyilvántartásának célja a gyógykezelés, az, hogy a gyógyszer vagy gyógyászati segédeszköz kiszolgálója hozzáférjen az elektronikus úton kiállított vények adataihoz és ezek alapján el tudja végezni a termék kiszolgáltatását.

– **eBeutaló és időpontfoglalások nyilvántartása**

Az elektronikus beutalók központi nyilvántartásának célja, hogy az orvosi beutaló elektronikus úton is kiállítható, valamint az EESZT útján továbbítható legyen.

A Működtető biztosítja, hogy a beutaló szerinti egészségügyi szolgáltatás adott időpontban és adott szolgáltatónál történő igénybevételének igénye az EESZT útján, elektronikusan kerüljön rögzítésre, valamint a szolgáltatás igénybevételének sikerességéről vagy sikertelenségéről az orvos és a beteg az EESZT útján értesülhessen.

– **Elektronikus szolgáltatásrendelés és időpontfoglalás**

A magánfinanszírozott egészségügyi szolgáltatók által kiállított „beutalók” EESZT útján is kiállíthatók, az EESZT útján továbbíthatók (elektronikus szolgáltatásrendelés). A Működtető biztosítja, hogy az ilyen „beutalókhoz” tartozó időpontfoglalások szintén az EESZT útján, elektronikusan kerüljenek rögzítésre, valamint a szolgáltatás igénybevételének sikerességéről vagy sikertelenségéről az orvos és a beteg az EESZT útján értesülhessen. A Működtető az Eüak. 35/O. § (5) bekezdésében szereplő adatokról nyilvántartást vezet.

– **Törzsadat-kezelés**

A törzsadat-nyilvántartás egységes szolgáltatásként biztosítja az ágazati szereplők által használt kódtáblák, kódtörzsek és nyilvántartások tekintetében az ezekért felelős intézmények rendszerei számára a publikációt, illetve az ezeket felhasználó szereplők számára az elérhetőséget. A nyilvántartás tartalmazhat a szereplőkre vonatkozó személyes adatot.

– **Tokenigénylés**

Az EESZT használatához szükséges azonosítás egyik fajtája (a személyazonosító igazolvány mellett) az egyszeri jelszót generáló token használata. Ezt olyan természetes személy ágazati felhasználók alkalmazzák, akik jogszabályi okokból nem rendelkezhetnek magyar hatóság által kiállított tárolóelemmel rendelkező állandó személyazonosító igazolvánnyal, valamint a Kormányablakban dolgozó tisztviselők.

– **Biztonsági napló állományok**

Az EESZT működtetése során biztonsági és visszakereshetőségi okokból a biztonsági események naplózásra kerülnek.

– **eDoc admin naplóval kapcsolatos adatkezelési tevékenységek**

Az eDoc az EESZT-hez csatlakozott egészségügyi szolgáltatók által jogszabályban meghatározott esetekben az egészségügyi ellátóhálózaton kívüli, EESZT-hez nem csatlakozott szerv részére történő dokumentumtovábbítására szolgáló alkalmazás, amelyet Működtető dedikált webes felületen tesz elérhetővé.

Az Eüak. 35/A. § (2) bek. alapján kapott felhatalmazás értelmében egészségügyi szolgáltatók bizonyos jogszabályban meghatározott esetekben az EESZT útján továbbíthatnak egészségügyi adatokat ágazaton kívüli szereplők számára. Az Eüak. 2021. február 1-jén hatályba lépő 35/P. §-a három ilyen, egészségügyi ellátóhálózaton kívülre történő kötelező továbbítási esetet határoz meg:

- a) a közúti járművezetők és járművezető-jelöltek egészségi alkalmassági vizsgálatát végző egészségügyi szolgáltató a vizsgálat eredménye,
- b) a halál okát megállapító orvos vagy a kórbonctani vizsgálat
- c) az egészségügyi szolgáltató az anyakönyvi eljárásról szóló törvény szerinti adatok az ott meghatározottak szerint.

Az eDoc rendszer naplózza a rendszerben történő aktivitásokat, valamint az EESZT-n keresztül továbbított adatokat, amely napló adatok vonatkozásában a Működtető adatkezelőnek minősül.

Az eDoc rendszer használata során a felhasználó által továbbított dokumentumokkal összefüggésben a Működtető azonban az egészségügyi szolgáltató adatfeldolgozójaként jár el.

– **Ügyfélnyilvántartás (CRM rendszer)**

A Működtető CRM rendszere keretein belül egységes partner-és kapcsolattartói törzset kezel, amelynek részét képezik az egészségügyi szolgáltatók, csatlakozott szolgáltatók.

– **Intézményi csatlakozásokhoz kapcsolódó adatkezelések**

Az EESZT csatlakozás kapcsán szükséges az intézményekkel való kapcsolattartás, ezért a csatlakozással összefüggésben rögzítésre kerülnek bizonyos jól definiált intézményi adatok pl. a kapcsolattartó elérhetőségei.

– **Felhasználói képzés (e-learning)**

Az <https://kepzes.office.eeszt.gov.hu> oldalon elérhető EESZT Felhasználói Tájékoztató elsajátítása feltétele annak, hogy a felhasználók aktiválhassák magukat a rendszerben. Az e-learning képzésben megismerhető tájékoztató és a letölthető oktatási segédlet átolvasása után egy 10 kérdéses teszt sor segítségével kerül leellenőrzésre a megszerzett tudás. Sikeres vizsga esetén a csatlakozott intézmény EESZT-felhasználó dolgozója aktiválhatja magát az Ágazati portál felületén, ami szükséges ahhoz, hogy beléphessen a Térbe akár az EESZT-kompatibilis medikai rendszeren keresztül, akár a webes felületen.

– **EESZT működéséhez kapcsolódó tájékoztatások kiküldése**

A felhasználók e-mail útján értesülhetnek az EESZT működéssel kapcsolatos aktuális közleményeiről.

– **Érintetti jogok gyakorlása kapcsán megadott adatok**

A Működtető az általa kezelt adatok tekintetében biztosítja az érintetti jogok gyakorlását a GDPR-ban foglaltakkal összhangban. Az egyes jogokról és azok gyakorlásának módjáról jelen adatkezelési tájékoztató V. fejezet 3. pontja rendelkezik. Az érintetti jogok gyakorlása kapcsán megvalósuló adatkezelésről az adatkezelési összefoglaló táblázat nyújt bővebb információkat.

– **Hibabejelentő e-mailek tárolása**

Amennyiben a hibabejelentés e-mail útján történik, az elküldött e-mail minden esetben tárolásra kerül, így amennyiben a bejelentésben személyes adat is megadásra kerül, a bejelentéssel együtt tárolódik.

– **Hibabejelentésekben foglalt adatok rögzítése a ticketing rendszerben**

Az EESZT-ben a bejelentések nyomán észlelt hibák kezelését segítő ún. ticketing (jegykezelő) rendszerek működnek. Ezek arra szolgálnak, hogy a hibák egy rendszerben történő összegyűjtése révén minél gyorsabban megoldást tudjon találni rá a lehető legkompetensebb személy.

2) **Hozzájáruláson alapuló adatkezelések - GDPR 6. cikk (1) bek. (a) pont**

A hozzájárulás az Érintett önkéntes, aktív cselekvéssel megvalósuló, tájékozott beleegyezése az adatkezelési műveletbe. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Idetartozó esetkörök (ideértve a kapcsolódó adatbeviteli, -módosítási, -törlési folyamatokat is, valamint az adatokhoz való hozzáférési jogosultságokat is):

– **Ügyfélszolgálatra beérkező telefonhívások rögzítése**

Az ügyfélszolgálat telefonos felkeresése egy rögzített vonalon lehetséges. Hívása esetén egy automatikus, a beszélgetés rögzítésére figyelmeztető tájékoztató meghallgatása után kerül kapcsolásra a telefonáló rendelkezésére álló ügyfélszolgálatos munkatárs. Amennyiben az érintett személy nem járul hozzá a beszélgetés rögzítéséhez, a Kiemelt Helpdesk telefonos szolgáltatását nem tudja igénybe venni. Ebben az esetben az ügyfélszolgálat megkeresésére írásban, e-mail útján van lehetőség a helpdesk.eeszt@okfo.gov.hu e-mail címen keresztül.

– **Bővített hírlevélre történő feliratkozáshoz kapcsolt email cím tárolása**

Az ágazati felhasználóknak lehetőségük van feliratkozni az EESZT bővített hírlevelére. Ezen hírlevél a minden csatlakozott adatkezelőnek automatikusan megküldött legfontosabb, technikai információkat tartalmazó elektronikus levelektől független. A bővített hírlevél az EESZT működésével, annak szolgáltatásaival kapcsolatos szélesebb körű információkat tartalmazza. A feliratkozásra és leiratkozásra az eKapu portálon a <https://e-egeszsegugy.gov.hu/web/ekapu-portal/adatmodositas> linkre kattintva van lehetőség. A bővített hírlevélre feliratkozott felhasználók email címeit Adatkezelő nyilván tartja a megfelelő címzettek elérése céljából.

IV. Adatkezelési összefoglaló táblázat

1. Közvetlenül az Érintettől gyűjtött személyes adatok kezelése

Adatkezelési eset	Létrehozó rendelkezés	jogalap	cél	adattartalom	adatkezelés ideje	Adathozzáférésre jogosultak
Ügyfélszolgálatra beérkező telefonhívások rögzítése	-	Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés (GDPR 6(1)a) tekintettel a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontjára)	visszakereshetőség, panaszkezelés	Az érintett hangmása, beszélgetés hanganyaga, valamint a beszélgetés során elhangzott adatok mint, a hívás időpontja, az érintett telefonszáma, a hívás azonosítója, az ügyintéző neve, az érintett neve, a megkeresés tárgya, a megkeresés státusza.	Hozzájárulás visszavonásáig, vagy a rögzítést követő 5 évig	Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
Hibabejelentő emailek tárolása	-	Közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6(1)e)	visszakereshetőség, panaszkezelés	Érintett által elküldött emailben szereplő személyes adatok (név, e-mail cím) és az üzenetben megadott, az Érintetthez vonatkozó egyéb személyes adatok)	rögzítést követő 5 évig	Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
Hibabejelentésekben foglalt adatok rögzítése a ticketing rendszerben	-	Közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6(1)e)	hibajegyek hatékony kezelése, visszakereshetőség	Érintett által a hibabejelentő e-mailben, vagy ügyfélszolgálati telefonhívás során megadott személyes adatok és a hibabejelentő telefonhívás hanganyaga	rögzítést követő 5 évig	Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
Bővített hírlevélre történő feliratkozáshoz	-	Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés (6(1)a)	feliratkozottak mint címzettek nyilvántartása,	Érintett által az eKapu portálon bejelölt email cím	a hozzájárulás visszavonásáig	Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek

Adatkezelési eset	létrehozó rendelkezés	jogalap	cél	adattartalom	adatkezelés ideje	Adathozzáférésre jogosultak
kapcsolt email cím tárolása			számukra hírlevél megküldése			kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
Tokenigénylés	-	Közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6(1)e)	tokenigénylő azonosítása	intézmény képviselőjének neve, tokenigénylő személy EESZT felhasználóneve, neve, anyja neve, születési hely és idő, alapnyilvántartási száma	felhasználói adatok adatbázisban tárolásának idejére	Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
Érintetti jogok gyakorlása kapcsán megadott adatok	GDPR III. Fejezet	Közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6(1)e)), tekintettel a GDPR 9(2) f) és g) pontjaira, valamint a GDPR 12. cikkére	GDPR által deklarált érintetti jogok gyakorlásának biztosítása	a joggyakorlásra irányuló kérelemben foglalt adatok, mint az érintett neve, TAJ száma, telefonszáma, postacíme; meghatalmazottként vagy más képviselőként eljáró személy neve, lakcíme, telefonszáma; születési helye és ideje, postacíme.	rögzítést követő 5 évig	Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
	-	Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés (6(1)a)	Kapcsolattartás az érintettel.	e-mail cím, postacím,	A hozzájárulás visszavonásáig, vagy az érintett kérelmére történő tájékoztatás megadásáig.	Kormányablak ügyintézés esetén a kérelmet rögzítő ügyintéző, Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársa a szükséges esetben, a célhoz kötött mértékben és ideig.

2. Nem közvetlenül az Érintettől gyűjtött személyes adatok kezelése

Adatkezelési eset	Létrehozó rendelkezés	jogalap	cél	adattartalom	adatkezelés ideje	Adathozzáférésre jogosultak
Azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartás	Eüak. 35/C. § (2) bek.	közérdekű feladat végrehajtása a (GDPR 6(1)e)	EESZT felhasználó azonosítása, adatkezelés jogszerűségének ellenőrzése és biztosítása	természetes személyazonosító adatok, lakcím, meghatározott esetben az alapnyilvántartási szám, felhasználó számára megállapított jogosultságok, e-mail cím, telefonszám [Eüak. 35/C. § (3) bek.], EESZTr. 8. § (2), (3) bek.	a nyilvántartás alapjául szolgáló adat törléséig	Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
Önrendelkezési nyilvántartás (Adatkezelési napló)	Eüak. 35/D. § (1) bek. EESZTr. 17. §	közérdekű feladat végrehajtása a (GDPR 6(1)e)	az érintett tájékoztatása	az adatkezelő EESZT felhasználó megnevezése műveletet végző orvos neve, egyedi azonosítója, műveletet végző intézmény és szervezeti egység neve	25 évig (Eüak. 35/D. § (2) bek.)	az önrendelkezési nyilatkozatot tevő Ellátott az adatkezelés jogszerűségének ellenőrzésére vagy megállapítására hatáskörrel rendelkező hatóság vagy bíróság Cél: adatkezelés jogszerűségének ellenőrzése (Eüak. 35/H. § (5)) Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
Önrendelkezési nyilvántartás (eseti felmentés)	Eüak. 35/I. § (3) bek.	közérdekű feladat végrehajtása a (GDPR 6(1)e)	önrendelkezési nyilvántartásba bejegyzett korlátozás alól a kezelőorvos számára esetileg felmentés adása	Érintett neve, az Ellátott halálát követő 5 évig (Eüak. 35/I. § (1) bek.)	az Ellátott halálát követő 5 évig (Eüak. 35/I. § (1) bek.)	az önrendelkezési nyilatkozatot tevő Ellátott az adatkezelés jogszerűségének ellenőrzésére vagy megállapítására hatáskörrel rendelkező hatóság vagy bíróság Cél: adatkezelés jogszerűségének ellenőrzése (Eüak. 35/H. § (5) bek.) Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
Központi eseménykatalógus (EKAT)	Eüak. 35/F. § (1) bek.	közérdekű feladat végrehajtása a (GDPR 6(1)e)	Eüak 4. § (1) és (2) bekezdés	Eüak. 35/F. § (1) bek., EESZTr. 1. sz. melléklet	az Ellátott halálát követő 5 évig (Eüak. 35/F. § (3) bek.)	az adatok kezelésére jogosult EESZT felhasználó (Eüak. 35/F. § (2) bek.) az Ellátott a rá vonatkozó bejegyzések vonatkozásában Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos

Adatkezelési eset	létrehozó rendelkezés	jogalap	cél	adattartalom	adatkezelés ideje	Adathozzáférésre jogosultak
						feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
Egészségügyi dokumentumok nyilvántartása (EHR)	Eüak. 35/K. § (3) bek.	közérdekű feladat végrehajtás a (GDPR 6(1)e)	Eüak. 4. § (1) és (2) bekezdés	Eüak. 35/K. (3) bek., EESZTr. 4. melléklet	egészségügyi dokumentációra vonatkozó szabályok szerint (Eüak. 30. §)	az egészségügyi dokumentáció megismerésére jogosultak (Eüak. 35/K. § (1) bek.) az Ellátott a rá vonatkozó bejegyzések vonatkozásában Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
eRecept (Elektronikus vénynyilvántartás)	Eüak 14/A. § (1c) bek.	közérdekű feladat végrehajtás a (GDPR 6(1)e)	Eüak. 4. § (1) bek. a) pont Eüak. 4. § (2) bek. e) pont	a felíró orvos neve, alapnyilvántartási száma, társadalombiztosítási támogatással, szakorvosi javaslatra rendelhető gyógyszer esetén a szakorvosi javaslatot adó orvos orvosi bélyegzőjének száma (44/2004. (IV. 28.) ESzCsM rendelet 7. § (3) bek.)	vény visszavonásától, felhasználásától vagy felhasználási idejének lejártától számított 30 évig (Eüak. 30. § (7a) bek.).	az Ellátott, a gyógyászati segédeszköz EESZT-hez csatlakozott kizsgálója (Eüak. 14/A. § (1a) bek.) gyógyszerek a kötelező egészségbiztosítás terhére és nem annak terhére igénybevett, gyógyszereléssel kapcsolatos egy éven belüli adatokat - kivéve a mentális és viselkedészavarok kezelésére, valamint a szexuális úton terjedő betegségek kezelésére szolgáló gyógyszerekre vonatkozó következő adatokat ismerhetik meg: gyógyszer neve, mennyisége és a kiváltás ideje (Eüak. 14/A. § (3)-(5) bek.) Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
Elektronikus beutalók nyilvántartása	Ebtv. 18/A. § (3) bek.	közérdekű feladat végrehajtás a (GDPR 6(1)e),	beutaló elektronikus úton történő kiállítása és EESZT útján történő továbbításának biztosítása	Beutaló orvos neve, azonosító kódja	beutaló visszavonásától, felhasználásától vagy felhasználási idejének lejártától számított 5 évig (Ebtv. 18/A. § (3) bek.)	az adat megismerésére jogosult beutaló és a szolgáltató oldali EESZT-felhasználó (Ebtv. 18/A. § bek.) az Ellátott a rá vonatkozó bejegyzések vonatkozásában Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
Időpontfoglalások nyilvántartása	Ebtv. 18/A. § (2) bek.	közérdekű feladat végrehajtás	beutaló szerinti szolgáltatás konkrét időpontban történő	Ebtv. 18/A. § (3) bek.	foglalások időpontjától számított 5 évig	az adat megismerésére jogosult beutaló és a szolgáltató oldali EESZT-felhasználó (Ebtv. 18/A. § (ld. 1. sz. melléklet 7. pont)) az Ellátott a rá vonatkozó bejegyzések vonatkozásában

Adatkezelési eset	Létrehozó rendelkezés	jogalap	cél	adattartalom	adatkezelés ideje	Adathozzáférésre jogosultak
		a (GDPR 6(1)e)]	igénybe vételének biztosítása		(Ebtv. 18/A. § (2) bek.)	Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
Elektronikus szolgáltatásrendel és nyilvántartás és időpontfoglalás	Eüak. 35/O. §	közérdekű feladat végrehajtás a [6(1)e]	Ebtv. alapján beutalónak nem minősülő igénylés és hozzá kapcsolódó időpontfoglalás elektronikus úton történő kiállítása és EESZT útján történő továbbításának biztosítása	Eüak. 35/O. § (5) bek.	elektronikus szolgáltatásrendel és visszavonásától, felhasználásától vagy felhasználási idejének lejártától számított 5 év, időpontfoglalás esetén a foglalások időpontjától számított 5 évig	az adat megismerésére jogosult igénylő orvos és a szolgáltató oldali EESZT-felhasználó (Eüak. 35/O. §) az Ellátott a rá vonatkozó bejegyzések vonatkozásában Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
Törzsadat-kezelés	Eüak. 35/G. §	közérdekű feladat végrehajtás a (GDPR 6(1)e),	törzsadatok egységes rendszerben való elérhetősége	EESZTr. 2. melléklet	az adott törzsállományra vonatkozó jogszabályi előírások szerint	Az ágazati szereplők által használt kódtáblákat, kódtörzseket és nyilvántartásokat felhasználó szereplők.
Intézményi csatlakozásokhoz kapcsolódó adatkezelések	-	közérdekű feladat végrehajtás a (GDPR 6(1)e),	csatlakozáshoz és későbbi üzemeltetéshez kapcsolódó kapcsolattartás	<i>Intézményi kapcsolattartók adatai</i> -Általános kapcsolattartó (csatlakozásért felelős) -Adminisztratív kapcsolattartó -Jogosultság adminisztrátor 1. Eü nyilvántartásban szereplők: Név, Pecsétszám, e-mail, telefonszám 2. Eü: nyilvántartásban nem szereplő: név, Szül. Hely és idő. Anyja neve, Lakcím, e-mail, telefonszám	csatlakozás fennállása alatt	Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
Felhasználói képzés (eLearning)	-	közérdekű feladat végrehajtás	Ágazati portál felületen való regisztráció előfeltételének	Eü. nyilvántartásban szereplő személy: név, pecsétszám, email, telefonszám, eü. nyilvántartásban	csatlakozás fennállása alatt	Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig

Adatkezelési eset	létrehozó rendelkezés	jogalap	cél	adattartalom	adatkezelés ideje	Adathozzáférésre jogosultak
Ügyfélnyilvántartás (CRM rendszer)	-	a (GDPR 6(1)e), közérdekű feladat végrehajtás a (GDPR 6(1)e),	teljesítése, vizsga letétele ügyfelekkel való kapcsolattartás	nem szereplő személy: név, szül. hely és idő, anyja neve, lakcím <i>Intézményi kapcsolattartók adatai</i> -Általános kapcsolattartó (csatlakozásért felelős) -Adminisztratív kapcsolattartó -Jogosultság adminisztrátor adatai	a csatlakozás fennállása alatt	Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
EESZT működéséhez kapcsolódó tájékoztatások kiküldése	-	közérdekű feladat végrehajtás a (GDPR 6(1)e),	EESZT működésével kapcsolatos közlemények továbbítása	általános intézményi kapcsolattartó, adminisztrációs kapcsolattartó, jogosultság adminisztrátor neve és e-mail címe	a csatlakozás fennállása alatt	Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
Biztonsági napló állományok	-	közérdekű feladat végrehajtás a (GDPR 6(1)e),	rendszert érintő műveletek nyomon követhetősége	események adatai	a naplóbejegyzéstől számított 5 évig	Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig
eDoc admin naplóval kapcsolatos adatkezelési tevékenységek	Eüak. 35/P. §	közérdekű feladat végrehajtás a (GDPR 6(1)e),	A rendszert érintő műveletek nyomon követhetősége, visszakereshetőség e, annak ellenőrzése, hogy mikor milyen műveletek történtek, ki volt a felhasználó, ki az ellátott, illetve, hogy a műveletek sikeresek vagy sikertelenek voltak	•eDoc implementációban meghatározott szereplők Személyes adatainak köre •időpont, •felhasználó, •szervezeti egység, •adatkör, •cím, •művelet típusok, •EESZT beküldés eredménye	5 évig	Működtető megfelelő jogosultsággal rendelkező, az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig

V. A GDPR szerinti adatvédelmi rendelkezések

1. Adattovábbítás

Az EESZT nyilvántartásaiból történő adattovábbítás kizárólag megfelelő joggalappal, a hatályos jogszabályokban meghatározott esetekben lehetséges.

2. Adatbiztonság

Az EESZT adatkezelője adminisztratív, fizikai és logikai védelmi intézkedéseket tesz különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A jogosulatlan hozzáférés megakadályozására az adatok titkosított tárolása mellett az azokhoz való hozzáférés kizárólag megbízható azonosítás (tanúsítvány alapú, vagy kétfaktoros azonosítás) után lehetséges. Az EESZT tekintetében minden üzleti és rendszeresemény naplózásra, az adminisztrációs tevékenységek a módosítást ellehetetlenítő módon rögzítésre kerülnek. A külső hozzáférés megakadályozása érdekében a rendszert tűzfalak védik, valamint a rendszer bizonyos felületei (pl. adminisztrációs felületek) kizárólag belső hálózathoz érhetőek el.

Az adatok véletlen megsemmisülésének, sérülésének megakadályozása érdekében az adatállományok rendszeresen mentésre kerülnek, és a mentések földrajzilag elkülönülő helyen kerülnek tárolásra.

Az Érintett azonosítását szolgáló adatkezelések mind azt a célt szolgálják, hogy a kezelés biztonságossága, megbízhatósága biztosított legyen.

3. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

3.1. Tájékoztatás kérése

Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni az EESZT Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról és a kezelésükkel kapcsolatos információkról. Az Érintett az adatokhoz való hozzáférésre irányuló kérelmét írásban köteles eljuttatni az Adatkezelő részére. Ennek több módja lehetséges; bármely Kormányablakban a megfelelő kérelem űrlap beadásával, illetve iForm szolgáltatás útján.

Kezelt adatokról való tájékoztatás kérése tárgyában az érintett személy vagy írásbeli meghatalmazással rendelkező meghatalmazottja is eljárhat. Nem személyes eljárás esetén a képviseleti jogosultságokat az eljárás során igazolni szükséges.

Az igényelt adatokat írásban (elektronikusan e-mailben vagy postai úton küldött levélben) adja meg az Adatkezelő, így ezen elérhetőségek egyikének megadása kötelező. Szóbeli tájékoztatást az Adatkezelő ezzel a kezelt adatokkal összefüggésben nem ad. Az Érintett személyazonosságát Adatkezelő ellenőrzi.

EESZT Adatkezelő az Érintett kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá az esetleges adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. EESZT Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

Az Érintett, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet, úgy a 3.2. pontban meghatározottak szerint kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve a 5. pontban meghatározottak szerint jogorvoslattal élhet.

EESZT Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából a GDPR 30. cikke szerinti nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:

- a) adatkezelő neve és elérhetősége, valamint az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetősége;
- b) az adatkezelés céljai;
- c) az érintettek kategóriáinak, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetése;
- d) olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják;
- e) adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információk, beleértve a harmadik ország vagy a nemzetközi szervezet azonosítását, valamint a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdés szerinti továbbítás esetében a megfelelő garanciák leírása;
- f) ha lehetséges, a különböző adatkategóriák törlésére előírt határidők;
- g) ha lehetséges, a 32. cikk (1) bekezdésében említett technikai és szervezési intézkedések általános leírása.

Az Érintett bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel az EESZT adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

3.2. Személyes adat helyesbítése, kiegészítése, törlése, az adatkezelés korlátozása

3.2.1. Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítésre kerüljenek a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

A megfelelő azonosítás biztosítása érdekében a helyesbítési és kiegészítési kérelmeket bármely Kormányablakban a megfelelő kérelem űrlap beadásával, illetve iForm szolgáltatás útján lehet megtenni.

Kezelt adatok helyesbítése, kiegészítése tárgyában az érintett személy vagy írásbeli meghatalmazással rendelkező meghatalmazottja is eljárhat. Nem személyes eljárás esetén a képviseleti jogosultságokat az eljárás során igazolni szükséges.

3.2.2. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:

1. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
2. az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
3. az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre;
4. a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;

Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges

1. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
2. a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
3. népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
4. a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
5. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a megadott adatok törlése, a hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás megadásának platformján eszközölhető.

3.2.3. Adatkezelés korlátozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérelme esetén az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Az Adatkezelő az Érintettet, akinek kérelmére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

3.3. Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen amennyiben az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges. Ezen adatkezelési esetek pontos köréről jelen tájékoztató I. 3. pontjából, az ezekben az esetekben kezelt adatok köréről pedig a II. pontban szereplő táblázatból tájékozódhat.

Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen, Adatkezelő az adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Érintett a megfelelő azonosítást követően a Kormányablakban, iForm szolgáltatás útján, valamint az EESZT erre rendelt funkciói segítségével tud tiltakozni az előbbiekben meghatározott körben személyes adatainak kezelése ellen.

A tiltakozás tárgyában az érintett személy vagy írásbeli meghatalmazással rendelkező meghatalmazottja is eljárhat. Nem személyes eljárás esetén a képviseleti jogosultságokat az eljárás során igazolni szükséges.

A tiltakozás joga nem tévesztendő össze az adatok EESZT-be történő feltöltésére vonatkozó tiltással, hiszen míg a GDPR-ban deklarált tiltakozási jog már meglévő adatkezelés esetén alkalmazható, az adatkezelés megkezdésére vonatkozó nyilatkozat esetén a csatlakozott egészségügyi szolgáltató jogszabály által előírt kötelezettsége az adatok EESZT felé történő szolgáltatása.

3.4. Adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatóság azt teszi lehetővé, hogy az Érintett megszerezhesse és a továbbiakban felhasználhassa az Adatkezelő rendszerében megtalálható általa átadott adatait, amelyek vonatkozásában az adatkezelés automatizált módon történik. Minden esetben az Érintett által átadott, az érintett hozzájárulása jogalap alapján kezelt adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs (pl. statisztika, tranzakciós adatok stb.).

Az Érintett jogosult arra, hogy az említett, a Működtető mint adatkezelő rendszerében megtalálható adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, amely olyan formátumot jelent, amelyből a számítógépes programok könnyedén kinyerhetik a szükséges információkat. Az Érintett továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta

Az Érintett a megfelelő azonosítást követően a Kormányablakban, valamint iForm szolgáltatás útján jogosult adathordozhatósághoz való jogának érvényesítésére.

Az adathordozhatóság tárgyában az érintett személy vagy írásbeli meghatalmazással rendelkező meghatalmazottja is eljárhat. Nem személyes eljárás esetén a képviseleti jogosultságokat az eljárás során igazolni szükséges.

Az igény beérkezése után a kért adatok lekérdezésre kerülnek a rendszerből és a megfelelő formátumban az Érintett által erre a célra megadott elektronikus levélcímre vagy postacímre kerülnek megküldésre.

4. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Amennyiben Ön adatvédelmi incidens gyanúját észleli, kérjük azonnal tegyen bejelentést személyesen bármely Kormányablaknál, iForm útján vagy e-mailben a helpdesk.eeszt@okfo.gov.hu e-mail címen.

A bejelentésre jogosultság igazolása nélkül bármely, a rendellenes működést észlelő természetes személy jogosult. Felhívjuk figyelmét, hogy e-mail útján előterjesztett bejelentése esetén kollégáink visszaigazoló nyilatkozatot kérnek be Öntől miszerint büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy az elektronikus levélben foglaltak a valóságnak megfelelnek.

Az Adatkezelő az incidens kezelése során az Incidenskezelési szabályzatban jóváhagyottak szerint köteles eljárni. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidens jellegét, beleértve az incidenssel érintett személyes adatok körét és számát, az érintettek körét és számát, az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó

nevét és elérhetőségeit; az incidens hatásait; és az incidens elhárítására megtett, vagy tervezett intézkedéseket. Ha az Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy egy adott incidens valószínűsíthetően kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről. Ha az Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy az adott incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, úgy indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

5. Jogorvoslati lehetőségek

- A GDPR 77. cikkével összhangban az Érintett – amennyiben megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése nem felel meg a GDPR követelményeinek -emailben vagy postai úton küldött panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH).

Az Érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

web: <http://naih.hu>

- Ezen kívül az Érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt érvényesítheti a jogait.

VI. Adatfeldolgozás

Az EESZT az alábbi szolgáltatások tekintetében adatfeldolgozónak minősül, és ezzel összhangban végzi adatfeldolgozási tevékenységét.

1. Jelentéstovábbítás

A jelentéstovábbító és üzenetkezelő modul olyan szolgáltatásokat biztosít, amelyek egységes módon biztosítják az ágazat ellátó intézményeiből induló jelentések fogadását, feldolgozását és a címzettek felé való eljuttatását. A feldolgozás során megvalósítja az egyes jelentéstípusoknak megfelelő érvényességi szabályok ellenőrzését (validáció), és ennek eredményét továbbítja az Érintetteknek.

A modul használata a legnagyobb részben önkéntes az egészségügyi intézmények számára. Egyedüli kivétel, hogy az Eüak. 35/N. § és a mikrobiológiai laboratórium vizsgálatának eredményéről teljesítendő jelentés esetében a jelentési vagy adatszolgáltatási kötelezettséget az EESZT útján kell teljesíteni.

2. Digitális képtovábbítás és távkonzílium

A képtovábbítási szolgáltatásnak a célja, hogy az ellátó orvosok el tudják küldeni más orvosok számára a digitálisan készült álló és mozgóképeket (szabványos formátumban), leleteket, vizsgálati eredményeket, amelyek tipikusan nagyméretű elektronikus fájlok.

A Működtető a digitális képtovábbítás keretében az Eüak-ban meghatározott célokból egyedileg, TAJ számmal vagy ennek hiányában más azonosítóval azonosított betegre vonatkozóan biztosítja a betegről képalkotó diagnosztikai eljárással készített felvétel vagy más digitális képi információ EESZT felhasználó általi elérését és EESZT felhasználók egymás közötti továbbítását.

A digitális képtovábbításhoz kapcsolódó, EESZT által biztosított lehetőség a távkonzílium. Ez csak abban különbözik a hagyományos konzíliumtól, hogy itt az orvosok elektronikus kapcsolaton keresztül egyeztetnek egymással. A távkonzílium jogszabály által elrendelt EESZT-ben történő adatfeldolgozási tevékenység, az ehhez kapcsolódó adatkezelési tevékenységet az egészségügyi szolgáltatók végzik, adatkezelésük célja az Eüak. 4. § (1) bekezdés a)-d) pontjában került meghatározásra.

Az adatfeldolgozási tevékenysége részeként a Működtető az adatkezelők (egészségügyi szolgáltatók) számára biztonságos informatikai hátteret nyújt a csatlakozott adatkezelő feladatainak ellátásához.

A cél elérése érdekében létrehozott nyilvántartás az Érintett TAJ számához kapcsoltan tartalmazza annak tényét, hogy ilyen felvétel készült, illetve tartalmazza a felvétel fellelhetőségével kapcsolatos információt.

A nyilvántartás adatai az Érintett halálát követő 5 évig kezelhetők.

Távkonzílium esetén a konzíliumra felkért orvos – amennyiben a felkérést elfogadja – a nyilvántartás adott Érintettre vonatkozó adatait jogosult megismerni. A digitális képtovábbítás során továbbított képi információt és leleteket a Működtető konzultáció lefolytatása érdekében 30 napig tárolja, majd ezt követően törli.

3. Dokumentumtovábbítás egészségügyi ellátóhálózaton kívülre (eDoc alkalmazás)

Az Eüak. 35/A. § (2) bek. alapján kapott felhatalmazás értelmében egészségügyi szolgáltatók bizonyos jogszabályban meghatározott esetekben az EESZT útján továbbíthatnak egészségügyi adatokat ágazaton kívüli szereplők számára. Az Eüak. 2021. február 1-jén hatályba lépő 35/P. §-a három ilyen egészségügyi ellátóhálózaton kívülre történő kötelező továbbítási esetet határoz meg:

- a) a közúti járművezetők és járművezető-jelöltek egészségi alkalmassági vizsgálatát végző egészségügyi szolgáltató a vizsgálat eredménye,
- b) a halál okát megállapító orvos vagy a kórbonctani vizsgálat
- c) az egészségügyi szolgáltató az anyakönyvi eljárásról szóló törvény szerinti adatok az ott meghatározottak szerint.

Az eDoc rendszer naplózza a rendszerben történő aktivitásokat, valamint az EESZT-n keresztül továbbított adatokat, amely napló adatok vonatkozásában a Működtető adatkezelőnek minősül.

Az eDoc rendszer használata során a felhasználó által továbbított dokumentumokkal összefüggésben a Működtető azonban az egészségügyi szolgáltató adatfeldolgozójaként jár el.

4. EESZT útján történő adattovábbítás

Az Eüak. 2020.01.01-én hatályba lépett módosítása eredményeként egészségügyi szolgáltatók között adat csak az EESZT-n keresztül továbbítható (Eüak. 35/B. § (4) bek.). Az EESZT megteremtette az egészségügyi ellátórendszer egységes azonosítási és jogosultságkezelési rendszerét, és szolgáltatásrendszere lehetővé teszi az egészségügyi szolgáltatók közötti adatcsere folyamatok megfelelő biztonságú, transzparens kialakítását, az egészségügyi intézmények egymás közötti adatcsere igényeinek egységes kiszolgálását.

Az egészségügyi adatok rendszerek közötti, megfelelő biztonsági szinttel és transzparenciával történő továbbítása tehát az EESZT-n keresztül, annak szolgáltatásrendszerével történik, a továbbított adatok vonatkozásában a résztvevő intézmények minősülnek adatkezelőnek, a Működtető az EESZT-n keresztül továbbított adatok vonatkozásában adatfeldolgozóvá válik.

5. Elektronikus betegségregiszter szolgáltatás

Az EESZT-nek az Eüak. 35/L. §-ban szabályozott elektronikus betegségregiszter szolgáltatása lehetőséget biztosít egyes, jogszabályban meghatározott betegségregiszterek és más nyilvántartások EESZT-ben történő vezetésére. A betegségregisztert vezető szervek mint Regisztergazdák számára az EESZT keretét, eszközt ad a regiszterek szakszerű, biztonságos létrehozására és működtetésére, az adatszolgáltatások folyamatos fogadására. Az Eüak. alapján a betegségregisztereket a továbbiakban a betegségregisztert vezető egészségügyi szolgáltatók az EESZT betegségregiszter moduljában vezetik, a regiszterbe adatot szolgáltató egészségügyi szolgáltatók pedig a regisztereket az EESZT útján töltik. Az Működtető az elektronikus betegségregiszter szolgáltatás tekintetében adatfeldolgozónak minősül. A betegségregiszterek vonatkozásában adatkezelőnek a miniszter rendeletében meghatározott betegségregisztert vezető szerv és más, az elektronikus betegségregiszterekre vonatkozó szabályozás hatálya alá tartozó nyilvántartást vezető szerv minősül.

VII. 2017. november 1-ig keletkezett adatokra vonatkozó különös szabályok

Az EESZT 2017. november 1-jéig csökkentett számú csatlakozott adatkezelővel működött. A rendszerhez történő csatlakozás az EESZT rendelet alapján, ütemezetten történt, és első ütemben 2017. november 1-jén fejeződött be. Ezen időpontig az EESZT csak a már csatlakozott adatkezelők által szolgáltatott adatok alapján, korlátozott funkcionalitással működött. A csökkentett működés alatt rögzített adatokat, nyilvántartásokat a Működtető az önrendelkezési nyilvántartás, az azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartás és az adatkezelési napló kivételével a 2017. november 1-jét követően archiválta, az archivált adatokat 5 év elteltével törli.

2017. november 1-jét követően a Működtető az archivált adatokat nem, csak az ezen időpontot követően keletkezett adatokat szolgáltatja vagy teszi elérhetővé felületein (lakossági és ágazati portál). Az archiválásra nem kerülő nyilvántartások (önrendelkezési nyilvántartás, azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartás és az adatkezelési napló adatai) továbbra is elérhetők maradnak.

VIII. Visszamenőleges adatbetöltés

Az EESZTr.-ben és az Eüak.-ban foglalt rendelkezések alapján 2017. november 1-jével csatlakoztak az EESZT-hez a közfinanszírozott egészségügyi ellátást nyújtó szolgáltatók és a gyógyszertárak. A nem közfinanszírozott egészségügyi ellátók, amelyek a központi implantátum regiszterbe, valamint a protézis regiszterbe adatszolgáltatást teljesítenek, valamint az Országos Mentőszolgálat 2018. november 1-jével csatlakoztak az EESZT-hez. Ezen dátumok az EESZTr. 22. § alapján megegyeznek adatszolgáltatási kötelezettségük kezdetének időpontjával. A magánfinanszírozott egészségügyi szolgáltatók EESZT-hez való csatlakoztatása 2020.01.01-el teljesült, a csatlakozott szolgáltatók az EESZTr. 22. § (5a) bekezdése alapján az adatszolgáltatási kötelezettségüket legkésőbb 2020. június 1. napjától kötelesek teljesíteni. Az EESZT rendszerébe adatok az egyes egészségügyi szolgáltatók jogszabályban előírt adatszolgáltatási kötelezettsége beállítását követően kerülnek.

Az Eüak. 2020.01.01-én hatályba lépett módosítása a 36/A. § (2) bek.-ben megteremti annak lehetőségét, hogy az Eüak. 35/B. § (1) bekezdés a) pontja szerinti csatlakozott adatkezelő - ha ennek technikai feltételei a csatlakozott adatkezelőnél biztosítottak - 2020. január 1-jétől elektronikus formában az EESZT egészségügyi dokumentáció nyilvántartásába megküldje a 2012. november 1-jét követően nyújtott egészségügyi ellátás során keletkezett EHR dokumentumokat, ám a visszamenőleges betöltés a technikai feltételek hiányában még nem valósult meg.