

# Sütikezelési Tájékoztató

## 1. A tájékoztató tartalma

Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatás Tér (a továbbiakban: EESZT) egy európai uniós forrásból létrehozott egységes informatikai környezet, ami az egészségügyi ágazat hatékony és biztonságos információáramlását valósítja meg. Az EESZT önállóan és az egészségügyi ellátóhálózat informatikai rendszereihez csatlakozva tölti be központi szerepét.

Az EESZT emellett lehetővé teszi, hogy az Érintettek átláthassák és felügyeljék az egészségügyi adataik EESZT rendszeren belüli kezelését.

Az EESZT szolgáltatásainak működésére vonatkozó részletes leírás a <http://www.e-egeszsegugy.gov.hu> weboldalon található.

Jelen tájékoztató kizárólag a <http://www.e-egeszsegugy.gov.hu> weboldal sütikezelésére vonatkozik.

Jelen tájékoztató által használt fogalmak és rendelkezések összhangban vannak az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) és az Európai Unió 2016/679. számú általános adatvédelmi rendeletének (a továbbiakban: GDPR) előírásaival.

A tájékoztatóban található legfontosabb fogalmak és értelmezésük:

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító alapján azonosítható.

**Érintett:** az egészségügyi ellátórendszerrel kapcsolatba kerülő, vagy kapcsolatba került azon természetes személyek, akikre vonatkozóan az EESZT egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatokat kezel, valamint érintettnek tekintjük azokat a természetes személyeket is, akik EESZT adatkezelésével kapcsolatban az önrendelkezési nyilvántartáson keresztül nyilatkozatot tesznek.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

## 2. Mi a süti?

A süti vagy angolul cookie a webservertől a felhasználó végberendezésén (jellemzően számítógép, mobiltelefon) elhelyezett szöveges fájl, melyek a felhasználóra, a weboldal működésére, vagy akár a felhasználó és a webservertől közti kapcsolatra vonatkozó információkat tárol.

A webservertől az oldal letöltésekor gyakran ezekből az információkból „dolgozik”, ezek segítségével fokozza a felhasználói élményt, vagy nyújt szolgáltatásokat.

A süti fajtájakat tekintve lehetnek állandóak vagy ideiglenesek. Az állandó süti a böngésző egy meghatározott időpontig tárolja a végberendezésén, feltéve, hogy azt a felhasználó korábban nem

törli. Az ideiglenes sütik a munkamenet végétével vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

### 3. Milyen sütiket használ az oldal?

Annak érdekében, hogy weboldalunk a lehető leghatékonyabban működjön, sütiket használ. A sütiket a weboldalakat kiszolgáló szerver a weboldal felhasználóbarát működtetésének érdekében használja.

Személyes azonosításra alkalmas adatokat a sütik csak abban az esetben tárolnak, ha Ön ilyen adatokat a weboldal használata közben megadott. A sütik látogatóinkat nem követik, más oldalakkal kapcsolatos böngészési szokásait nem rögzítik.

A sütik által szolgáltatott adatokat nem rögzítjük, nem gyűjtjük, azok kizárólag a weboldal betöltésekor szolgáltatnak információt a szerver számára a személyre szabható tartalom megfelelő megjelenítéséhez.

A látogatás során szerverünk a következő célból helyezhet el sütiket a felhasználó internetezésre használt eszközén:

azonosító	alkalmazási cél/típus	élettartam
<b>JSESSIONID</b>	ezt az alkalmazás szerver generálja és a session azonosítót tartalmazza (technikai cookie)	munkamenet végéig vagy böngésző bezárásáig
<b>COOKIE_SUPPORT</b>	ezt a portál állítja be és ezzel teszteli le, hogy támogatja-e a böngésző a cookie-kat	1 év
<b>GUEST_LANGUAGE_ID</b>	nyelv alapján lokalizált tartalom megjelenítése újbóli nyelvválasztás nélkül	1 év
<b>LFR_SESSION_STATE</b>	felhasználói azonosító: ebben az utolsó session aktivitás időbélyege van és az oldalon futó session kezelő javascripteknek adja át így ezt az információt a portál	munkamenet végéig vagy böngésző bezárásáig
<b>ignoreNotSupportedBrowser</b>	a nem támogatott böngésző figyelmen kívül hagyása	munkamenet végéig vagy böngésző bezárásáig
<b>ignoreExpiringPassword</b>	lejárt jelszó figyelmen kívül hagyása (true / false)	munkamenet végéig vagy böngésző bezárásáig
<b>COMPANY_ID</b>	liferay szervezet azonosító tárolására szolgál (true / false)	munkamenet végéig vagy böngésző bezárásáig
<b>ehealth_partially_sighted</b>	gyengénlátó mód	munkamenet végéig vagy böngésző bezárásáig, illetve a beállítás manuális módosítása a felületen

<b>BNES_*</b>	a kliens oldalon nem módosítható fenti cookie-k WAF által aláírt és titkosított párja	munkamenet végéig vagy böngésző bezárásáig
<b>BNI_*</b>	a kliens oldalon nem módosítható fenti cookie-k WAF által aláírt párja	munkamenet végéig vagy böngésző bezárásáig
<b>accepted_cookie</b>	cookie elfogadás üzenet kezelése	amíg az adott böngészőben nem törlik a cookie-kat

#### 4. Alkalmazott sütik fajtája célok szerint

##### *Munkamenet (session) sütik*

Az ilyen típusú sütik ideiglenesen tárolódnak az Ön eszközén, kizárólag az aktuális látogatására vonatkoznak és a munkamenet végével, valamint a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek számítógépéről. Az ilyen sütik sok esetben nélkülözhetetlenek a weboldal megfelelő működése érdekében (pl.: műveletek megjegyzése, adatlapok/formok kitöltéséhez szükséges információk). A munkamenet sütik személyes adatot nem gyűjtenek Önről.

##### *Teljesítményt biztosító sütik (analitika)*

A Google Analytics sütiket arra használjuk, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogy látogatóink hogyan használják weboldalunkat. Az ilyen sütik segítségével nyílik lehetőségünk pl. a honlap látogatottságának mérésére, az oldalainkon eltöltött idő mérésére, a legnépszerűbb tartalom kiválasztására. E sütik Önt személy szerint nem azonosítják, nem rögzítik az Ön nevét és email címét; az adatokat összesítve és névtelenül tárolják.

A Google által használt sütikkel kapcsolatban további információ itt található: <https://policies.google.com/technologies/types?hl=hu>

##### *Használatot elősegítő, un. funkcionális sütik*

A funkcionális sütik a weboldal működését segítik, pl. ezek segítségével tudjuk megjegyezni az Ön döntéseit, úgy mint a kapcsolatfelvételi űrlapokon megadott adatokat (név, email cím, üzenet stb.); azt, hogy milyen eszközről látogatta meg weboldalunkat; a régiót, ahol Ön tartózkodik; így személyre szabottabb funkciókat tudunk Önnek kínálni weboldalunkkal kapcsolatban. Ezek a sütik kizárólag a meglátogatott weboldalon követik nyomon az Ön tevékenységét, más honlapokon nem. Ezen sütik tárolhatnak olyan személyes azonosító adatokat, amelyeket Ön megadott weboldalunkon.

#### 5. Az adatkezelő, adatfeldolgozó és az adatkezelés helye

Az adatok kezelője (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Működtető) az Állami Egészségügyi Ellátó Központ (a továbbiakban: ÁEEK).

Az ÁEEK adatkezelőként való megjelölése az Állami Egészségügyi Ellátó Központtól szóló 27/2015. (II. 25.) Korm. rendelet 6. § (4)-(6) bekezdésein alapul, mely az EESZT működtetőjének, az EESZT-hez kapcsolódó önrendelkezési nyilvántartás vezetőjének és az EESZT-ben használt kapcsolati kódot kezelő szervnek az Állami Egészségügyi Ellátó Központot jelölte ki. A Kormányrendelet az intézmény e feladatokra történő kijelölését az Eüak. 38. § (2) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján végezte.

Az EESZT Adatkezelő adatai:

Állami Egészségügyi Ellátó Központ

Cím: 1125 Budapest, Diós árok 3.

Telefonszám: +36 1 356 1522

EESZT adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége:

Dr. Sebestyén Kálmán

E-mail cím: sebestyen.kalman@aEEK.hu

Telefonszáma: +36 20 364 4236 (munkaidőben hívható telefonszám; hétfő-csütörtök 8.00 – 16.30; péntek 08.00 – 14.00)

Az EESZT Adatkezelő az adatkezelés megvalósítása során adatfeldolgozókat (azaz az adatkezelések technikai megvalósításában segítséget nyújtó szolgáltatókat) vesz igénybe. Adatfeldolgozók feladataikat a Működötetóvel kötött szerződés alapján végzik. Az adatfeldolgozók elsődleges feladata információ-technológiai infrastruktúra biztosítása.

Az adatfeldolgozók adatai:NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Cím: 1081 Budapest, Csokonai utca 3.

Postacím: 1389 Budapest, Pf. 133.

Telefon: +36 1 459 4200,

Ügyfélszolgálat e-mail címe: [info@nisz.hu](mailto:info@nisz.hu)

Honlap: <http://www.nisz.hu>

A NISZ Zrt. mint adatfeldolgozó feladatait a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokat egyedi szolgáltatási megállapodás útján igénybe vevő szervezetekről, valamint a központi szolgáltató által üzemeltetett vagy fejlesztett informatikai rendszerekről szóló 7/2013. (II. 26.) NFM rendelet – mely 1. számú melléklete 1.23. és 1.24. pontja szerint kizárólagos joggal rendelkezik az EESZT rendszer üzemeltetésében.

T-Systems Magyarország Zrt.

Cím: Budapest, Budafoki út 56, 1117

Postacím: 1276 Budapest Pf. 1400

Telefon: 1400

Ügyfélszolgálat e-mail címe: [TS\\_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu](mailto:TS_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu)

Honlap: <http://www.t-systems.hu>

A T-Systems Magyarország Zrt. a rendszer fejlesztését és támogatását végzi. Ennek során alapvetően, fő szabály szerint nem fér hozzá személyes adatokhoz. Rendkívül kivételes esetekben, például hibajavítás folyamán előfordulhat, hogy adatfeldolgozóként néhány személyes- illetve egészségügyi adathoz is hozzáfér. Az érintett adatokkal kapcsolatban az irányadó magyar- és európai uniós adatvédelmi szabályokkal összhangban jár el.

Adatfeldolgozók a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény alapján átlátható szervezetnek minősülnek.

Az adatkezelés és adatfeldolgozás helye: Magyarország.

## 6. Az adatkezelés körülményei

Az Adatkezelő adatkezelésének jogalapja a hozzájáruláson alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1)(a)), amelynek értelmében az adatkezelés az Érintett jelen tájékoztatás ismeretében adott kifejezett hozzájárulásán alapul.

Ön a jelen adatkezelési tájékoztató elolvasása és értelmezése után saját belátása szerint a „Megértettem” gombra kattintva elfogadja a jelen tájékoztatóban foglaltakat. Jelen tájékoztató elfogadásával, valamint a weboldal látogatásával és használatával elfogadja a sütik használatát.

A sütik használatát Ön elfogadhatja a webböngészőben megadott beállításokkal is.

A sütik elfogadása javasolt, de nem kötelező.

## 7. Hogyan törölhetők a sütik?

Sok böngésző automatikusan fogadja a sütiket, így ezek fogadását adott esetben külön ki kell kapcsolni.

Amennyiben a süti elhelyezéséhez Ön nem járul hozzá, azt a saját böngészőjében elvégzett beállítások (tiltás, visszavonás) útján teheti meg. Ebben az esetben ez bizonyos szolgáltatások igénybevételét korlátozhatja vagy megakadályozhatja.

A felhasználónak lehetősége van a sütik használatának felfüggesztésére, amennyiben olyan böngészőt használ, amely jelez, ha sütit küldtek, és visszautasítja a nem kívánt sütiket. A sütik tetszés szerint a későbbiekben letilthatók, illetve törölhetők a felhasználó által használt böngésző beállításainál.

A sütik törlésével, engedélyezésével és kezelésével kapcsolatos feladatok elvégzésében az ön által használt böngésző súgója is segítségére lehet (pl. Google Chrome esetében: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>).

További információkért kérjük, látogasson el a [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) weboldalra, amely mindenre kiterjedő tájékoztatást nyújt a sütik letiltásának menetéről és a számítógépen található sütik törléséről (angol nyelven). E feladatok

## 8. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak részletes ismertetését az [EESZT adatkezelési tájékoztatója](#) tartalmazza.

## 9. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

A GDPR 77. cikkével összhangban az Érintett – amennyiben megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése nem felel meg a GDPR követelményeinek - a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; postacím: 1530 Budapest, Pf. 5, telefon: +36 (1) 391-1400, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), web: <http://naih.hu>) fordulhat.