



Belügyminisztérium

eSzemélyi Kliens

Kártyakezelő alkalmazás felhasználói útmutató

Kiadás dátuma: 2017.10.02.

Kiadási fájlnev és verziószám: eSzig_eSzemelyiKliens_AP_Felhasznaloi_v9.docx

Felhasználó segédlet által támogatott programverzió: eSzemélyi Kliens v1.3.7.

Dokumentum információ

1.1 A dokumentum célja

Ez az útmutató az eSzemélyi Kliens szoftvercsomag tartozéka. Célja, hogy bemutassa a Kártyakezelő Alkalmazás használatát.

2 Tartalom

1.1	A DOKUMENTUM CÉLJA.....	2
2	TARTALOM	2
3	BEMUTATKOZÁS.....	4
3.1	TÁMOGATOTT KÁRTYAOLVASÓK (ESZEMÉLYI KLIENS)	4
3.2	TÁMOGATOTT OPERÁCIÓS RENDSZEREK.....	4
4	AZ ESZEMÉLYI KLIENS KÁRTYAKEZELŐ ALKALMAZÁS FUNKCIÓI.....	6
4.1	AZ ALKALMAZÁS ELINDÍTÁSA	6
4.2	AZ ALKALMAZÁS FŐ ABLAK.....	6
4.3	KÁRTYA ELLENŐRZÉS.....	8
4.3.1	Kártyaolvasóval kapcsolatos hiba üzenetek.....	9
4.3.2	Kártyával kapcsolatos hibaüzenetek.....	9
4.3.3	Azonosítási funkcióval (e-Azonosítás) kapcsolatos hibaüzenetek.....	10
4.3.4	Elektronikus aláírás funkcióval (e-Aláírás) kapcsolatos hibaüzenetek.....	10
4.4	PIN KEZELÉS PIN PAD NÉLKÜLI KÁRTYAOLVASÓVAL.....	11
4.4.1	Blokkolt PIN kód	13
4.5	PIN KEZELÉS PIN PADDAL RENDELKEZŐ KÁRTYAOLVASÓVAL	14
4.5.1	Blokkolt PIN kód	17
4.5.2	Hol található az eSzemélyihez tartozó aktiváló PIN?	18
4.5.3	Hol található az elektronikus aláíráshoz tartozó aktiváló PIN?.....	19
4.5.4	Elfelejtette a PUK kódját?.....	19
4.5.5	Hogyan tudok új PUK kódot szerezni?.....	19
4.5.6	Hitelesítési módszerek.....	20

4.6	INFORMÁCIÓ.....	21
4.7	TANÚSÍTVÁNY	22
4.8	BEÁLLÍTÁSOK	23
4.8.1	<i>Induljon a számítógéppel együtt.....</i>	24
4.8.2	<i>Induláskor keressen frissítéseket.....</i>	24
4.8.3	<i>e-Aláírás funkció engedélyezése.....</i>	25
4.8.4	<i>e-Aláírás PIN ellenőrzés engedélyezése.....</i>	25
4.8.5	<i>Otthoni számítógép.....</i>	25
4.8.6	<i>CAN szám eltárolása a gyorsítótárban.....</i>	26
4.8.7	<i>Hozzájárulás kötelező adatok kiolvasásához</i>	26
4.8.8	<i>Bezárási emlékeztető mutatása</i>	26
4.8.9	<i>Kilépési emlékeztető mutatása</i>	26
4.8.10	<i>Nyelv kiválasztása</i>	27
4.8.11	<i>Frissítés</i>	27
5	ÁBRAJEGYZÉK	27

3 Bemutakozás

A kezében tartott felhasználói segédlet a tároló elemmel rendelkező új személyazonosító igazolvány (a továbbiakban: eSzemélyi vagy állandó személyazonosító igazolvány) folyamatainak támogatását hivatott biztosítani, a Kártyakezelő Alkalmazás, azaz az eSzemélyi Kliens és a kiszolgáló kártyaolvasó perifériák használatának bemutatásával.

A Kártyakezelő Alkalmazás az eSzemélyi Kliens szoftvercsomag alapvető része, ami szükséges az eSzemélyi használatához PC-s környezetben. Az alkalmazás az alábbi legfontosabb feladatokat látja el:

- a) Az elektronikus személyazonosító igazolványhoz tartozó PIN kódok kezelése (e-Azonosítás PIN, e-Aláírás PIN aktiválás; e-Azonosítás PIN, e-Aláírás PIN csere, CAN szám megadása; e-Azonosítás PIN, e-Aláírás PIN Rontott PIN feloldása és cseréje PUK kód megadásával)
- b) Lehetővé teszi az elektronikus személyi igazolvány e-Azonosítás és e-Aláírás funkcióinak aktiválását, valamint azok PC-s környezetben történő elérhetőségét különféle alkalmazások számára.
- c) Segítségével megjeleníthetők a csatlakoztatott kártyaolvasóval és az eSzemélyi státuszával kapcsolatos információk

3.1 Támogatott kártyaolvasók (eSzemélyi Kliens)

Az alkalmazáshoz megfelelő kártyaolvasó kiválasztásakor az alábbi paramétereket javasoljuk megvizsgálni:

- az eszköz támogatja a PC/SC interfészt,
- az eszköz támogatja az ISO/IEC 14443-4 protokollt,
- az eszköz által biztosított az extended length APDU támogatása,
- az eszköz gyártója biztosítja a megfelelő támogatást (drivert) az Ön által használt operációs rendszerhez.

Hivatalosan az alábbi kártyaolvasók használata támogatott:

- Reiner cyberJack® RFID standard HUN – PIN paddal rendelkező kártyaolvasó
- Reiner cyberJack® RFID basis – PIN paddal NEM rendelkező kártyaolvasó
- ACS ACR1252U USB NFC Reader – PIN paddal NEM rendelkező kártyaolvasó
- Gemalto IDBridge CL3000 (Prox-DU) – PIN paddal NEM rendelkező kártyaolvasó
- Kobil ID Token – PIN paddal NEM rendelkező kártyaolvasó
- Identiv CLOUD 3700F – PIN paddal NEM rendelkező kártyaolvasó

3.2 Támogatott operációs rendszerek

Az alkalmazás jelenlegi verziója, az alábbi operációs rendszereket és funkciókat támogatja:

- Windows 7, 8, 8.1, 10 (32/64 bit) - PIN kódok kezelése, e-Azonosítás és e-Aláírás aktiválás, e-Aláírás funkciók kezelése

Letölthető telepítő a PIN kódok kezelése, e-Azonosítás, e-Aláírás aktiválás és e-Aláírás funkciók kezelésre 32/64 bites operációs rendszerre: eSzemelyi_Kliens _1_3_7.msi

A telepítő szabványos msi telepítő, ezáltal támogatja a lokális és távoli telepítést is.

- Linux disztribúciók: CentOS 7, Debian 8, SuSe 13.2, Ubuntu 14.04.5 LTS

Megjegyzés: A *Gnome X11-es felület csak a 3.4-es verziótól támogatott, a következő extension telepítése után: <https://extensions.gnome.org/extension/495/topicons/>*

A Linux disztribúciók jelenleg nem támogatják a ReinerSCT cyberJack RFID standard olvasóját.

Letölthető telepítő a PIN kódok kezelése, e-Azonosítás, e-Aláírás aktiválás és e-Aláírás funkciók kezelésre 32 bites operációs rendszerre: eSzemelyi_Kliens _x86_1_3_7.deb, eSzemelyi_Kliens _x86_1_3_7.rpm

Letölthető telepítő a PIN kódok kezelése, e-Azonosítás, e-Aláírás aktiválás és e-Aláírás funkciók kezelésre 64 bites operációs rendszerre: eSzemelyi_Kliens _x64_1_3_7.deb, eSzemelyi_Kliens _x64_1_3_7.rpm

- MacOS: Yosemite, El Capitan, Sierra

Megjegyzés: A MacOS operációs rendszerek jelenleg nem támogatják a ReinerSCT cyberJack RFID standard olvasóját

Letölthető telepítő a PIN kódok kezelése, e-Azonosítás, e-Aláírás aktiválás és e-Aláírás funkciók kezelésre: eSzemelyi_Kliens _1_3_7.dmg

Fogalomtár

eSzemélyi Kliens: A Kártyakezelő alkalmazás eSzemélyi folyamatainak támogatását biztosító alkalmazás.

CAN szám: az állandó személyazonosító igazolvány arcképet tartalmazó oldalának középső részén található 6 számjegyből álló számsor.

e-Azonosítás aktiváló PIN: az állandó személyazonosító igazolványhoz tartozó aktiváló PIN kód, amely az állandó személyazonosító igazolványhoz tartozó PIN kód létrehozásához szükséges 5 számjegyből álló aktiváló adat. Az e-Azonosítás aktiváló PIN kódot az okmány igénylésekor megkapott borítékban található „Személyazonosító igazolvány kód kártya” tartalmazza.

e-Azonosítás PIN: az állandó személyazonosító igazolványhoz tartozó PIN kód, amely az okmány elektronikus úton történő használatához szükséges, az okmány birtokosának hozzáférési jogosultságát ellenőrző adat, amely az állampolgár által tetszőlegesen választott 6 számjegyből áll.

e-Aláírás aktiváló PIN: az elektronikus aláíráshoz tartozó aktiváló PIN kód, amely az elektronikus aláíráshoz tartozó PIN kód létrehozásához szükséges 5 számjegyből álló aktiváló adat. Az e-Aláírás aktiváló PIN kódot az e-aláírás igénylésekor megkapott borítékban található „Elektronikus aláírás kód kártya” tartalmazza.

e-Aláírás PIN: Az elektronikus aláíráshoz tartozó PIN kód, amely az elektronikus aláírás létrehozásához szükséges, az aláíró hozzáférési jogosultságát ellenőrző adat, amely az állampolgár által választott, tetszőleges 7 számjegyből áll.

PUK kód: Az állandó személyazonosító igazolványhoz és az elektronikus aláíráshoz tartozó PIN kód többszöri sikertelen megadása után használható feloldóadat, amely véletlenszerűen generált 10 számjegyből áll. Azonos PUK kód tartozik az állandó személyazonosító igazolványhoz tartozó PIN kód és az elektronikus aláíráshoz tartozó PIN kód cseréjéhez.

4 Az eSzemélyi Kliens Kártyakezelő Alkalmazás funkciói

4.1 Az alkalmazás elindítása

Az alkalmazás elindítható az Asztalról, a kihelyezett „eSzemélyi Kliens” nevű parancsikonra való kattintással  vagy a Start Menüből. Továbbá – felhasználói beállítástól függően, alapértelmezésben – az alkalmazás automatikusan elindul bejelentkezéskor.

Megjegyzés: A Beállítások fülön kikapcsolható/visszakapcsolható az „Induljon a számítógéppel együtt” jelölőnégyzettel, hogy az eSzemélyi Kliens automatikusan elinduljon-e a gép indulását követően. /Lásd: „20. ábra: eSzemélyi Kliens - Beállítások menü”/

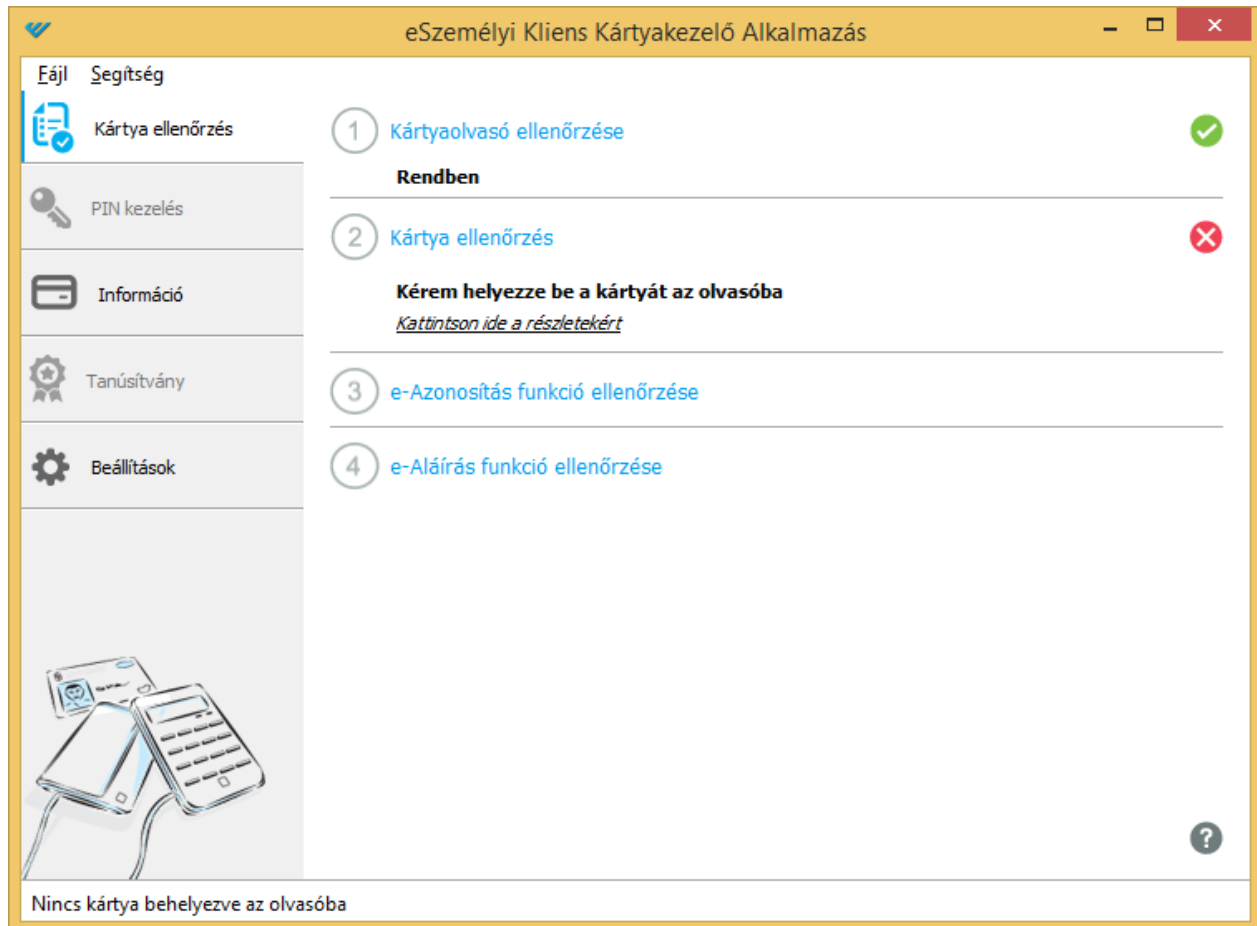
4.2 Az alkalmazás fő ablak

Az alkalmazás elindítása után megjelenik a központi ablak, ami négy fő részből áll: menüsor (Fájl, Segítség), oldalsó nézetválasztó (Kártya ellenőrzés, PIN kezelés, Információ, Tanúsítvány, Beállítások),

megjelenítési felület és állapotsor (Kártyaolvasó ellenőrzése, Kártya ellenőrzés, e-Azonosítás funkció ellenőrzése, e-Aláírás funkció ellenőrzése).

Megjegyzés: A megjelenítési felületen minden nézetben más-más információ látható a kártyáról. Mikor egy nézetet kiválasztunk, a megfelelő oldal frissül és megjelenik a megjelenítési felületen.

1. ábra: eSzemélyi Kliens - alkalmazás fő ablak



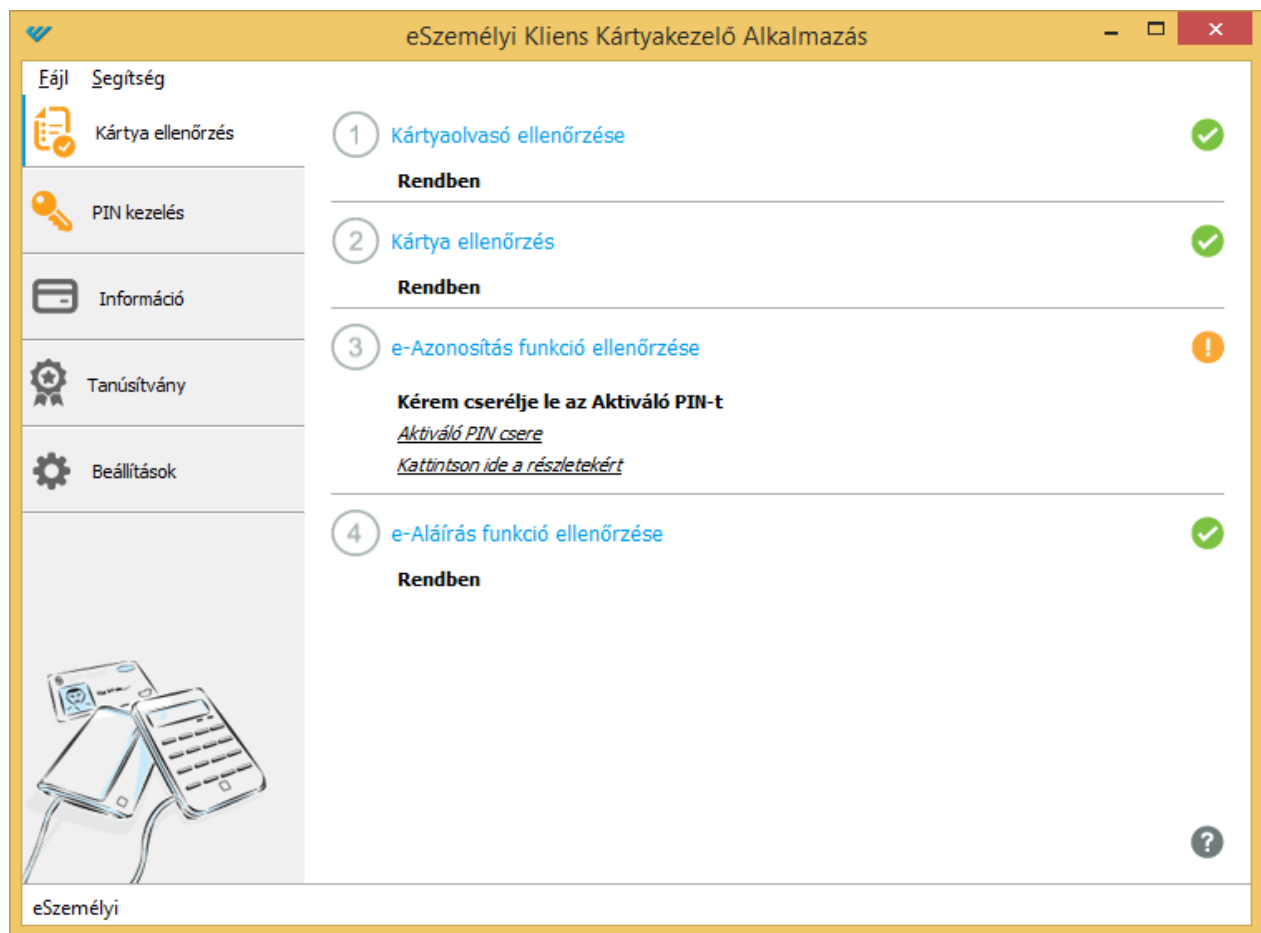
4.3 Kártya ellenőrzés

Az első – Kártya ellenőrzés - nézetet kiválasztva az ellenőrző nézet jelenik meg, amelynek ikonja az alábbi:



Ennek a nézetnek az a célja, hogy megjelenítse a kártya használatának állapotára vonatkozó információkat, amelyek: **a kártyaolvasó állapota, a kártya állapota, az e-Azonosítás és az e-Aláírás funkciók állapota.**

2. ábra: eSzemélyi Kliens - Kártya ellenőrzés menü



Ha a lista egy eleme megfelelően működik, akkor a listaelem mellett egy zöld pipa látható , alatta pedig a „**Rendben**” felirat. Ha jelenleg nem működik megfelelően, akkor a listaelem mellett egy piros „X”



látható, és alatta egy státusz információ a hibáról.   Sárga felkiáltójel és a figyelmeztetést leíró státusz információ jelzi az adott elem működésével kapcsolatos problémát, vagy teendőt.

Amennyiben valamilyen figyelmeztetés vagy hiba aktív, ezt jelzi a hozzá kapcsolódó nézet ikonjának a megváltozása is. Ekkor az adott nézethez tartozó ikon sárgára , , illetve pirosra ,  vált. (A „2. ábra: eSzemélyi Kliens - Kártya ellenőrzés menü” alapján például a jelzett hiba szerint a kártya aktiválása még nem történt meg, így vagy az „Aktiváló PIN csere” linkre kattintva, vagy a „PIN kezelés” nézeten megjelenő [Csere] gombra kattintással kezdeményezhető az aktiválás.)

4.3.1 Kártyaolvasóval kapcsolatos hiba üzenetek

4.3.1.1 A kártyaolvasó nem található

Az „A kártyaolvasó nem található” hibaüzenet akkor jelenik meg, ha a program nem talál kártyaolvasót a számítógéphez csatlakoztatva. Ha van kártyaolvasó csatlakoztatva a számítógéphez, és az üzenet mégis látható, kérjük, próbálja meg kihúzni, majd újra csatlakoztatni az olvasót, továbbá ellenőrizze, hogy a megfelelő illesztőprogram telepítve van-e a számítógépén. Ha ez sem oldja meg a problémát, kérjen segítséget az ügyfélszolgáltatótól a 1818 telefonszámon.

4.3.1.2 A kártyaolvasó nem támogatott

Ha az „A kártyaolvasó nem támogatott” hibaüzenet látható az első pont alatt, ez azt jelenti, hogy az alkalmazás talált ugyan egy kártyaolvasót a számítógéphez csatlakoztatva, azonban ez nem hivatalosan támogatott. Kérjük csak a támogatott kártyaolvasókat használja.

4.3.2 Kártyával kapcsolatos hibaüzenetek

4.3.2.1 Kérem helyezze be a kártyát az olvasóba

Ha a „Kérem helyezze be a kártyát az olvasóba” hibaüzenet látható, ez azt jelenti, hogy az alkalmazás nem találja a kártyát. Ha van kártya az olvasóban, kérjük, távolítsa el, majd helyezze vissza az olvasóba. Ha ez nem oldja meg a problémát, kérjen segítséget az ügyfélszolgáltatótól a 1818 telefonszámon.

4.3.2.2 Nem támogatott kártya

Ha a „Nem támogatott kártya” hibaüzenet látható a második pont alatt, ez azt jelenti, hogy az alkalmazás talált egy kártyát, azonban ez nem a megfelelő tároló elemmel rendelkező személyazonosító igazolvány. Kérjük csak az alkalmazás által támogatott okmányt használjon.

4.3.2.3 Hibás CAN

Ha a „Hibás CAN” üzenet látható, ez azt jelenti, hogy a legutóbbi kísérlet a kártya CAN számának megadására sikertelen volt. Az alkalmazás így is használható, de nem képes olvasni a kártyát, így annak legtöbb funkcionális nem lesz elérhető. Kérjük, csatlakoztassa újra a kártyát, majd adja meg a helyes CAN számot.

4.3.2.4 PUK blokkolva

Ha a „PUK blokkolva” üzenet látható, ez azt jelenti a PUK kód a megengedettnél többször hibásan lett megadva.

4.3.3 Azonosítási funkcióval (e-Azonosítás) kapcsolatos hibaüzenetek

4.3.3.1 Kérem cserélje le az Aktiváló PIN-t

A „Kérem cserélje le az Aktiváló PIN-t” üzenet – az e-Azonosítás funkció ellenőrzésére vonatkozóan – akkor látható, ha a személyazonosító igazolványhoz tartozó aktiváló PIN kódot még nem használta. Ezen aktiváló PIN kód megadását követően van lehetősége beállítani az állandó PIN kódot. A kártya működőképes, de az azonosítási funkció online használatához az állandó PIN kód megadása szükséges (további információ: a „4.5.2 Hol található az eSzemélyihez tartozó aktiváló PIN?” pontban).

4.3.3.2 PIN kód blokkolva

A „PIN kód blokkolva” üzenet látható, ha az állandó személyazonosító igazolványhoz tartozó PIN kód a megengedettnél többször hibásan lett megadva. Ekkor a PIN kód blokkolt állapota a PUK kód használatával feloldható, és ezzel egyidejűleg új PIN kódot kell megadni.

4.3.3.3 Már csak egy próbálkozás maradt

A „Már csak egy próbálkozás maradt” üzenet egy figyelmeztetés, hogy a PIN a maximális megengedett esetben hibásan lett megadva, és ez az utolsó lehetőség a helyes megadására. Ha a PIN kódot helyesen adja meg, a számláló visszaáll, és a hibaüzenet eltűnik.

4.3.4 Elektronikus aláírás funkcióval (e-Aláírás) kapcsolatos hibaüzenetek

4.3.4.1 Kérem cserélje le az Aktiváló PIN-t

A „Kérem cserélje le az Aktiváló PIN-t” üzenet – az e-Aláírás funkció ellenőrzésére vonatkozóan – akkor látható, ha az elektronikus aláíráshoz tartozó aktiváló PIN kódot még nem használta. A kártya működőképes, de az elektronikus aláírás funkció használatához aktiválnia szükséges az okmányt az elektronikus aláíráshoz tartozó aktiváló PIN kóddal (további információ: 4.5.3 pontban).

4.3.4.2 A tanúsítvány <szám> nap múlva lejár

A tanúsítvány kevesebb, mint egy hónap múlva lejár. A kártya akadálymentes működésének érdekében a tanúsítványt meg kell újítani.

4.3.4.3 PIN kód blokkolva

A „PIN kód blokkolva” üzenet látható, ha az elektronikus aláíráshoz tartozó PIN kód a megengedettnél többször hibásan lett megadva. Ekkor a PIN kód a PUK kód használatával változtatható meg.

4.3.4.4 A tanúsítvány lejárt

A tanúsítvány érvényessége lejárt. A tanúsítvány nem használható miután lejárt, a további használatához meg kell újítani.

4.3.4.5 Már csak egy próbálkozás maradt

A „Már csak egy próbálkozás maradt” üzenet egy figyelmeztetés, hogy az elektronikus aláíráshoz tartozó PIN kód a maximális megengedett esetben hibásan lett megadva, és ez az utolsó lehetőség a helyes megadására. Ha a PIN kódot helyesen adja meg, a számláló visszaáll, és a hibaüzenet eltűnik.

4.3.4.6 Az e-Aláírás funkció nincs előkészítve a kártyán

Az eSzemélyi kártyán nincs előkészítve az e-Aláírás funkció, amíg ez a funkció nincs előkészítve, a kártyával nem lehet digitális aláírást készíteni.

4.4 PIN kezelés PIN pad nélküli kártyaolvasóval

A „PIN kezelés” nézetben a felhasználó azonosítására szolgáló PIN kódok kezelése, PIN műveletek végrehajtása lehetséges. A nézetválasztó ikon a következő:



A megjelenítési felületen kiválasztható, hogy az állandó személyazonosító igazolványhoz tartozó vagy az elektronikus aláíráshoz tartozó PIN kódot szeretnék kezelni. Az állandó személyazonosító igazolvány első használata esetén „e-Azonosítás Aktiváló PIN” és „e-Aláírás Aktiváló PIN” fület fogunk látni. Ezeket lecserélve az általunk választott PIN kódokra, továbbra is lesz lehetőségünk a PIN kódok cseréjére.

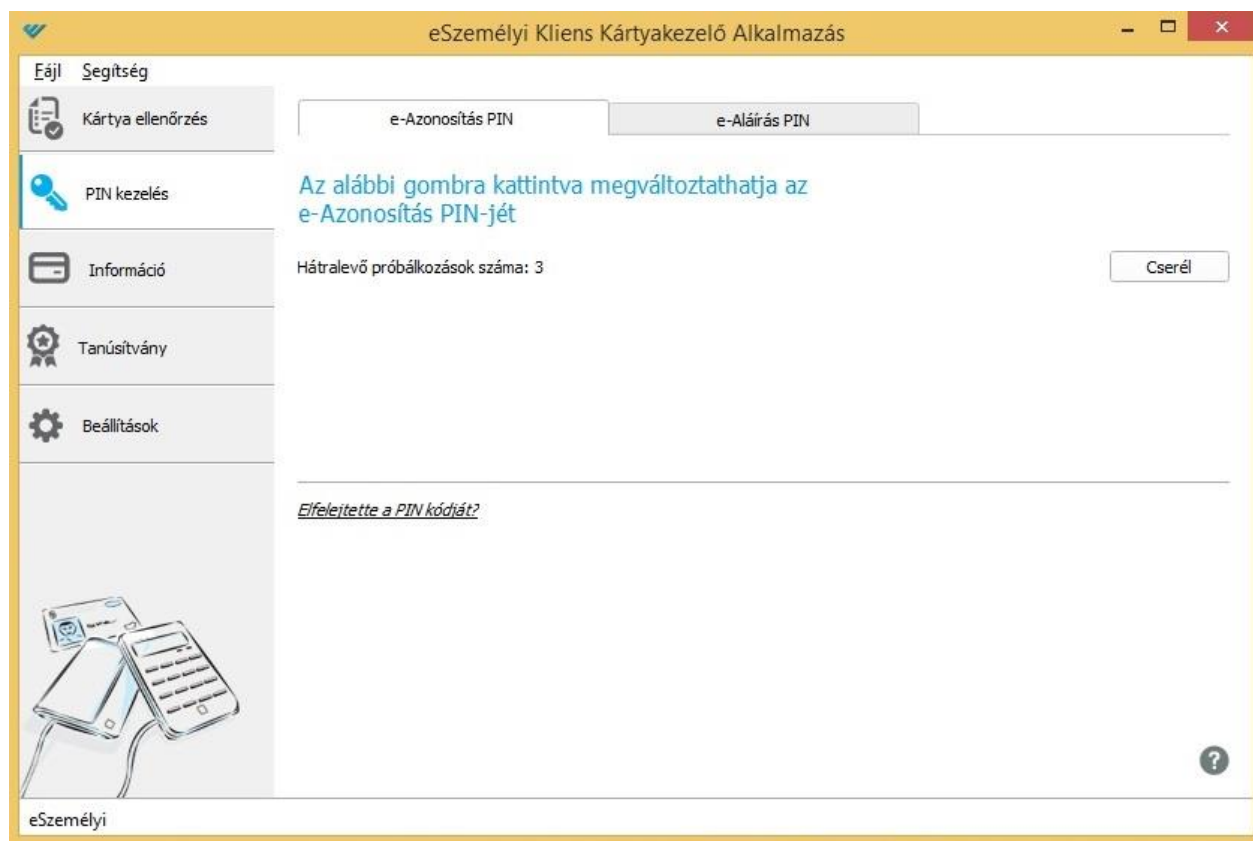
Az oldalon látható a lehetséges próbálkozások száma, ami alapesetben 3. Ha a PIN kód megadása ennél többször sikertelen, **az ún. blokkolt állapotba kerül, aminek következtében az adott PIN kód többé nem használható.** A blokkolt PIN kód feloldása és új PIN érték megadása a PUK megadása után lehetséges.

Amennyiben az állandó személyazonosító igazolvány még nem került aktiválásra, első PIN kezelési műveletként aktiválni kell az e-Azonosítás PIN, vagy e-Aláírás PIN fülekről indítva a [Cserél] gomb megnyomásával a kártyát, vagy e-aláírás szolgáltatást. /Lásd: „2. ábra: eSzemélyi Kliens - Kártya ellenőrzés menü”/

Ha az állandó személyazonosító igazolvány már aktivált, akkor a 3. ábra szerinti képernyőn van mód, a korábban megadott PIN kódok lecserélésére.

FONTOS: A helyes PIN kód megadására maximum 3 próbálkozása lehet, míg a helyes PUK kód megadására maximálisan 10 próbálkozás áll a felhasználó rendelkezésére. Ha a próbálkozások száma eléri a fenti értékeket az adott kód blokkolt állapotba kerül.

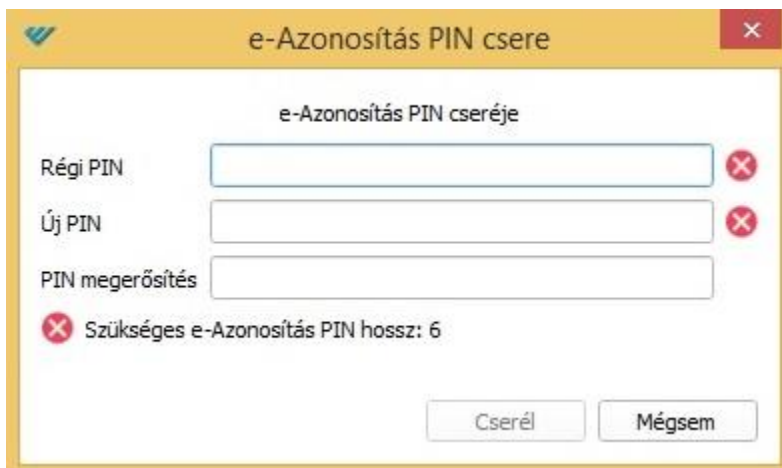
3. ábra: eSzemélyi Kliens - PIN kezelés menü - PIN pad nélküli olvasó



A „Cserél” gombra kattintva megjelenik a <e-Azonosítás> vagy <e-Aláírás> PIN csere dialógus ablak.

Az PIN csere dialógus ablak fejléce attól függ, melyik fülről indítva történt a [Cserél] gomb megnyomása, így az „e-Azonosítás PIN csere” vagy „e-Aláírás PIN csere” ablakfejlécekkel találkozhatunk.

4. ábra: eSzemélyi Kliens - "e-Azonosítás PIN csere" ablak



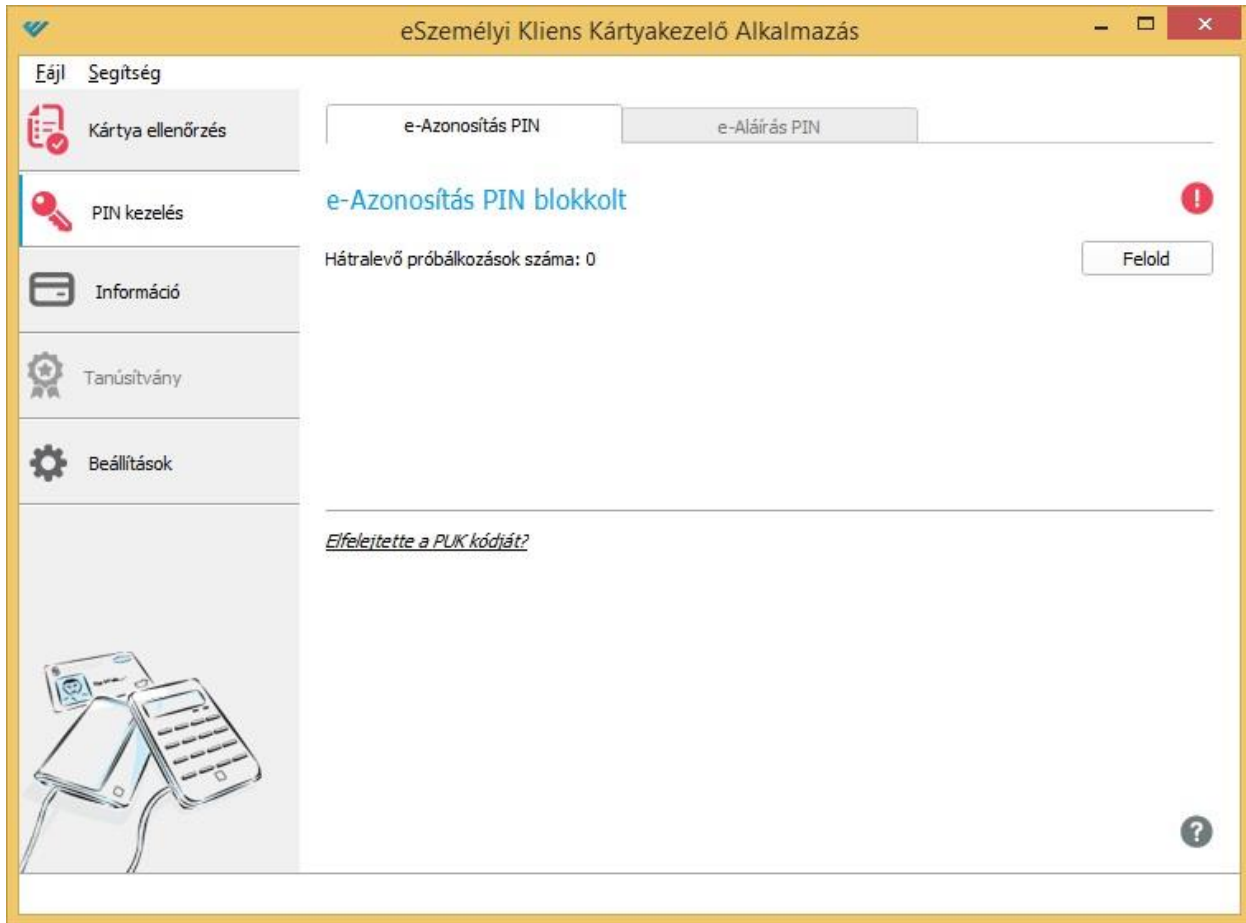
A PIN kód megváltoztatásához először adja meg a régi kódot, majd az új kódot, aminek az elvárt hosszúságúnak kell lennie. Az „e-Azonosítás aktiváló PIN” és az „e-Aláírás aktiváló PIN” kódok – a kártya

aktiválását megelőzően használatosak, és egyformán 5 számjegy hosszúak. A kártyaaktiválást követően a felhasználó által megadott PIN kódok az „e-Azonosítás PIN” esetében 6, míg az „e-Aláírás PIN” esetében 7 számjegy hosszúak.

4.4.1 Blokkolt PIN kód

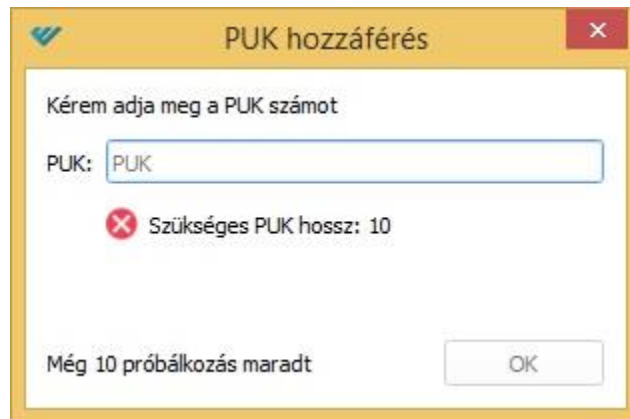
A PIN kód blokkolt állapotba kerül, ha a hátralevő próbálkozások száma eléri a nullát.

5. ábra: eSzemélyi Kliens - Blokkolt PIN kód feloldása I. – PINPAD nélkül



A blokkolt PIN kód feloldásához a [Felold] gombra kattintva lehet megadni a PUK kódot.

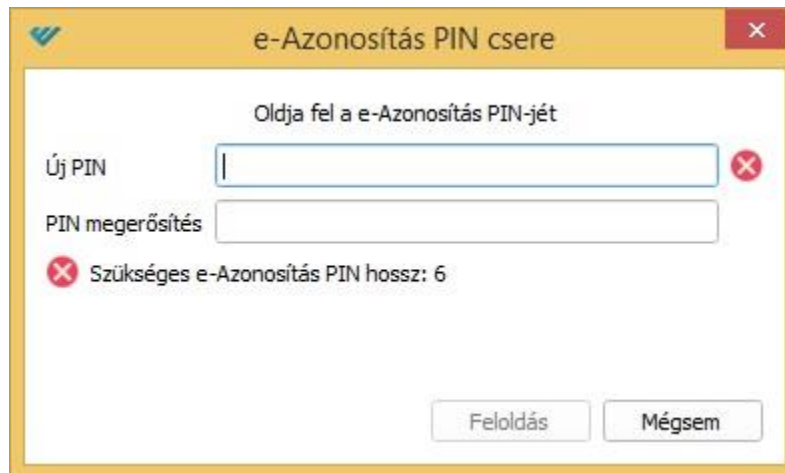
6. ábra: eSzemélyi Kliens - Blokkolt PIN kód feloldása II. – PUK kód megadása



A sikeres PUK kód megadása után pedig az új PIN kódot kell megadni a blokkolt PIN kód feloldásához.

PIN pad nélküli olvasó használat esetén a helyes PUK kód megadására még rendelkezésre álló lehetőségeket a program az ablak alján számolja.

7. ábra: eSzemélyi Kliens - Blokkolt PIN kód feloldása III. - Új PIN megadása



e-Aláírás PIN kód megváltoztatása esetén az eljárás megegyezik, csak az elnevezések különbözőek („e-Azonosítás PIN” helyett „e-Aláírás PIN” jelenik meg az ablak fejlécekben és mező feliratokban).

4.5 PIN kezelés PIN paddal rendelkező kártyaolvasóval

A „PIN kezelés” nézetben a felhasználó azonosítására szolgáló PIN kódok kezelése, PIN műveletek végrehajtása lehetséges. A nézetválasztó ikon a következő



A megjelenítési felületen kiválasztható, hogy az állandó személyazonosító igazolványhoz tartozó vagy az elektronikus aláíráshoz tartozó PIN kódot szeretnék kezelni. Az állandó személyazonosító igazolvány

első használata esetén e-Azonosítás és e-Aláírás Aktiváló PIN ablakot fogunk látni. Ezeket lecserélve az általunk választott PIN kódokra, továbbra is lesz lehetőségünk a PIN kódok cseréjére.

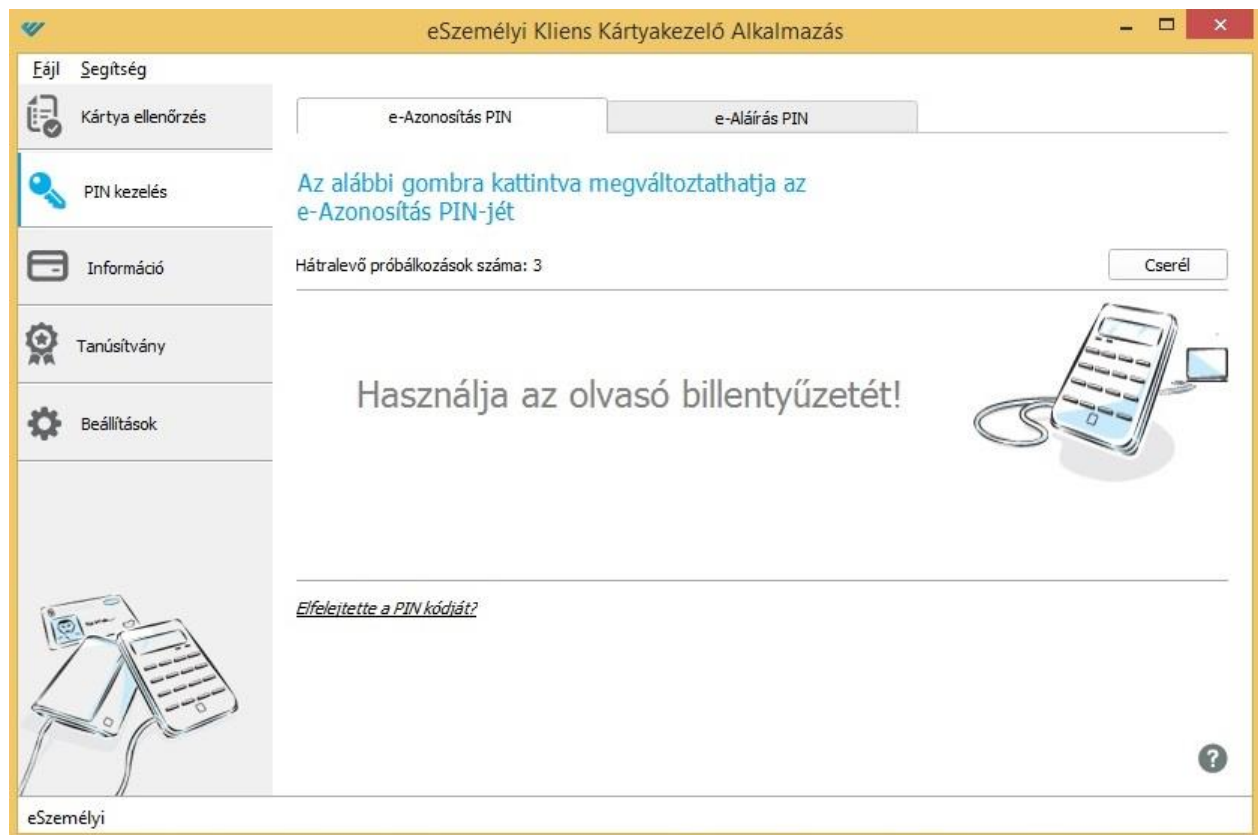
Az oldalon látható a lehetséges próbálkozások száma, ami alapesetben 3. Ha a PIN kód megadása ennél többször sikertelen, az **ún. blokkolt állapotba kerül, aminek következtében az adott PIN kód többé nem használható**. A blokkolt PIN kód feloldása és új PIN érték megadása a PUK megadása után lehetséges.

Amennyiben az állandó személyazonosító igazolvány még nem került aktiválásra első PIN kezelési műveletként aktiválni kell az e-Azonosítás PIN, vagy e-Aláírás PIN fülekről indítva a [Cserél] gomb megnyomásával a kártyát, vagy e-aláírás szolgáltatást. /Lásd: „2. ábra: eSzemélyi Kliens - Kártya ellenőrzés menü”/

Ha az állandó személyazonosító igazolvány már aktivált, akkor a 8. ábra szerinti képernyőn van mód, a korábban megadott PIN kódok lecserélésére.

FONTOS: A helyes PIN kód megadására maximum 3 próbálkozása lehet, míg a helyes PUK kód megadására maximálisan 10 próbálkozás áll a felhasználó rendelkezésére. Ha a próbálkozások száma eléri a fenti értékeket az adott kód blokkolt állapotba kerül.

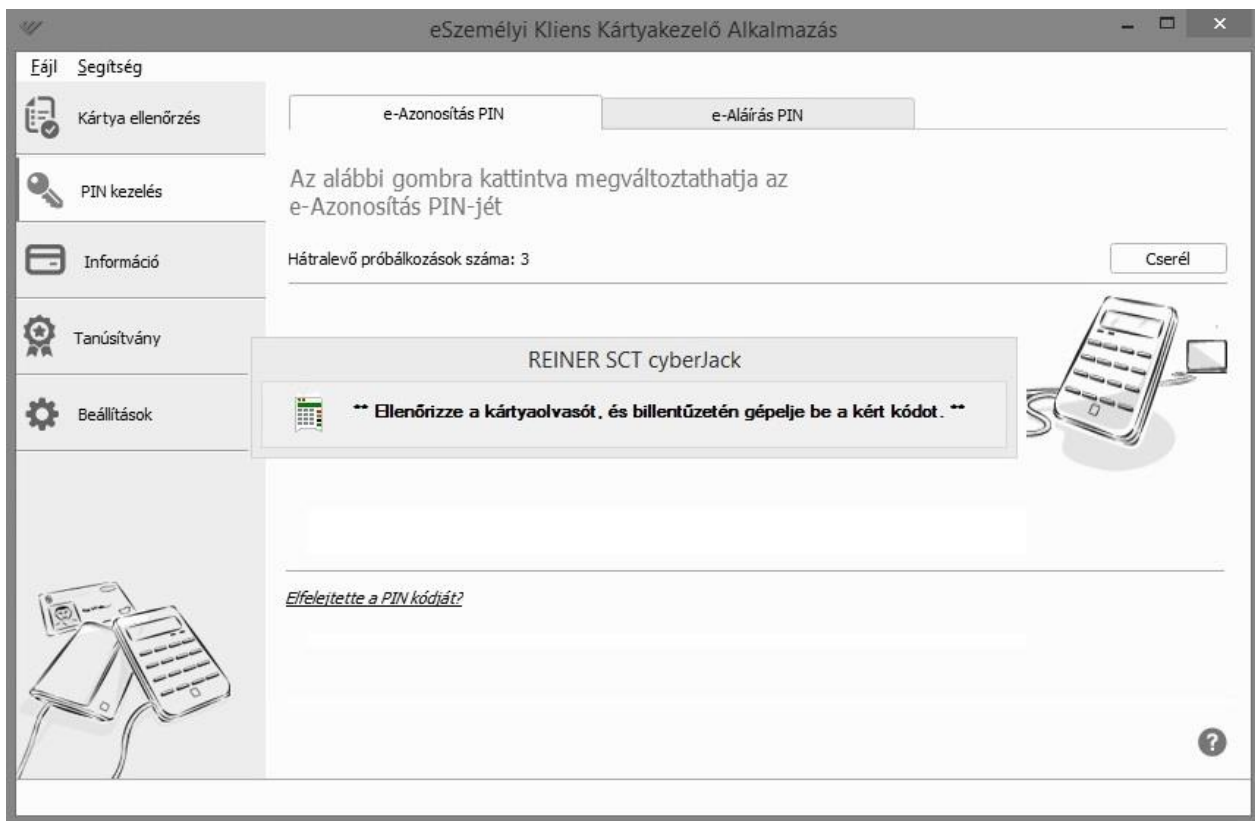
8. ábra: eSzemélyi Kliens - PIN kezelés menü - PIN paddal rendelkező olvasó



A [Cserél]” gombra kattintva megjelenik a PIN csere dialógus a PIN pad képernyőjén. Közben a számítógép képernyője szürkeárnyaltos lesz és a kód megadásáig nem lehetséges semmilyen más művelet elvégzése.

Megjegyzés: A szürkeárnyaltos képernyő esetén az eSzemélyi Kliens alkalmazás mindaddig nem használható, amíg a kártyaolvasón meg nem történik a kért kód megadása, vagy a PIN padon visszautasításra nem kerül a kód megadása a [C] gomb megnyomásával. (Amennyiben az eszköz elromlott, nem csatlakozik a számítógéphez és nem tud semmilyen kommunikációt visszaadni, a számítógép képernyőjének bal felső sarkában található világos négyzetre kattintva lehet visszavenni a vezérlést a válaszképtelen kártyaolvasótól.

9. ábra: eSzemélyi Kliens - PIN kezelés menü - PIN padon való kód begépelés szükséges



A PIN kód megváltoztatásához először adja meg a régi kódot, majd az új kódot a PIN padon, aminek az elvárt hosszúságúnak kell lennie. A PIN padon megjelenő üzenet:

Megjegyzés: A kereskedelmi forgalomban kapható kártyaolvasók esetében, elképzelhető, hogy az üzenetek angol, vagy német nyelven fognak megjelenni. (A gyártói üzenetek magyarártása későbbi verziókban lesz elérhető.)

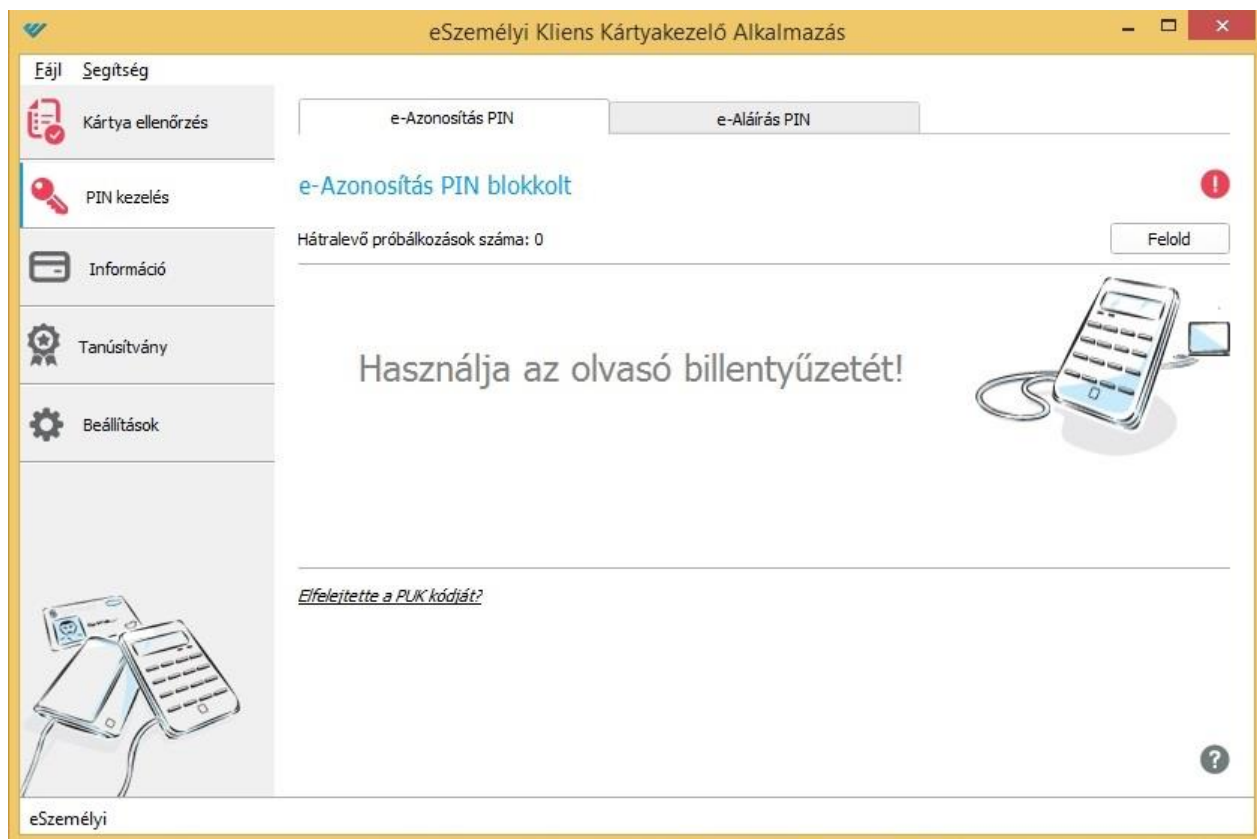
10. ábra: eID PIN kód megadása a PIN padon



4.5.1 Blokkolt PIN kód

A PIN kód blokkolt állapotba kerül, ha a hátralevő próbálkozások száma eléri a nullát.

11. ábra: eSzemélyi Kliens - Blokkolt PIN kód feloldása I. – PIN paddal rendelkező



A blokkolt PIN kód feloldásához a [Felold] gombra kattintva lehet megadni a PUK kódot a PIN pad billentyűzetén.

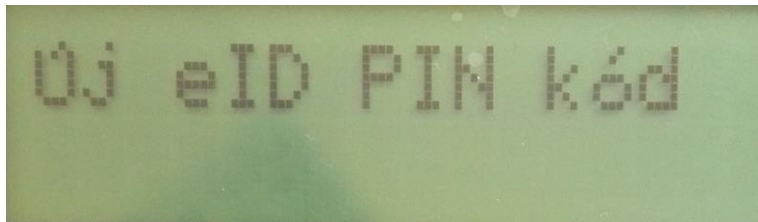
PIN paddal rendelkező kártyaolvasó használat esetén a helyes PUK kód megadására még rendelkezésre álló lehetőségeket a program az Információ nézet „Kártya információk” szakaszában számolja.

12. ábra: PUK kód megadása a PIN padon - Blokkolt PIN II.



A sikeres PUK kód megadása után pedig az új PIN kódot kell kétszer megadni a blokkolt PIN kód feloldásához.

13. ábra: Új PIN kód megadása a PIN padon - Blokkolt PIN III.



14. ábra: Új PIN kód megadása a PIN padon - Blokkolt PIN IV.



Az e-Aláírás PIN kód megváltoztatása esetén az eljárás megegyezik, csak az elnevezések különbözőek.

4.5.2 Hol található az eSzemélyihez tartozó aktiváló PIN?

Az eSzemélyihez tartozó aktiváló PIN egy átmeneti kód, amely az eSzemélyi biztonságát hivatott biztosítani a kiszállítás ideje alatt. A biztonságos használat érdekében kérjük, változtassa meg, amint lehetséges. Ez az aktiváló PIN kód és a PUK kód a Személyazonosító igazolvány kód kártyán található, amit a személyazonosító igazolvány igénylésekor kapott meg az igénylő.

15. ábra: a Személyazonosító igazolvány kód kártya



4.5.3 Hol található az elektronikus aláíráshoz tartozó aktíváló PIN?

Az elektronikus aláíráshoz tartozó aktíváló PIN egy átmeneti kód, amely az eSzemélyi elektronikus aláírás funkciójának biztonságát hivatott biztosítani a kiszállítás ideje alatt. A biztonságos használat érdekében kérjük, változtassa meg, amint lehetséges. Ez az aktíváló PIN kód az Elektronikus aláírás kód kártyán található, amit az elektronikus aláírás személyazonosító igazolványra történő igénylésekor kapott meg az igénylő.

16. ábra: Elektronikus aláírás kód kártya



4.5.4 Elfelejtette a PUK kódját?

Ha nem tudja mi a PUK kódja (pl. elvesztette a Személyazonosító igazolvány kód kártyát), vagy az blokkolt állapotba került, a PUK kód visszanyerésére, vagy a PUK blokkolt állapotának feloldására nincs lehetőség.

4.5.5 Hogyan tudok új PUK kódot szerezni?

Ha a PUK kód a megengedettnél többször hibásan lett megadva, akkor blokkolt állapotba kerül. A PUK kód blokkolt állapotát nem lehet feloldani. A PUK kód módosítására nincs lehetőség. (Megjegyzés: A

jövőben elérhetővé válik egy kapcsolódó fejlesztés ahol a blokkolt PUK kóddal rendelkező kártyák esetében is lehetőség lesz a PIN műveletek elvégzésére.)

Fontos: Blokkolt PUK kód esetén, az okmányirodában történő személyes megjelenéssel és CAN szám megadásával van lehetőség a PIN műveletekre.

4.5.6 Hitelesítési módszerek

A Kriptográfiai Tokenek valamilyen kriptográfiai művelet elvégzésére alkalmas objektumokat tartalmaznak. Ezek lehetnek titkosak (például egy privát kulcs), vagy publikusan olvashatóak. A titkos objektumokat valamilyen hitelesítési mechanizmus védi, ami lehet kártyabirtokos hitelesítés vagy titkos kulcs alapú hitelesítés. A kártyabirtokos hitelesítés szintén valamilyen titkon alapul, amit csak a kártyabirtokos ismer, például egy jelszó vagy PIN kód, illetve lehet valamilyen biometrikus – pl. ujjlenyomat – alapú hitelesítés, ha az eszköz ezt támogatja. Az eSzemélyi jelenlegi verziója nem támogatja a biometrikus kártyabirtokos hitelesítést.

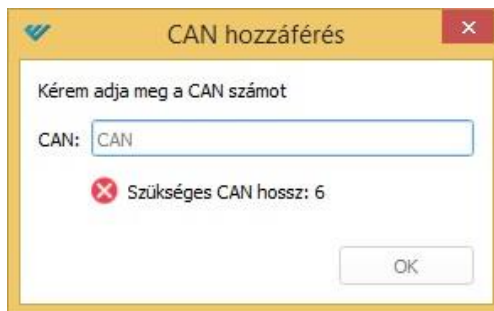
Bizonyos kártyaműveletek végrehajtásához – pl. elektronikus aláírás – a kártyabirtokos hozzájárulása szükséges. Minden ilyen esetben kártyabirtokos hitelesítés szükséges valamelyik PIN kód segítségével. A kártyaolvasótól függően elképzelhető, hogy a kódot magán az eszközön kell beütni – PINPAD-el rendelkező olvasón. Ez biztonságosabb, hiszen ekkor a bevitt kód nem hagyja el az olvasó eszközt.

Ha az elektronikus aláíráshoz tartozó PIN kód állapota „nem inicializált”, az elektronikus aláírás funkció nem megvalósítható. Az elektronikus aláíráshoz tartozó PIN inicializálása ekkor egy speciális jogosultságokkal rendelkező terminálon lehetséges, ami az okmányirodai vagy kormányablak ügyfélszolgálaton áll rendelkezésre.

A kártyakezelő alkalmazás automatikusan bekéri a kártyabirtokos hitelesítését, illetve hozzájárulását – CAN esetén – a megfelelő módszer segítségével, ahogy az aktuális művelet végrehajtásához erre szükség van.

A kért kártyafunkciótól – és az olvasótól – függően megjelenik a megfelelő ablak, amely a kártyabirtokos hitelesítését, vagy hozzájárulását kéri.

17. ábra: CAN szám megadása e-Aláíráshoz



Ha a kártyaolvasó eszköz rendelkezik PIN pados olvasóval, egy ablak jelenik meg, mely arra kéri a felhasználót, hogy üsse be CAN számot az olvasón.



4.6 Információ

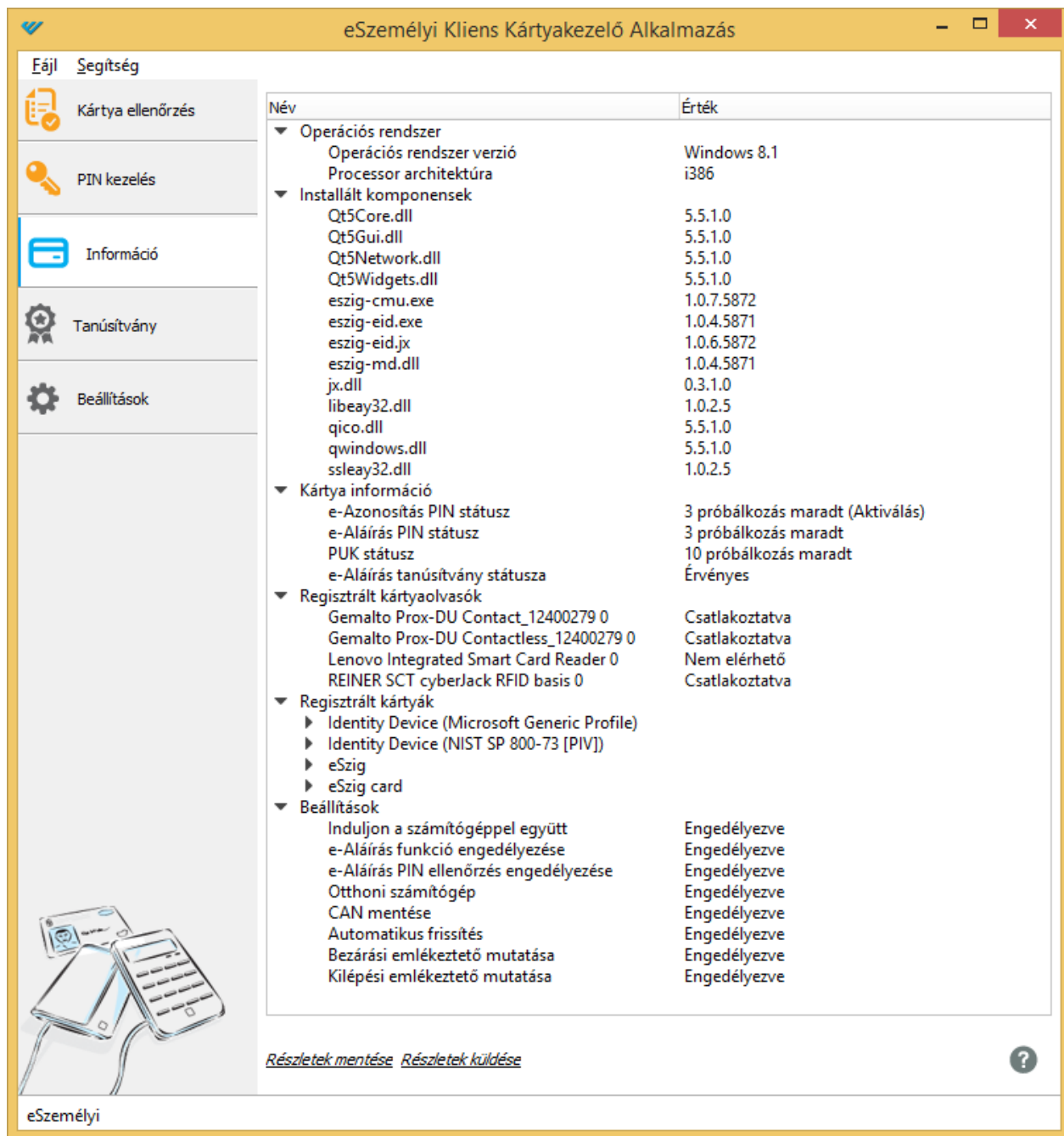
Az információ nézet olyan információkat tartalmaz, melyek szükségesek lehetnek a technikai támogatást nyújtó szolgáltatás számára a felmerülő hibák azonosítása és megoldása során, Az információ nézet ikonja az alábbi:



Az információ nézet fő csoportokba szervezve áttekintést biztosít az alkalmazást futtató számítógép-, alkalmazás verziószám-, regisztrált kártyák- és regisztrált kártyaolvasók- valamint a felhasználók által változtatható alkalmazás paraméterek tekintetében.

- **Operációs rendszer:** Az operációs rendszer pont alatt a gépen futó operációs rendszerről található néhány alapvető információ, annak verziója és használt processzor típusa
- **Installált komponensek:** Az installált komponensek pont alatt az e-Személyi_Kliens szoftvercsomaghoz tartozó fájlok, és azok verziói láthatók, melyek a szoftver letöltésekor telepítésre kerültek a számítógépre.
- **Kártya információ:** A kártya információ pont alatt aktuális státusz információ látható az állandó személyazonosító igazolványhoz tartozó, valamint az elektronikus aláíráshoz tartozó PIN kódokról, a PUK kódról, illetve a tanúsítványról.
- **Regisztrált kártyaolvasók:** A regisztrált kártyaolvasók pont alatt a telepített kártyaolvasó driverek láthatóak.
- **Regisztrált kártyák:** A regisztrált kártyák pont alatt a kártya driverek láthatóak.
- **Beállítások:** Az utolsó Beállítások pont alatt megtekinthetők az alkalmazás azon paraméterei, melynek beállításait a felhasználók szabadon módosíthatják a megfelelő jogosultság birtokában, a Beállítások nézet alatt.

18. ábra: eSzemélyi Kliens - Információ menü



Név	Érték
▼ Operációs rendszer	
Operációs rendszer verzió	Windows 8.1
Processor architektúra	i386
▼ Installált komponensek	
Qt5Core.dll	5.5.1.0
Qt5Gui.dll	5.5.1.0
Qt5Network.dll	5.5.1.0
Qt5Widgets.dll	5.5.1.0
eszig-cmu.exe	1.0.7.5872
eszig-eid.exe	1.0.4.5871
eszig-eid.jx	1.0.6.5872
eszig-md.dll	1.0.4.5871
jx.dll	0.3.1.0
libeay32.dll	1.0.2.5
qico.dll	5.5.1.0
qwindows.dll	5.5.1.0
ssleay32.dll	1.0.2.5
▼ Kártya információ	
e-Azonosítás PIN státusz	3 próbálkozás maradt (Aktiválás)
e-Aláírás PIN státusz	3 próbálkozás maradt
PUK státusz	10 próbálkozás maradt
e-Aláírás tanúsítvány státusza	Érvényes
▼ Regisztrált kártyaolvasók	
Gemalto Prox-DU Contact_12400279 0	Csatlakoztatva
Gemalto Prox-DU Contactless_12400279 0	Csatlakoztatva
Lenovo Integrated Smart Card Reader 0	Nem elérhető
REINER SCT cyberJack RFID basis 0	Csatlakoztatva
▼ Regisztrált kártyák	
▶ Identity Device (Microsoft Generic Profile)	
▶ Identity Device (NIST SP 800-73 [PIV])	
▶ eSzig	
▶ eSzig card	
▼ Beállítások	
Induljon a számítógéppel együtt	Engedélyezve
e-Aláírás funkció engedélyezése	Engedélyezve
e-Aláírás PIN ellenőrzés engedélyezése	Engedélyezve
Otthoni számítógép	Engedélyezve
CAN mentése	Engedélyezve
Automatikus frissítés	Engedélyezve
Bezárási emlékeztető mutatása	Engedélyezve
Kilépési emlékeztető mutatása	Engedélyezve

[Részletek mentése](#) [Részletek küldése](#)

eSzemélyi

Alul két gomb látható. A „Részletek mentése” gomb az információ nézet tartalmát menti el egy szöveges fájlba, a Részletek küldése pedig elküldi ezeket az ügyfélszolgálat számára, ha szükséges.

4.7 Tanúsítvány

A publikus kulcsú tanúsítványok megtekinthetők a „Tanúsítvány” nézetben. A nézet ikonja a következő:



A nézetben látható a tanúsítvány címke, a tanúsítvány kibocsátó, az érvényesség dátuma és részletek a tanúsítványról. A tanúsítvány címkéjének mindig van egy alapértéke, és ez nem változtatható meg. A nézet tetején mindig található egy tanúsítvány ikon, ez az alábbiak egyike:



Általános célú tanúsítvány (pl.: tanúsítvány privát kulcs nélkül, CA tanúsítvány)



Kártyabirtokos tanúsítvány privát kulccsal



Root CA tanúsítvány

19. ábra: eSzemélyi Kliens - Tanúsítvány menü

eSzemélyi Kliens Kártyakezelő Alkalmazás

Éjlt Segítség

Kártya ellenőrzés

PIN kezelés

Információ

Tanúsítvány

Beállítások

NEMES ANIKÓ

Sorozatszám: 68 dc e2 ea 50 e2 a8 b7

Tulajdonos: NEMES ANIKÓ

Ügyfélazonosító: IDCHU-999816BE

E-mail: valami@teszt.hu

Érvényesség Kezdet: Jan 23 15:10:31 2017 GMT

Érvényesség Vége: Jan 23 15:10:31 2019 GMT

Kulcs használat: Letagadhatatlanság

Kibocsátó: ációs Szolgáltató Zrt., Integrációs Teszt Állampolgári Tanúsítványkiadó 2015 - GOVCA

Kibocsátó Tanúsítványa: <http://eszigca.teszt.hiteles.gov.hu/cer/ITGOVCA-CCA.cer>

Szolgáltatási szabályzat: <http://hiteles.gov.hu/szabalyzatok>

Visszavonási listák: <http://eszigca.teszt.hiteles.gov.hu/crl/ITGOVCA-CCA.crl>

Kibocsátó Felhívása: Tesztelési célra kiadott TESZT tanúsítvány. A használatával kapcsolatosan felmerülő károkkért a NISZ Hitelesítés Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal!

Részletek megtekintése

4.8 Beállítások

A „Beállítások” nézetben az alkalmazás beállításai változtathatóak, melyekkel a program használata testre szabható, és kényelmesebbé tehető. A nézet ikonja a következő:



Az oldalon van hat egyesével állítható opció, illetve a felhasználó kiválaszthatja az alkalmazás nyelvét.

20. ábra: eSzemélyi Kliens - Beállítások menü

eSzemélyi Kliens Kártyakezelő Alkalmazás

Fájl Segítség

Kártya ellenőrzés

PIN kezelés

Információ

Tanúsítvány

Beállítások

Indulás

☒ Induljon a számítógéppel együtt ☒ Induláskor keressen frissítéseket

Funkciók

☒ e-Aláírás funkció engedélyezése ☒ e-Aláírás PIN ellenőrzés engedélyezése

Felhasználás

☒ Otthoni számítógép ☒ CAN mentése

☒ Hozzájárulás kötelező adatok kiolvasásához

Kilépés

☒ Bezárási emlékeztető mutatása ☒ Kilépési emlékeztető mutatása

Nyelv

☒ Magyar ☐ Angol

Frissítés

Utolsó frissítés: Soha

?

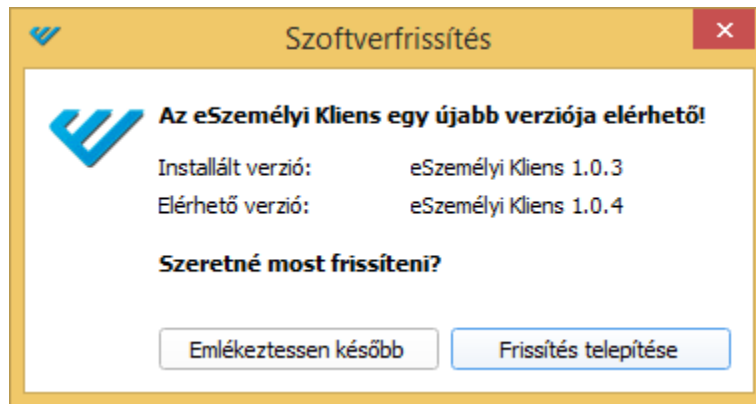
4.8.1 Induljon a számítógéppel együtt

Az első beállítás engedélyezése lehetővé teszi az alkalmazás számára, hogy az operációs rendszerrel együtt induljon. Ha engedélyezve van, minden alkalommal mikor az operációs rendszer betölt, az alkalmazás is elindul.

4.8.2 Induláskor keressen frissítéseket

Az „Induláskor keressen frissítéseket” beállítás engedélyezése után a program minden induláskor megpróbál frissítéseket keresni az interneten. Ezt a felhasználó is megteheti a „Frissítések ellenőrzése” gombra kattintva, vagy a menüből. Ha a program talál egy frissítést, megjelenik egy dialógus ablak, amin a felhasználó eldöntheti, hogy szeretné-e telepíteni az adott frissítést.

21. ábra: eSzemélyi Kliens - Szoftverfrissítés - Új verzió érhető el



Megjegyzés: MAC OS esetén a funkció jelenleg nem támogatott, az alkalmazás egy későbbi verziójába kerül beépítésre. A „Frissítések ellenőrzése” gomb megnyomásával egy hibaüzenetet kapunk. A legfrissebb verzió az alábbi oldalról letölthető:

https://eszemelyi.hu/kartyaolvaso/kartyaolvaso_alkalmazas

4.8.3 e-Aláírás funkció engedélyezése

Engedélyezi, vagy tiltja az elektronikus aláírás funkció használatát az adott számítógépen. Ez a funkció a menüből is elérhető. Ha a kártya nem támogatja az elektronikus aláírás funkciót, úgy az engedélyezésének nincs hatása, de tiltása letiltja a funkció használatát az erre alkalmas kártyák vonatkozásában is.

Megjegyzés: az e-Aláírás funkció tiltása a kártya működésére nincs hatással, ez a beállítás kizárólag az – aktuális PC-n meglévő – elektronikus aláírás létrehozását támogató komponens – működését hatástalanítja, amely a kártya elektronikus aláírás funkciójának eléréséhez szükséges.

4.8.4 e-Aláírás PIN ellenőrzés engedélyezése

Engedélyezi, vagy tiltja az elektronikus aláíráshoz tartozó PIN ellenőrzését az adott számítógépen. Ez a funkció a menüből is engedélyezhető. Az e-Aláírás PIN ellenőrzése csak a CAN megadása után lehetséges. Az ellenőrzés kikapcsolásával elkerülhetők az automatikus CAN bekérések – az eSzemélyi behelyezésekor az olvasóba –, amennyiben az e-Aláírás PIN ellenőrzésére biztosan nincs szükség.

4.8.5 Otthoni számítógép

A harmadik beállítást csak a felhasználó saját számítógépén szabad engedélyezni. Az opció tiltása egyúttal automatikusan kikapcsolja a „CAN szám eltárolása a gyorsítótárban” opciót. Amennyiben nincs engedélyezve, az alkalmazás automatikusan eltávolítja az aktuális kártyához tartozó tanúsítványt a kártya „kihúzásakor”.

4.8.6 CAN szám eltárolása a gyorsítótárban

Ezt a beállítás csak a saját számítógépén engedélyezze! A program futása gyorsabb, és kényelmesebb lesz, mivel megjegyzi a legutoljára megadott CAN számot, de mivel ezt a számítógépen tárolja, ezért ezt nem szabad olyan számítógépem engedélyezni, amihez mások is hozzáférnek.

A beállítás engedélyezésével a CAN számot mindaddig tárolja az alkalmazás, amíg a felhasználó egy másik, különböző CAN számmal rendelkező kártyát nem helyez az olvasóba. Ez esetben – és amennyiben a beütött CAN helyes volt – a CAN szám újra bekérésre, majd eltárolásra kerül. A beállítás továbbá kihatással van a CAN bekérésre PINPAD-el rendelkező olvasón, amely a bekért CAN számot semmilyen esetben sem juttatja el az alkalmazásnak. Az eltárolhatóság érdekében az alkalmazás PINPAD-es olvasó használata esetén is – PINPAD-el nem rendelkező olvasó működéséhez hasonlóan – a felhasználó számítógépén kéri be a CAN-t.

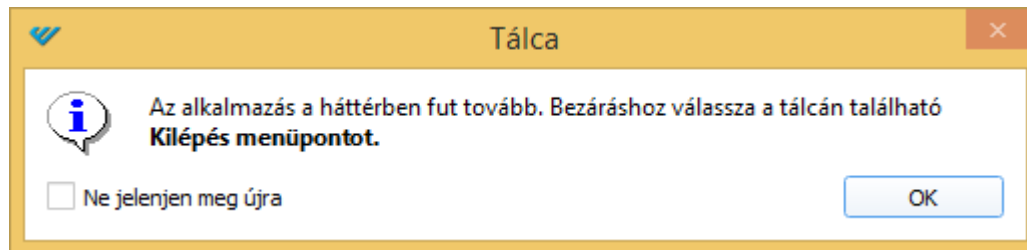
4.8.7 Hozzájárulás kötelező adatok kiolvasásához

Abban az esetben, ha PIN billentyűzettel rendelkező olvasót észlel az eSzemélyi Kliens, a végfelhasználói hozzáférést kérő ablak letiltható.

4.8.8 Bezárási emlékeztető mutatása

A beállítás engedélyezése esetén a program minden alkalommal, mikor a felhasználó a jobb felső sarokban található bezárás gombra kattint, megjelenít egy emlékeztetőt, hogy a program a háttérben tovább fut. A funkcionalitás a feldobott ablakon is kikapcsolható.

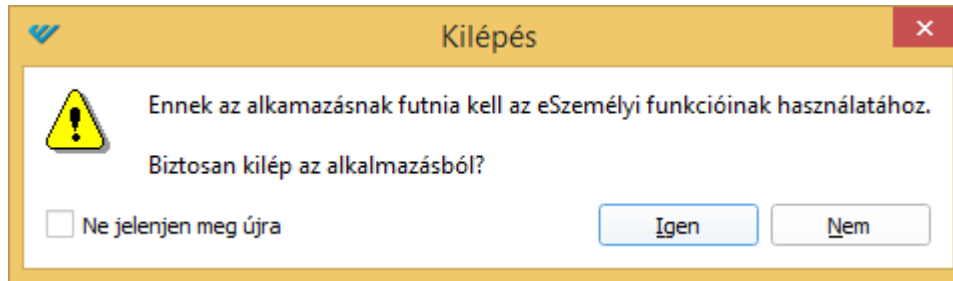
22. ábra: eSzemélyi Kliens - Bezárás emlékeztető



4.8.9 Kilépési emlékeztető mutatása

A beállítás engedélyezése esetén a program minden alkalommal, amikor a felhasználó a Kilépés menüpontra kattint, megjelenít egy emlékeztetőt, hogy az eSzemélyi funkciók az adott számítógépen nem lesznek elérhetők. A funkcionalitás a feldobott ablakon is kikapcsolható.

23. ábra: eSzemélyi Kliens - Kilépés emlékeztető



4.8.10 Nyelv kiválasztása

A „Nyelv” szekcióban kiválasztható, hogy az eSzemélyi Kliens angolul, vagy magyarul kommunikáljon a felhasználóval. Ez a beállítás a programcsomag minden elemére vonatkozik.

4.8.11 Frissítés

A Frissítés szekcióban megtalálható a legutolsó frissítés dátuma, valamint manuális frissítés kezdeményezhető. Ez a funkció menüből is elérhető.

5 Ábrajegyzék

1. ÁBRA: eSZEMÉLYI KLIENS - ALKALMAZÁS FŐ ABLAK.....	7
2. ÁBRA: eSZEMÉLYI KLIENS - KÁRTYA ELLENŐRZÉS MENÜ.....	8
3. ÁBRA: eSZEMÉLYI KLIENS - PIN KEZELÉS MENÜ - PIN PAD NÉLKÜLI OLVASÓ.....	12
4. ÁBRA: eSZEMÉLYI KLIENS - "E-AZONOSÍTÁS PIN CSERE" ABLAK.....	12
5. ÁBRA: eSZEMÉLYI KLIENS - BLOKKOLT PIN KÓD FELOLDÁSA I. – PINPAD NÉLKÜL.....	13
6. ÁBRA: eSZEMÉLYI KLIENS - BLOKKOLT PIN KÓD FELOLDÁSA II. – PUK KÓD MEGADÁSA.....	14
7. ÁBRA: eSZEMÉLYI KLIENS - BLOKKOLT PIN KÓD FELOLDÁSA III. - ÚJ PIN MEGADÁSA.....	14
8. ÁBRA: eSZEMÉLYI KLIENS - PIN KEZELÉS MENÜ - PIN PADDAL RENDELKEZŐ OLVASÓ.....	15
9. ÁBRA: eSZEMÉLYI KLIENS - PIN KEZELÉS MENÜ - PIN PADON VALÓ KÓD BEGÉPELÉS SZÜKSÉGES.....	16
10. ÁBRA: EID PIN KÓD MEGADÁSA A PIN PADON.....	17
11. ÁBRA: eSZEMÉLYI KLIENS - BLOKKOLT PIN KÓD FELOLDÁSA I. – PIN PADDAL RENDELKEZŐ.....	17
12. ÁBRA: PUK KÓD MEGADÁSA A PIN PADON - BLOKKOLT PIN II.....	18
13. ÁBRA: ÚJ PIN KÓD MEGADÁSA A PIN PADON - BLOKKOLT PIN III.	18
14. ÁBRA: ÚJ PIN KÓD MEGADÁSA A PIN PADON - BLOKKOLT PIN IV.	18
15. ÁBRA: A SZEMÉLYAZONOSÍTÓ IGAZOLVÁNY KÓD KÁRTYA.....	19
16. ÁBRA: ELEKTRONIKUS ALÁÍRÁS KÓD KÁRTYA.....	19
17. ÁBRA: CAN SZÁM MEGADÁSA E-ALÁÍRÁSHOZ.....	20
18. ÁBRA: eSZEMÉLYI KLIENS - INFORMÁCIÓ MENÜ.....	22
19. ÁBRA: eSZEMÉLYI KLIENS - TANÚSÍTVÁNY MENÜ.....	23
20. ÁBRA: eSZEMÉLYI KLIENS - BEÁLLÍTÁSOK MENÜ.....	24
21. ÁBRA: eSZEMÉLYI KLIENS - SZOFTVERFRISZÍTÉS - ÚJ VERZIÓ ÉRHETŐ EL.....	25
22. ÁBRA: eSZEMÉLYI KLIENS - BEZÁRÁS EMLÉKEZTETŐ.....	26
23. ÁBRA: eSZEMÉLYI KLIENS - KILÉPÉS EMLÉKEZTETŐ.....	27

